นโยบายความเป็นส่วนตัว

https://scratcher.io/th/privacy-policy

อัปเดตล่าสุด: 20 พฤศจิกายน 2026

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายว่า Scratcher ApS เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรเมื่อคุณเข้าชม **scratcher.io** สมัครรับจดหมายข่าวของเรา ติดต่อเรา หรือจองนัดหมาย รวมถึงอธิบายสิทธิ์ที่คุณมี ส่วนวิธีที่เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกันอธิบายไว้ในนโยบายคุกกี้ของเรา

หากคุณใช้แพลตฟอร์ม Scratcher ในฐานะลูกค้า หรือเล่นเกมที่สร้างด้วย Scratcher โปรดอ่านหัวข้อข้อมูลในแคมเปญที่สร้างด้วย Scratcher ด้านล่างด้วย

เราคือใคร

Scratcher ApS เป็นผู้ควบคุมข้อมูลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่อธิบายไว้ในนโยบายนี้

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Denmark
- CVR: 38552864
- อีเมล: contact@scratcher.io

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมและเหตุผล

ข้อมูลอะไร	เพื่ออะไร	ฐานทางกฎหมาย	ระยะเวลาที่เราเก็บรักษา
จดหมายข่าว: ที่อยู่อีเมล ภาษา เวลาที่คุณสมัคร ที่อยู่ IP และเบราว์เซอร์ที่คุณใช้สมัคร ข้อความที่คุณยอมรับ และหากเราขอให้คุณยืนยัน จะรวมถึงเวลาที่คุณยืนยัน	เพื่อส่งจดหมายข่าวที่มีไอเดียแคมเปญและข่าวสารผลิตภัณฑ์ให้คุณ (ประมาณเดือนละครั้ง) และเพื่อบันทึกหลักฐานความยินยอมของคุณ	ความยินยอมของคุณ (GDPR มาตรา 6(1)(a))	จนกว่าคุณจะยกเลิกการรับข่าวสาร จากนั้นเราจะลบข้อมูลการสมัครของคุณภายใน 30 วัน

ข้อมูลอะไร	เพื่ออะไร	ฐานทางกฎหมาย	ระยะเวลาที่เราเก็บรักษา
คำขอติดต่อและคำขอนัดหมาย: ชื่อ อีเมลที่ทำงาน บริษัท ข้อความของคุณ และสำหรับการนัดหมาย จะรวมถึงเวลาที่คุณเลือก	เพื่อตอบกลับคุณ ส่งคำเชิญในปฏิทิน และเตรียมการประชุม	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการตอบคำถาม (มาตรา 6(1)(f)) และการดำเนินการก่อนเข้าทำสัญญา (มาตรา 6(1)(b))	สูงสุด 24 เดือนหลังจากคำขอหรือการประชุมของคุณ เว้นแต่คุณจะเป็นลูกค้า
บัญชีลูกค้า: ชื่อ อีเมลที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ บริษัท ประเทศ ตำแหน่งงาน และคำตอบที่คุณให้ไว้ตอนสมัครใช้งาน (เช่น อุตสาหกรรม เป้าหมาย และช่องทางที่คุณรู้จักเรา) ข้อมูลการเรียกเก็บเงิน (ที่อยู่ หมายเลข VAT หรือ EAN ประเภทบัตรชำระเงิน และเลข 4 หลักสุดท้าย) และข้อมูลการใช้งาน เช่น การเข้าสู่ระบบและกิจกรรมในแพลตฟอร์ม	เพื่อสร้างและดูแลบัญชี Scratcher ของคุณ ให้การช่วยเหลือ และส่งใบแจ้งหนี้ รวมถึงเพื่อปรับปรุงแพลตฟอร์มและติดตามผลช่วงทดลองใช้ของคุณ	สัญญา (มาตรา 6(1)(b)) หน้าที่ตามกฎหมาย เช่น การทำบัญชี (มาตรา 6(1)(c)) และประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการปรับปรุงแพลตฟอร์มและติดตามผลช่วงทดลองใช้ (มาตรา 6(1)(f))	ตลอดระยะเวลาที่คุณเป็นลูกค้า และหลังจากนั้นตามที่กฎหมายการทำบัญชีของเดนมาร์กกำหนด
สถิติและการตลาด (เฉพาะเมื่อคุณยอมรับคุกกี้): ตัวระบุตัวตนออนไลน์ในคุกกี้ ที่อยู่ IP ข้อมูลอุปกรณ์และเบราว์เซอร์ หน้าที่เข้าชม ช่องทางที่คุณเข้ามายังเว็บไซต์ และโฆษณาที่คุณคลิก	เพื่อทำความเข้าใจว่าเว็บไซต์ถูกใช้งานอย่างไร เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ และเพื่อแสดงและวัดผลโฆษณาที่เกี่ยวข้องบน Google, Meta (Facebook และ Instagram) และ LinkedIn	ความยินยอมของคุณ (มาตรา 6(1)(a) และกฎว่าด้วยคุกกี้ของเดนมาร์ก)	ดูนโยบายคุกกี้ของเรา
ข้อมูลทางเทคนิค: ที่อยู่ IP ประเภทเบราว์เซอร์ และหน้าที่เข้าชม ในบันทึกของเซิร์ฟเวอร์	เพื่อให้เว็บไซต์ปลอดภัยและทำงานได้ตามปกติ	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราด้านความปลอดภัย (มาตรา 6(1)(f))	สูงสุด 30 วัน

คุณไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ แก่เรา อย่างไรก็ตาม หากไม่มีที่อยู่อีเมลของคุณ

เราจะไม่สามารถส่งจดหมายข่าวหรือตอบคำถามของคุณได้

เราไม่เคยขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และไม่ใช้ข้อมูลจากบัญชีลูกค้าเพื่อสร้างโปรไฟล์สำหรับโฆษณา
เราไม่ใช้การตัดสินใจโดยอัตโนมัติหรือการทำโปรไฟล์ที่มีผลทางกฎหมายหรือผลกระทบในลักษณะเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณ (GDPR มาตรา 22)

นอกจากนี้ เรายังจัดทำสถิติแบบรวมหรือแบบไม่ระบุตัวตนจากการใช้งานแพลตฟอร์มและแคมเปญ เช่น ความถี่ในการใช้ฟีเจอร์ อัตราข้อผิดพลาด และจำนวนการเข้าชมและผู้ลงทะเบียน สถิติเหล่านี้ไม่สามารถระบุตัวตนของคุณ ลูกค้าของเรา หรือผู้เล่นคนใดได้ เราใช้สถิติเหล่านี้เพื่อให้บริการ แก้ไขปัญหา และพัฒนาบริการของเรา และจะแบ่งปันเฉพาะในรูปแบบนี้เท่านั้น สำหรับข้อมูลในแคมเปญ
เราจัดทำสถิติในนามของธุรกิจที่อยู่เบื้องหลังแคมเปญ ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลที่เรามีกับธุรกิจนั้น

เพื่อค้นหาและแก้ไขข้อผิดพลาดในแพลตฟอร์ม ระบบตรวจจับข้อผิดพลาดของเรา (Sentry)
สามารถบันทึกสิ่งที่เกิดขึ้นบนหน้าจอเมื่อเกิดข้อผิดพลาด และในเซสชันอื่นๆ ส่วนน้อย ข้อความในการบันทึกเหล่านี้จะถูกปิดบัง
และการบันทึกจะเชื่อมโยงกับ ID ผู้ใช้และ ID บัญชีของคุณเท่านั้น

เมื่อคุณสมัครรับจดหมายข่าวผ่านฟอร์มที่ด้านล่างของหน้าเว็บของเรา หรือผ่านผู้ช่วย AI ที่ใช้เซิร์ฟเวอร์ MCP ของเรา
คุณจะเป็นสมาชิกทันทีและเราจะส่งอีเมลต้อนรับให้คุณ หากคุณสมัครจากเยอรมนีหรือออสเตรีย หรือเคยยกเลิกการรับข่าวสารมาก่อน
เราจะส่งอีเมลพร้อมลิงก์ยืนยันให้คุณก่อน และคุณจะเป็นสมาชิกก็ต่อเมื่อคุณยืนยันแล้วเท่านั้น
คุณสามารถยกเลิกการรับข่าวสารได้ทุกเมื่อผ่านลิงก์ที่ด้านล่างของจดหมายข่าวทุกฉบับ

เมื่อคุณจองนัดหมาย รายละเอียดที่คุณกรอก (ชื่อ อีเมล บริษัท ผู้เข้าร่วมเพิ่มเติม และข้อความของคุณ) จะถูกส่งทางอีเมลไปยังบุคคลที่ Scratcher ซึ่งคุณจะพบ เพื่อให้เขาเตรียมตัวได้

หากมีผู้เพิ่มคุณเป็นผู้เข้าร่วมเพิ่มเติมเมื่อจองนัดหมายกับเรา เราจะได้รับที่อยู่อีเมลของคุณจากผู้นั้น
เราใช้ที่อยู่อีเมลดังกล่าวเพื่อส่งคำเชิญในปฏิทินสำหรับการประชุมนั้นให้คุณเท่านั้น

ผู้ที่เราแบ่งปันข้อมูลด้วย

ผู้ประมวลผลข้อมูล เราใช้ผู้ให้บริการที่ผ่านการคัดเลือกอย่างรอบคอบเพื่อดำเนินงานเว็บไซต์และบริการของเรา ได้แก่ โฮสติ้ง (Amazon Web Services) การส่งอีเมล (Mailgun) Google Workspace (อีเมลและปฏิทินที่เราใช้สำหรับการจองนัดหมาย) เครื่องมือช่วยเหลือลูกค้า การชำระเงิน (Stripe) การบัญชีและการออกใบแจ้งหนี้ (e-conomic) การตรวจจับข้อผิดพลาด (Sentry) ฟีเจอร์ AI (Google Gemini) และการระบุตำแหน่งจากที่อยู่ IP (ip-api.com)
ซึ่งเราใช้เพื่อพิจารณาจากตำแหน่งที่คุณสมัครรับจดหมายข่าวว่าจะต้องขอให้คุณยืนยันก่อนหรือไม่
รายชื่อผู้ประมวลผลช่วงทั้งหมดของแพลตฟอร์ม Scratcher อยู่ในภาคผนวก B ของข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลของเรา
ผู้ให้บริการเหล่านี้ใช้ข้อมูลได้เฉพาะตามคำสั่งของเราและภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลเท่านั้น

สถิติและการตลาด ข้อมูลจะถูกแบ่งปันกับผู้ให้บริการต่อไปนี้เฉพาะเมื่อคุณยอมรับคุกกี้เท่านั้น:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics และ Google Ads) นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google

- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel สำหรับ Facebook และ Instagram) นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag) นโยบายความเป็นส่วนตัวของ LinkedIn

สำหรับ Meta Pixel และ LinkedIn Insight Tag เราและ Meta หรือ LinkedIn
เป็นผู้ควบคุมข้อมูลร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูลบนเว็บไซต์ของเราและส่งข้อมูลไปยังผู้ให้บริการดังกล่าว ส่วน Meta และ LinkedIn
ต่างรับผิดชอบด้วยตนเองต่อวิธีที่ตนใช้ข้อมูลหลังจากนั้น คุณสามารถใช้สิทธิของคุณกับเราหรือกับผู้ให้บริการเหล่านั้นก็ได้
คุณสามารถอ่านสาระสำคัญของข้อตกลงระหว่างเรากับ Meta ได้ในภาคผนวกผู้ควบคุมข้อมูลของ Meta
หากต้องการทราบสาระสำคัญของข้อตกลงกับ LinkedIn โปรดเขียนถึงเรา

การโอนข้อมูลออกนอก EU/EEA ผู้ให้บริการบางรายหรือผู้รับจ้างช่วงของผู้ให้บริการเหล่านี้อาจประมวลผลข้อมูลนอก EU/EEA เช่น
ในสหรัฐอเมริกา ในกรณีนี้ การโอนข้อมูลจะได้รับการคุ้มครองโดย EU–US Data Privacy Framework
หรือข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมาธิการยุโรป คุณสามารถขอสำเนามาตรการคุ้มครองที่เราใช้ได้โดยเขียนถึงเรา

วิดีโอ วิดีโอจาก YouTube (ในโหมดเพิ่มความเป็นส่วนตัว) หรือ Vimeo จะโหลดก็ต่อเมื่อคุณกดเล่นเท่านั้น นับจากนั้น
ผู้ให้บริการวิดีโอจะได้รับที่อยู่ IP ของคุณและข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับเบราว์เซอร์ของคุณ

หน่วยงานของรัฐ เราอาจแบ่งปันข้อมูลกับหน่วยงานของรัฐหากกฎหมายกำหนดให้เราต้องทำเช่นนั้น

ข้อมูลในแคมเปญที่สร้างด้วย Scratcher

เมื่อธุรกิจใช้ Scratcher เพื่อจัดเกม ควิซ หรือแคมเปญอื่นๆ **ธุรกิจนั้นเป็นผู้ควบคุมข้อมูล**สำหรับข้อมูลที่ผู้เล่นกรอก (เช่น ชื่อ อีเมล
หรือคำตอบ) Scratcher ApS ประมวลผลข้อมูลในนามของธุรกิจนั้นในฐานะ**ผู้ประมวลผลข้อมูล** ภายใต้ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล

หากคุณเคยเล่นแคมเปญและต้องการทราบว่าข้อมูลของคุณถูกใช้อย่างไร หรือต้องการให้ลบข้อมูล โปรดติดต่อธุรกิจที่อยู่เบื้องหลังแคมเปญนั้น
คุณยังสามารถเขียนถึงเรา แล้วเราจะช่วยให้คุณติดต่อกับธุรกิจนั้นได้

ความปลอดภัย

Scratcher ApS **ได้รับการรับรอง ISO 27001** เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลด้วยมาตรการทางเทคนิคและเชิงองค์กร เช่น การเข้ารหัส
การควบคุมการเข้าถึง การเข้าสู่ระบบแบบสองขั้นตอน และการตรวจสอบเป็นประจำ
เฉพาะพนักงานที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการทำงานเท่านั้นที่เข้าถึงข้อมูลได้

สิทธิของคุณ

ภายใต้ GDPR คุณมีสิทธิ:

- **เข้าถึง**ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณ

- ขอให้**แก้ไข**ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง
- ขอให้**ลบ**ข้อมูลของคุณ (“สิทธิที่จะถูกลืม”)
- **จำกัด**วิธีที่เราใช้ข้อมูลของคุณ
- **คัดค้าน**การประมวลผลที่อาศัยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา
- รับข้อมูลของคุณในรูปแบบที่โอนย้ายได้ (**สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล**)
- **เพิกถอนความยินยอม**ได้ทุกเมื่อ โดยไม่กระทบต่อการประมวลผลที่เกิดขึ้นก่อนหน้านั้น

สิทธิในการคัดค้านของคุณ เมื่อเราประมวลผลข้อมูลของคุณโดยอาศัยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา
คุณสามารถคัดค้านได้ทุกเมื่อด้วยเหตุผลที่เกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณ จากนั้นเราจะหยุดการประมวลผล
เว้นแต่เรามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพื่อการก่อตั้งสิทธิ การใช้สิทธิ
หรือการต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

หากต้องการใช้สิทธิของคุณ โปรดเขียนถึง contact@scratcher.io เราจะตอบกลับภายในหนึ่งเดือน

คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมเรื่องคุกกี้ได้ทุกเมื่อผ่าน **การตั้งค่าคุกกี้** ที่ด้านล่างของทุกหน้า
และยกเลิกการรับจดหมายข่าวของเราได้ผ่านลิงก์ที่ด้านล่างของจดหมายข่าวทุกฉบับ

การร้องเรียน

หากคุณไม่พอใจกับวิธีที่เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของเดนมาร์ก (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk ทั้งนี้ เรายินดีหากได้มีโอกาสช่วยเหลือคุณก่อน จึงขอให้ติดต่อเราก่อน

คุณยังสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในประเทศ EU/EEA ที่คุณอาศัยหรือทำงานอยู่
หรือในประเทศที่คุณเชื่อว่ามีการละเมิดเกิดขึ้น

การใช้งานเว็บไซต์และลิขสิทธิ์

เนื้อหาทั้งหมดบน scratcher.io ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายลิขสิทธิ์ คุณสามารถทำสำเนาเพื่อการใช้งานส่วนตัวของคุณเองได้
การใช้งานในรูปแบบอื่นใดต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเราล่วงหน้า

คุณไม่สามารถใช้เว็บไซต์เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย พยายามรบกวนหรือแฮ็กเว็บไซต์ ส่งสแปม หรือพยายามเข้าถึงบัญชีที่เป็นของผู้อื่น
การกระทำดังกล่าวอาจทำให้การเข้าถึงของคุณถูกจำกัด และการกระทำที่เป็นความผิดทางอาญาจะถูกแจ้งต่อหน่วยงานของรัฐ

การเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้

เราอาจปรับปรุงนโยบายนี้เมื่อบริการของเราหรือกฎหมายมีการเปลี่ยนแปลง วันที่ที่ด้านบนแสดงวันที่อัปเดตล่าสุด

หากเรามีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบบนเว็บไซต์หรือทางอีเมล