ข้อกำหนดและเงื่อนไข

https://scratcher.io/th/terms

แก้ไขล่าสุด: 2 มีนาคม 2026 (มีผลบังคับใช้กับลูกค้าทั้งรายใหม่และรายเดิมที่ใช้ Scratcher 3.0)

หากมีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดฉบับภาษาอังกฤษกับฉบับแปล ให้ยึดฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

SCRATCHER APS 38552864 – ข้อกำหนดการให้บริการสำหรับลูกค้า (แก้ไขล่าสุด: 2 มีนาคม 2026)

ข้อตกลงฉบับนี้ระหว่างลูกค้าและ SCRATCHER กำหนดการใช้งานและการเข้าถึงบริการของลูกค้าตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

โปรดอ่านอย่างละเอียด เพราะข้อกำหนดเหล่านี้มีความสำคัญ และ Scratcher ไม่สามารถให้บริการใดแก่ลูกค้าหรือผู้ใช้งานได้
เว้นแต่ลูกค้าจะยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ เมื่อใช้บริการ ลูกค้าและผู้ใช้งานถือว่ายอมรับข้อกำหนดเหล่านี้
หากคุณยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ในนามของลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น คุณรับรองว่าคุณมีอำนาจผูกพันนิติบุคคลดังกล่าว
หากคุณไม่มีอำนาจดังกล่าว หรือหากคุณ/ลูกค้าไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณต้องไม่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้และต้องไม่ใช้บริการ
บริการของ Scratcher มีไว้สำหรับลูกค้าที่เป็นธุรกิจเท่านั้น

คำจำกัดความ

“เอเจนซี” หมายถึง เอเจนซีด้านการตลาดหรือการโฆษณาใดๆ ที่เป็นลูกค้าที่ลงทะเบียนกับ Scratcher
และใช้แพ็กเกจบริการแบบสมัครใช้งานที่ออกแบบมาสำหรับเอเจนซีโดยเฉพาะ คำนิยามนี้ครอบคลุมนิติบุคคลใดๆ
ที่ให้บริการด้านการตลาดหรือการโฆษณาและใช้บริการแบบสมัครใช้งานของ Scratcher ในนามของตนเองหรือของลูกค้าของตน
ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

“ข้อตกลง” หมายถึง ข้อตกลงฉบับนี้ระหว่างลูกค้ากับ Scratcher เกี่ยวกับบริการ
ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อเสนอการขาย และข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล

“โค้ด” หมายถึง โค้ด JavaScript หรือโค้ดอื่นที่ Scratcher จัดให้ลูกค้าเพื่อใช้ร่วมกับบริการ

“ข้อมูลที่เป็นความลับ” หมายถึง ข้อมูลทั้งหมดที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง (“ฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล”) เปิดเผยให้อีกฝ่ายหนึ่ง (“ฝ่ายที่ได้รับข้อมูล”)
ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งกำหนดไว้ว่าเป็นความลับ หรือที่ควรเข้าใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าเป็นความลับ
โดยพิจารณาจากลักษณะของข้อมูลและสถานการณ์ที่มีการเปิดเผย เช่น ข้อมูลของลูกค้า แผนธุรกิจและการตลาด
เทคโนโลยีและข้อมูลทางเทคนิค แผนผลิตภัณฑ์และการออกแบบ และกระบวนการทางธุรกิจ ข้อมูลที่เป็นความลับไม่รวมข้อมูลใดๆ ที่ (i)
เป็นที่รู้จักโดยทั่วไปต่อสาธารณชน หรือกลายเป็นที่รู้จักโดยทั่วไปโดยไม่ละเมิดพันธกรณีใดๆ ต่อฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล (ii)
ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลรู้อยู่แล้วก่อนได้รับจากฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือ (iii) ได้รับจากบุคคลที่สามโดยไม่ละเมิดพันธกรณีใดๆ ต่อฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล

“เนื้อหา” หมายถึง ข้อมูลดิจิทัล ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ ซอฟต์แวร์ หรือเนื้อหาอื่นที่คล้ายคลึงกัน

“ลูกค้า” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ใช้บริการ ซึ่งระบุไว้ในข้อตกลงว่าเป็นลูกค้า และใช้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้

“ข้อมูลของลูกค้า” หมายถึง เนื้อหาทั้งหมดที่ลูกค้า (a) ส่ง เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ หรือจัดเก็บผ่านหรือภายในบริการแบบสมัครใช้งาน หรือ (b) ทำให้ทำงานร่วมกับบริการแบบสมัครใช้งาน ข้อมูลของลูกค้าไม่รวมเนื้อหาใดๆ ที่ Scratcher จัดให้ลูกค้าเป็นส่วนหนึ่งของบริการแบบสมัครใช้งาน เช่น เนื้อหาที่ Scratcher ได้มาจากแหล่งข้อมูลสาธารณะและแหล่งของบุคคลที่สาม และโค้ด

“เว็บไซต์ของลูกค้า” หมายถึง (i) เว็บไซต์ปัจจุบันและในอนาคตที่ลูกค้าเป็นเจ้าของและดำเนินการ รวมถึงหน้าเว็บทั้งหมดของเว็บไซต์ดังกล่าว และ (ii) หน้าเว็บใดๆ ที่บุคคลที่สามโฮสต์หรือดำเนินการในนามของลูกค้า ซึ่งมีแบรนด์หรือโลโก้ของลูกค้า

“ฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล” หมายถึง คู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

“เอกสารประกอบ” หมายถึง คู่มือการใช้งานออนไลน์ เอกสารประกอบ และสื่อการช่วยเหลือและการฝึกอบรมของ Scratcher ซึ่งมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว และเข้าถึงได้ภายในเว็บไซต์ของ Scratcher

“บริการฟรี” หมายถึง บริการแบบสมัครใช้งาน หรือผลิตภัณฑ์ บริการ หรือฟีเจอร์อื่นที่ Scratcher จัดให้ลูกค้าในลักษณะทดลองใช้หรือฟรีโดยไม่คิดค่าบริการ

“ระยะเวลาสมัครใช้งานเริ่มต้น” หมายถึง ระยะเวลาสมัครใช้งานเริ่มต้นสำหรับ (a) บริการแบบสมัครใช้งานตามที่ระบุไว้ในข้อเสนอการขาย โดยเริ่มนับจากวันที่ลงนาม เว้นแต่ข้อเสนอการขายจะตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

“ลีด/ผู้เข้าร่วม” หมายถึง บุคคลใดๆ ที่เข้าร่วม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้ความยินยอมให้เก็บข้อมูลหรือให้ติดต่อ

“คู่สัญญา” หมายถึง ลูกค้าและ Scratcher รวมกัน

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุตัวตนได้หรืออาจระบุตัวตนได้ กล่าวคือ เจ้าของข้อมูล

“บริการวิชาชีพ” หมายถึง บริการวิชาชีพที่ Scratcher จัดให้ลูกค้าตามที่สั่งซื้อ ซึ่งอาจรวมถึงการตั้งค่าหรือกำหนดค่าแคมเปญ การฝึกอบรม การติดตั้งใช้งาน การเชื่อมต่อ หรือบริการให้คำปรึกษาอื่น

“ฝ่ายที่ได้รับข้อมูล” หมายถึง คู่สัญญาที่ได้รับข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

“ระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งาน” หมายถึง ระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งานเพิ่มเติมสำหรับ (a) บริการแบบสมัครใช้งานตามที่ระบุไว้ในข้อเสนอการขาย ซึ่งเริ่มหลังจากระยะเวลาสมัครใช้งานเริ่มต้นหรือระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งานครั้งอื่น

“ข้อเสนอการขาย” หมายถึง แบบฟอร์มที่ Scratcher อนุมัติแล้ว ซึ่งลูกค้าใช้แสดงการตกลงสมัครใช้บริการแบบสมัครใช้งานและซื้อบริการวิชาชีพตามข้อตกลงนี้

“Scratcher” หมายถึง นิติบุคคลของ Scratcher ที่ระบุไว้ในข้อเสนอการขายในฐานะคู่สัญญาที่จะให้บริการแก่ลูกค้า

“บริการ” หมายถึง บริการแบบสมัครใช้งาน บริการวิชาชีพ และบริการฟรี

“บริการแบบสมัครใช้งาน” หมายถึง เครื่องมือและแพลตฟอร์มบนเว็บทั้งหมดของ Scratcher ที่ลูกค้าสมัครใช้งานตามข้อตกลงนี้ หรือที่ Scratcher จัดให้ลูกค้าในลักษณะอื่น ซึ่งพัฒนา ดำเนินการ และดูแลรักษาโดย Scratcher เข้าถึงได้ที่ https://app.scratcher.io หรือ URL ที่กำหนดอื่น รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการเสริมอื่นใดที่ Scratcher จัดให้ลูกค้า (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโค้ด)

“ระยะเวลาการสมัครใช้งาน” หมายถึง ระยะเวลาสมัครใช้งานเริ่มต้นและระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งานทั้งหมด สำหรับบริการฟรี ระยะเวลาการสมัครใช้งานคือช่วงเวลาที่ลูกค้ามีบัญชีเพื่อเข้าถึงบริการฟรี

“ข้อกำหนดและเงื่อนไข” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ซึ่งแก้ไขและปรับปรุงเป็นครั้งคราว

“ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม” หมายถึง ผลิตภัณฑ์และบริการวิชาชีพที่ไม่ได้ฝังอยู่ในบริการ ซึ่งบุคคลที่สามจัดให้และทำงานร่วมกับหรือใช้ร่วมกับบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค็ตตาล็อกการเชื่อมต่อที่ https://scratcher.io/integrations/ หรือ URL ที่กำหนดอื่น

“เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม” หมายถึง เว็บไซต์ของบุคคลที่สามซึ่งมีลิงก์จากภายในบริการแบบสมัครใช้งาน

“ผู้ใช้งาน” หมายถึง พนักงาน ที่ปรึกษา และตัวแทนของลูกค้า หรือบุคคลอื่นที่ลูกค้าอนุญาตและกำหนดให้เข้าถึงบริการในนามของลูกค้า และมีรหัสประจำตัวและรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกันสำหรับบริการ

บริการ

2.1 Scratcher มีบริการให้แก่ลูกค้า 3 ประเภท ได้แก่ (i) บริการฟรี (ii) บริการแบบสมัครใช้งาน และ (iii) บริการวิชาชีพ

2.2 ภายใต้ข้อตกลงนี้และเมื่อชำระค่าธรรมเนียมแล้ว ลูกค้าได้รับสิทธิ์ (ใบอนุญาต) ที่โอนให้ผู้อื่นไม่ได้ ไม่เป็นสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว อนุญาตช่วงต่อไม่ได้ มีระยะเวลาจำกัด และใช้ได้ทั่วโลก ในการเข้าถึงและใช้บริการตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบและข้อตกลงนี้

2.3 ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่า Scratcher อาจเปิดตัวเวอร์ชันใหม่และการอัปเกรดของบริการได้ทุกเมื่อ (รวมถึงการเพิ่มหรือลบฟีเจอร์หรือฟังก์ชัน) แต่ Scratcher จะไม่ทำการเปลี่ยนแปลงที่ทำให้ฟังก์ชันการทำงานของบริการแบบสมัครใช้งานที่จัดให้ลูกค้าลดลงอย่างเป็นสาระสำคัญในระหว่างระยะเวลาการสมัครใช้งาน (ไม่รวมการเพิ่ม การปรับปรุง หรือการลบผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม)

2.4 Scratcher สามารถให้ลูกค้าทดลองใช้เป็นเวลา 14 วัน เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น โดยการทดลองใช้จะเริ่มนับเมื่อลูกค้าได้รับอีเมลต้อนรับจาก Scratcher และลูกค้าจะเข้าถึงบริการแบบสมัครใช้งานในลักษณะทดลองใช้โดยไม่คิดค่าบริการ ในฐานะบริการฟรี จนถึงวันที่เร็วกว่าระหว่าง (i) วันสิ้นสุดระยะเวลาทดลองใช้ฟรี หากไม่ได้ยกเลิกก่อนวันที่สิ้นสุดดังกล่าว และ (ii) วันเริ่มต้นของบริการแบบสมัครใช้งาน

2.4.1 ขอชี้แจงไว้ ณ ที่นี้ว่า Scratcher ไม่รับผิดชอบต่อกรณีใดๆ ที่ลูกค้าไม่ได้รับอีเมลต้อนรับ ซึ่งรวมถึงกรณีที่อีเมลถูกส่งไปยังโฟลเดอร์สแปมหรือโฟลเดอร์อื่น ในกรณีดังกล่าว ระยะเวลาทดลองใช้ฟรียังคงเริ่มนับเมื่อ Scratcher ส่งอีเมลต้อนรับ

บริการแบบสมัครใช้งาน

3.1 บริการแบบสมัครใช้งานให้บริการแบบรายเดือนหรือรายปี โดยต้องชำระเงินล่วงหน้า การชำระเงินทั้งหมดไม่สามารถขอคืนได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

3.2 ลูกค้าสามารถอัปเกรดหรือดาวน์เกรดบริการแบบสมัครใช้งานได้ โดยเลือกส่วนเสริม สั่งซื้อบริการวิชาชีพ หรือเลือกแพ็กเกจอื่นที่มีให้บริการในขณะนั้น สำหรับการดาวน์เกรด ค่าธรรมเนียมใหม่ที่ต่ำกว่าจะมีผลหลังจากระยะเวลาการสมัครใช้งานปัจจุบันสิ้นสุดลง สำหรับการอัปเกรด แพ็กเกจใหม่จะมีผลทันที และลูกค้าจะถูกเรียกเก็บเงินตามสัดส่วนสำหรับแพ็กเกจระดับที่สูงขึ้น โดยคำนวณจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง

3.3 บริการแบบสมัครใช้งานที่มีข้อจำกัดด้านปริมาณการใช้งาน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงจำนวนลีด/ผู้เข้าร่วมสูงสุด ผู้ใช้งาน จำนวนอีเมลที่ส่งได้ API หรือข้อจำกัดอื่นที่เกี่ยวข้อง) ซึ่งโดยทั่วไประบุไว้ในข้อเสนอการขายหรือแพ็กเกจบริการแบบสมัครใช้งาน สามารถอัปเกรดโดยอัตโนมัติและเรียกเก็บเงินตามราคาอ้างอิง (list price) ที่มีผลในขณะนั้น เมื่อเกินระดับสูงสุดของบัญชีปัจจุบัน หากการใช้งานเกินระดับสูงสุดของบัญชีปัจจุบัน:
• ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อใช้ปริมาณตามแพ็กเกจถึง 80%, 90% และ 100%
• หากลูกค้าเกินปริมาณที่ใช้ได้หลังจากได้รับการแจ้งเตือนแล้ว แพ็กเกจบริการแบบสมัครใช้งานจะถูกอัปเกรดโดยอัตโนมัติเป็นแพ็กเกจที่สูงกว่าตามราคาอ้างอิงที่มีผลในขณะนั้น และลูกค้าจะได้รับแจ้งทางอีเมล
• เมื่ออัปเกรดแล้ว ระดับปริมาณการใช้งานจะลดลงไม่ได้ในระหว่างระยะเวลาการสมัครใช้งานปัจจุบัน
ลูกค้าที่ต้องการลดระดับปริมาณการใช้งานสำหรับระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งานครั้งถัดไป ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือนก่อนที่ระยะเวลาปัจจุบันจะสิ้นสุด

3.4 บริการแบบสมัครใช้งานมีฟังก์ชันที่ช่วยค้นหาและจับรางวัลผู้ชนะโดยอัตโนมัติ บริการจะค้นหาและจับรางวัลผู้ชนะให้ตรงกับจำนวนรางวัลที่จะแจกในแคมเปญนั้น Scratcher ปฏิเสธความรับผิดทั้งหมดต่อการใช้การดึงรายชื่อผู้ชนะโดยอัตโนมัติ การจัดการรางวัล และข้อมูลที่แจ้งให้ผู้ชนะทราบ การใช้รางวัลเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าเพียงผู้เดียว

3.5 ลูกค้ารับผิดชอบเพียงผู้เดียวต่อความถูกต้อง ความครบถ้วน คุณภาพ ความสมบูรณ์ ความถูกกฎหมาย ความน่าเชื่อถือ ความเหมาะสม และกรรมสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเนื้อหาที่สร้างขึ้นในบริการแบบสมัครใช้งานและบริการฟรี Scratcher ไม่รับผิดชอบต่อสิ่งที่ผู้ใช้งานของลูกค้าทำกับบริการ ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

บริการวิชาชีพ

4.1 ลูกค้าอาจซื้อบริการวิชาชีพผ่านข้อตกลงนี้และตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงนั้น ขึ้นอยู่กับบริการ บริการวิชาชีพจะดำเนินการทางไกลหรือที่สถานที่ของลูกค้า หากลูกค้าตัดสินใจซื้อบริการวิชาชีพที่เกิดขึ้นเป็นประจำ บริการดังกล่าวจะถือเป็นส่วนหนึ่งของการสมัครใช้งานของลูกค้า และจะได้รับการต่ออายุตามข้อ 18 ด้านล่าง

4.2 หากบริการวิชาชีพที่ซื้อรวมถึงผลงานส่งมอบหรือการดำเนินการ การซื้อดังกล่าวจะเริ่มเมื่อถึงวันเริ่มการส่งมอบที่ตกลงกัน และคาดว่าผลงานส่งมอบหรือการดำเนินการนั้นจะเสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาส่งมอบที่ตกลงกันตามที่ระบุไว้ในข้อเสนอการขายและ/หรือใบยืนยั

นคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง หากบริการวิชาชีพที่ซื้อไม่เสร็จสิ้นเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาส่งมอบ เนื่องจากลูกค้าไม่ได้จัดหาทรัพยากรที่จำเป็นให้ Scratcher และ/หรือไม่ปฏิบัติตามพันธกรณีของลูกค้า บริการวิชาชีพที่ซื้อนั้นจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาส่งมอบที่ตกลงกัน

4.3 หาก Scratcher สร้างแคมเปญและ/หรือจัดทำเนื้อหาให้ลูกค้า ลูกค้ามีหน้าที่ตรวจสอบและอนุมัติแคมเปญและ/หรือเนื้อหา การตั้งค่าและการจัดเตรียมรางวัลขั้นสุดท้าย เพื่อให้แน่ใจว่าแคมเปญและ/หรือเนื้อหานั้นเป็นไปตามที่ตั้งใจ ลูกค้ารับผิดชอบเพียงผู้เดียวต่อความถูกต้อง ความครบถ้วน คุณภาพ ความสมบูรณ์ ความถูกกฎหมาย ความน่าเชื่อถือ ความเหมาะสม
และกรรมสิทธิ์หรือสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของแคมเปญและ/หรือเนื้อหาที่สร้างขึ้นเกี่ยวกับบริการวิชาชีพ Scratcher ไม่รับผิดชอบต่อแคมเปญและเนื้อหาที่สร้างขึ้นเกี่ยวกับบริการวิชาชีพ นี่เป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

4.4 หากลูกค้าซื้อหรือได้รับบริการวิชาชีพที่ Scratcher ค้นหาและจับรางวัลผู้ชนะด้วยตนเอง Scratcher จะค้นหาและจับรางวัลผู้ชนะให้ตรงกับจำนวนรางวัลที่จะแจกในแคมเปญนั้น Scratcher ปฏิเสธความรับผิดทั้งหมดต่อการจับรางวัลให้ผู้ชนะ การจัดการรางวัล และข้อมูลที่แจ้งให้ผู้ชนะทราบ การใช้รางวัลเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าเพียงผู้เดียว

ระดับการให้บริการและการสนับสนุน

5.1 ค่าธรรมเนียม

ลูกค้าต้องชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อเสนอการขายหรือที่ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร ภาระการชำระเงินทั้งหมดไม่สามารถยกเลิกได้ และค่าธรรมเนียมที่ชำระแล้วไม่สามารถขอคืนได้ เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อตกลงนี้

5.2 การออกใบแจ้งหนี้และเงื่อนไขการชำระเงิน

ค่าธรรมเนียมทั้งหมดจะถูกออกใบแจ้งหนี้ล่วงหน้า ต้องชำระเงินภายใน 8 วันนับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้ เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นในข้อเสนอการขาย การชำระเงินล่าช้าจะมีดอกเบี้ยในอัตรา 1.5% ต่อเดือนที่เริ่มนับ
อาจมีการเพิ่มค่าธรรมเนียมการทวงถามจำนวน EUR 15 ต่อการทวงถามหนึ่งครั้ง Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าถึงบริการในกรณีที่ชำระเงินเกินกำหนด โดยไม่ทำให้ลูกค้าพ้นจากภาระการชำระเงิน

5.3 ภาษี

ค่าธรรมเนียมทั้งหมดไม่รวม VAT และภาษี อากร หรือค่าธรรมเนียมอื่นที่บังคับใช้ ซึ่งจะถูกเพิ่มในใบแจ้งหนี้ตามกฎหมายที่บังคับใช้

5.4 การปรับปริมาณการใช้งานอัตโนมัติ

หากลูกค้าใช้งานเกินข้อจำกัดการใช้งานที่ตกลงกันไว้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงจำนวนผู้ใช้งาน ผู้เข้าร่วม การใช้ API หรือข้อจำกัดอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ในข้อเสนอการขาย
การสมัครใช้งานจะถูกอัปเกรดโดยอัตโนมัติไปยังระดับราคาที่เกี่ยวข้องตามราคาอ้างอิงของ Scratcher ที่มีผลในขณะนั้น
การอัปเกรดดังกล่าวมีผลผูกพันตลอดระยะเวลาการสมัครใช้งานปัจจุบัน
และจะลดระดับลงไม่ได้จนกว่าจะถึงระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งานครั้งถัดไป

5.5 บริการวิชาชีพ

บริการวิชาชีพจะเรียกเก็บเงินแยกต่างหากเว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น บริการวิชาชีพที่ชำระล่วงหน้าต้องใช้ให้หมดภายใน 12 เดือนนับจากวันที่ซื้อ

Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาบริการวิชาชีพโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 30 วัน

5.6 ไม่มีการหักกลบ

ลูกค้าไม่มีสิทธิ์กักไว้ หักกลบ หรือลดการชำระเงินใดๆ ที่ต้องชำระตามข้อตกลงนี้

5.7 ค่าธรรมเนียมของบริการแบบสมัครใช้งานจะเพิ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ 5% ต่อปี เมื่อเริ่มระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งานแต่ละครั้ง การปรับราคาดังกล่าวจะมีผลโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และคำนวณจากค่าธรรมเนียมที่มีผลทันทีก่อนการต่ออายุ โดยไม่รวมส่วนลดชั่วคราวหรือราคาโปรโมชัน

การลงทะเบียนบัญชีลูกค้า

6.1 เมื่อลูกค้าสมัครใช้บริการ ลูกค้าจะถูกขอให้สร้างบัญชีลูกค้าบนแพลตฟอร์มของ Scratcher และเลือกหรือสร้างข้อมูลการเข้าสู่ระบบ เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการรักษาความลับของบัญชีและข้อมูลการเข้าสู่ระบบ นอกจากนี้ ลูกค้ารับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีของตนโดยใช้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อปกป้องบัญชี รวมถึงการเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นประจำ และไม่แบ่งปันข้อมูลการเข้าสู่ระบบให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าต้องแจ้ง Scratcher ทันทีเมื่อพบการใช้บัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการละเมิดความปลอดภัยอื่นใด Scratcher จะไม่รับผิดต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่บุคคลอื่นใช้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้า ไม่ว่าลูกค้าจะรู้หรือไม่รู้ก็ตาม

6.2 ลูกค้าสามารถอนุญาตและกำหนดการเข้าถึงบัญชีของตนให้แก่ผู้ใช้งานได้ ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบให้ผู้ใช้งานทั้งหมดปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

6.3 ลูกค้ารับผิดชอบต่อการดำเนินการทั้งหมดภายในบัญชีของตน ไม่ว่าจะโดยตนเองหรือโดยผู้ใช้งานที่ตนอนุญาต ความรับผิดชอบนี้รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ในการใช้บริการ Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบหรือติดตามการใช้งานบัญชีของลูกค้า เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลง โดยต้องอยู่ภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง Scratcher อาจเข้าถึงบัญชีของลูกค้าตามคำขอของลูกค้าเพื่อให้บริการสนับสนุนบัญชีด้วย

6.4 เอเจนซีได้รับอนุญาตให้ใช้บัญชีลูกค้าของตนเพื่อเสนอบริการแก่ลูกค้าของตนเอง ทั้งนี้ เอเจนซีต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการที่เสนอผ่านบัญชีลูกค้าของตนเป็นไปตามมาตรฐานและข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้

6.5 เอเจนซีอาจให้สิทธิ์เข้าถึงบัญชีลูกค้าของตนแก่ลูกค้าของเอเจนซีได้ อย่างไรก็ตาม เอเจนซีต้องรับผิดชอบให้มั่นใจว่าลูกค้าที่ได้รับสิทธิ์เข้าถึงได้รับทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้บริการอย่างเหมาะสม ภาระผูกพันด้านการรักษาความลับ และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ เอเจนซีต้องรับผิดชอบเต็มที่ต่อการดำเนินการใดๆ ที่ลูกค้าของตนทำภายในบัญชีของเอเจนซี ความรับผิดชอบนี้ครอบคลุมทุกด้านของการใช้บริการ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และภาระผูกพันทางการเงินใดๆ ที่เกิดจากการใช้งานดังกล่าว

6.6 เอเจนซีมีหน้าที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือใช้ในขณะที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนโดยใช้บริการของ Scratcher ความรับผิดชอบนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการได้รับความยินยอมที่จำเป็น การให้ข้อมูลที่จำเป็น และการดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว

6.7 ลูกค้าต้องไม่แบ่งปันข้อมูลการเข้าสู่ระบบ รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงบุคคลอื่นหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งภายใต้ข้อตกลงนี้ ห้ามแบ่งปันข้อมูลการเข้าสู่ระบบ หรืออนุญาตให้เข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานรายเดียวโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเด็ดขาด ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า Scratcher จะไม่รับผิดต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกิดจากการแบ่งปันบัญชีหรือการใช้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบในทางที่ผิดโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากลูกค้าหรือไม่ก็ตาม หาก Scratcher พบว่าลูกค้าแบ่งปันบัญชีหรืออนุญาตให้มีการใช้สิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการแก้ไข ซึ่งรวมถึงการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ใช้งานเพิ่มเติมที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้ ย้อนหลังไปถึงวันที่เกิดการละเมิดครั้งแรก และการจำกัดหรือระงับการเข้าถึงบัญชีของลูกค้าจนกว่าจะปฏิบัติตามได้ ด้วยการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบเต็มที่ต่อการดำเนินการทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีของตน และตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับ Scratcher ในการแก้ไขการละเมิดเกี่ยวกับการแบ่งปันบัญชีที่ตรวจพบ

ภาระผูกพันของลูกค้า

7.1 ลูกค้าต้องใช้บริการเฉพาะเป็นไปตามข้อตกลงนี้ กฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งสแปม การตลาดแบบตรง ความเป็นส่วนตัว การคุ้มครองข้อมูล ทรัพย์สินทางปัญญา การคุ้มครองผู้บริโภคและเด็ก สื่อลามก ความอนาจาร และการหมิ่นประมาท และเอกสารประกอบ ลูกค้ารับผิดชอบต่อการกระทำและการละเว้นการกระทำของผู้ใช้งาน และเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าที่จะรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่านของผู้ใช้งานและอุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึงบริการ

7.2 ลูกค้าต้องไม่ (i) ใช้บริการในลักษณะที่ทำให้เสียหาย ปิดการใช้งาน ทำให้เกินกำลัง หรือทำให้ระบบใดๆ ของเว็บไซต์ของ Scratcher ขัดข้อง หรือรบกวนการใช้บริการของบุคคลอื่น (ii) พยายามเข้าถึงบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต (iii) เข้าถึงบริการโดยไม่ผ่านอินเทอร์เฟซของ Scratcher (iv) ใช้บริการเพื่อส่ง เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ หรือจัดเก็บหมายเลขบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ข้อมูลบัญชีการเงินส่วนบุคคล หรือตัวระบุที่คล้ายกัน ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพกายหรือใจ หรือข้อมูลอ่อนไหวอื่นที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบ กฎหมาย หรือมาตรฐานอุตสาหกรรมที่ออกแบบมาเพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล หรือ (v) ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์หรือในลักษณะใดๆ ที่ผิดกฎหมายหรือถูกห้ามตามข้อตกลงนี้

7.3 แคมเปญทั้งหมดที่เปิดใช้งานผ่านบริการต้อง (i) มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับผู้ส่ง เช่น ข้อมูลติดต่อในรูปแบบหมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่ภายในแคมเปญหรือเข้าถึงได้ผ่านลิงก์ และ (ii) ในทุกด้านอื่น ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อตกลงนี้

7.4 ลูกค้าจะป้องกัน ชดใช้ค่าเสียหาย และคุ้มครอง Scratcher ให้พ้นจากความเสียหาย การสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายทั้งหมด (รวมถึงค่าธรรมเนียมทนายความที่สมเหตุสมผล) ที่เกิดขึ้นจากการเรียกร้อง คำร้องขอ คดีความ หรือกระบวนการใดๆ ที่บุคคลที่สามยื่นต่อ Scratcher โดยอ้างว่าข้อมูลของลูกค้า หรือการใช้บริการของลูกค้าที่ฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลที่สามในทางอื่น หรือฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าได้รับ (i) การแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการเรียกร้องดังกล่าว (ii) สิทธิควบคุมการต่อสู้คดีและการยุติการเรียกร้องดังกล่าว (แต่ลูกค้าจะยุติการเรียกร้องใดๆ ไม่ได้ เว้นแต่จะปลดเปลื้อง Scratcher จากความรับผิดทั้งหมดอย่างไม่มีเงื่อนไข) และ (iii) ความช่วยเหลืออย่างสมเหตุสมผลจาก Scratcher โดยลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย

7.5 การใช้ Custom Style Sheet (CSS) และการผสานรวม iFrame เป็นความเสี่ยงของลูกค้าเอง หมายความว่า Scratcher จะไม่รับผิดหากการใช้ CSS หรือการผสานรวม iFrame ของลูกค้าทำให้แคมเปญ เนื้อหา หรือฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์ขัดข้อง หรือทำให้ข้อมูลของลูกค้าที่จะถูกเก็บรวบรวมเกิดความเสียหายหรือไม่ปลอดภัย และ Scratcher จะไม่สามารถดำเนินการแก้ไขการละเมิดดังกล่าวได้เช่นกัน

ค่าธรรมเนียมและการชำระเงิน

8.1 ลูกค้าต้องชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้หรือที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น ภาระการชำระเงินไม่สามารถยกเลิกได้ และไม่รวม VAT ซึ่งจะถูกเพิ่มในใบแจ้งหนี้ของ Scratcher ตามอัตราที่บังคับใช้ ค่าธรรมเนียมที่ชำระแล้วไม่สามารถขอคืนได้ เว้นแต่ตามที่ระบุไว้ในข้อ 18.3

8.2 มีสองวิธีในการชำระค่าธรรมเนียมบริการ ได้แก่ (i) การรับใบแจ้งหนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อตกลงร่วมกันสำหรับแพ็กเกจรายปี และ (ii) การผูกข้อมูลบัตรเครดิตไว้กับบัญชีลูกค้าสำหรับการสมัครใช้งานรายเดือน

8.2.1 การออกใบแจ้งหนี้: การออกใบแจ้งหนี้ทั้งหมดดำเนินการล่วงหน้า การชำระเงินจะกระทำต่อ Scratcher ตามเงื่อนไขการชำระเงินในข้อเสนอการขาย หากไม่มีเงื่อนไขเฉพาะ ต้องชำระเงินให้เสร็จสิ้นภายใน 8 วันนับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้ การไม่ชำระเงินตรงเวลาอาจทำให้มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

8.2.2 การชำระด้วยบัตรเครดิต: Scratcher จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากบัตรเครดิตที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้ในระยะเวลาสมัครใช้งานเริ่มต้น และในวันแรกของระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งานแต่ละครั้ง ลูกค้าอนุญาตให้ใช้บัตรเครดิตเพื่อการชำระเงินตามที่ตกลงในข้อเสนอการขาย โดยอนุญาตให้ Scratcher เรียกเก็บจำนวนเงินดังกล่าวต่อไปจนกว่าบริการจะสิ้นสุดหรือจนกว่าจำนวนเงินเหล่านั้นจะชำระครบถ้วน แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นภายหลัง หากบัตรเครดิตของลูกค้ามีเงินไม่เพียงพอหรือมีเหตุอื่นที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ ระยะเวลาการสมัครใช้งานยังคงมีผลอยู่ ลูกค้ามีหน้าที่อัปเดตข้อมูลบัตรเครดิตและข้อมูลการชำระเงินอื่นโดยเร็ว การไม่ชำระเงินตรงเวลาอาจทำให้มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ลูกค้าอนุญาตให้ Scratcher เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการต่ออายุและยอดค้างชำระใดๆ จากวิธีการชำระเงินที่ลงทะเบียนไว้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอีก

8.2.3 ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบเพียงผู้เดียวและรับผิดต่อการอัปเกรดหรือการเปลี่ยนแปลงบริการใดๆ ที่ทำผ่านบัญชีของตน ค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการอัปเกรดดังกล่าวจะถูกเพิ่มเข้าในบัญชีของลูกค้า และต้องชำระตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

8.3 การชำระเงินล่าช้าจะคิดจากวันครบกำหนดตามใบแจ้งหนี้ ในอัตรา 1.5% ต่อเดือนของยอดค้างชำระ พร้อมค่าธรรมเนียมการทวงถามเพิ่มเติม EUR 15.00 ต่อการทวงถามหนึ่งครั้ง ลูกค้าต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่อยู่ การเรียกเก็บเงิน และบัตรเครดิตเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และถูกต้อง ต้องอัปเดตข้อมูลโดยเร็วเพื่อให้รายละเอียดบัญชีถูกต้องเสมอ ในกรณีที่บัตรเครดิตสูญหายหรือถูกขโมย หรือสงสัยว่ามีการละเมิดความปลอดภัยของบัญชี ลูกค้าต้องแจ้ง Scratcher ทันที Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการและการเข้าถึงบริการแบบสมัครใช้งาน หากไม่ได้รับชำระเงินหรือไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ หลังจากมีการทวงถามแล้ว การระงับดังกล่าวไม่ได้ยกเว้นภาระการชำระเงินของลูกค้า และ Scratcher ไม่รับผิดต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการระงับดังกล่าว

8.4 ลูกค้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของการนัดหมายและ/หรือการประชุมที่จองไว้เกี่ยวกับบริการวิชาชีพ หากการนัดหมายและ/หรือการประชุมที่จองไว้นั้นไม่ได้ถูกเลื่อนหรือยกเลิกโดยแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ แม้จะมีการแจ้งดังกล่าว ลูกค้ายังต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถขอคืนได้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับที่พักและค่าเดินทางหรือค่าใช้จ่ายที่คล้ายกันที่เกี่ยวข้องกับการนัดหมายและ/หรือการประชุมที่จองไว้นั้น

8.5 ชั่วโมงบริการวิชาชีพที่ชำระล่วงหน้าสามารถใช้ได้ภายในระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ซื้อ Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาบริการวิชาชีพโดยแจ้งล่วงหน้า 7 วัน

8.6 ลูกค้าต้องชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ต้องชำระภายใต้ข้อตกลงนี้อย่างครบถ้วน รวมถึงภาษีการขาย VAT GST หรือภาษีและอากรอื่นที่เรียกเก็บสำหรับบริการตามข้อตกลงนี้ และตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้

ข้อมูลของลูกค้า

9.1 ลูกค้ายังคงมีสิทธิ์ทั้งหมดในข้อมูลของลูกค้า และ Scratcher จะใช้ข้อมูลของลูกค้าตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และเพื่อปฏิบัติตามพันธกรณีของตนต่อลูกค้า และ/หรือเพื่อใช้สิทธิ์และปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนภายใต้ข้อตกลงนี้

9.2 เมื่อระยะเวลาการสมัครใช้งานสิ้นสุดลง ลูกค้าจะไม่สามารถเข้าถึงบริการแบบสมัครใช้งานได้ และ Scratcher จะลบและทำลายข้อมูลของลูกค้าอย่างถาวรตามขั้นตอนมาตรฐานของ Scratcher สำหรับการลบข้อมูล ซึ่งรวมถึง (i) Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการลบและทำลายสำเนาทั้งหมดของข้อมูลของลูกค้าอย่างถาวรในวันถัดจากวันสุดท้ายของระยะเวลาการสมัครใช้งาน และ (ii) เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับซึ่งเป็นบทบังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Scratcher จะลบและทำลายสำเนาทั้งหมดของข้อมูลของลูกค้าอย่างถาวรภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงขั้นตอนการสำรองข้อมูลและการบริหารจัดการที่ Scratcher ใช้อยู่เป็นครั้งคราว ลูกค้ามีหน้าที่เพียงผู้เดียวในการจัดเตรียมข้อมูลสำรองของข้อมูลของลูกค้าทั้งหมดที่ต้องการเก็บไว้เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง

9.3 ในระหว่างระยะเวลาการสมัครใช้งาน ลูกค้าสามารถส่งออก ดาวน์โหลด และลบข้อมูลของลูกค้าทั้งหมดจากบริการแบบสมัครใช้งานได้ตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ หากลูกค้าต้องการความช่วยเหลือในการจัดการข้อมูลของลูกค้า ลูกค้าต้องส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรถึง Scratcher ไม่ช้ากว่า 15 วันก่อนระยะเวลาการสมัครใช้งานจะสิ้นสุดลง ความช่วยเหลือจะจัดให้ในฐานะบริการวิชาชีพโดยคิดค่าธรรมเนียมการดำเนินการ

9.4 เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อมูล (เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้เยี่ยมชมหรือผู้เข้าร่วม เป็นต้น) ที่จัดเก็บในบริการแบบสมัครใช้งานซึ่งมีอายุเกิน 3 ปี

9.5 หากลูกค้ากำลังใช้บริการแบบสมัครใช้งานในระยะทดลองใช้ฟรี Scratcher จะลบข้อมูลของลูกค้าทั้งหมดอย่างถาวรหลังสิ้นสุดระยะทดลองใช้ฟรี เว้นแต่ลูกค้าจะซื้อการสมัครใช้งานแบบชำระเงินสำหรับบริการก่อนสิ้นสุดระยะทดลองใช้ฟรี Scratcher จะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลของลูกค้าที่ถูกลบแล้วได้

ข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 หากข้อมูลของลูกค้าใดเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ลูกค้าจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูล (ผู้กำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) และ Scratcher จะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลที่ดำเนินการในนามของลูกค้า ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการประมวลผลดังกล่าวระบุไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล (ภาคผนวก 2)

สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา

11.1 Scratcher เป็นเจ้าของสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาและโซลูชันทางเทคนิคทั้งหมดที่อยู่ในหรือเกี่ยวข้องกับบริการ สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาและโซลูชันทางเทคนิคดังกล่าวจะใช้โดยลูกค้าได้เฉพาะในลักษณะที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้เท่านั้น ไม่ว่าในกรณีใดๆ ลูกค้าหรือบุคคลที่สามจะไม่ได้รับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ในบริการแบบสมัครใช้งาน โค้ด หรือซอฟต์แวร์หรือโซลูชันทางเทคนิคที่ใช้ในบริการ หรือในเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายทางธุรกิจอื่นใดที่เป็นของ Scratcher หรือที่ Scratcher ใช้ การเข้าถึงบริการแบบสมัครใช้งานจะให้เฉพาะตามที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ ดังนั้นลูกค้าจะได้รับเพียงสิทธิ์จำกัดในการใช้บริการแบบสมัครใช้งานในระหว่างระยะเวลาการสมัครใช้งานและตามข้อตกลงนี้เท่านั้น สิทธิ์ใดที่ไม่ได้ให้ไว้อย่างชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ Scratcher ขอสงวนไว้

11.2 ลูกค้าต้องไม่ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม (i) แก้ไข ถอดรหัสต้นฉบับ แยกส่วนประกอบ หรือวิศวกรรมย้อนกลับบริการแบบสมัครใช้งาน หรือพยายามค้นหาโค้ดและ/หรือโครงสร้าง แนวคิด หรืออัลกอริทึมพื้นฐานของบริการแบบสมัครใช้งาน หรือซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือจัดให้พร้อมกับบริการแบบสมัครใช้งาน (ii) แก้ไข แปล หรือสร้างงานดัดแปลงจากบริการแบบสมัครใช้งาน (iii) เข้าถึงหรือใช้บริการแบบสมัครใช้งานเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ที่แข่งขันกับบริการแบบสมัครใช้งาน (หรือสนับสนุนหรือช่วยเหลือบุคคลที่สามในการพัฒนาดังกล่าว) หรือ (iv) โอนหรือก่อภาระผูกพันต่อสิทธิ์ใดๆ ในบริการแบบสมัครใช้งานในทางใดๆ ลูกค้าต้องใช้บริการแบบสมัครใช้งานเพื่อการดำเนินธุรกิจภายในของตนโดยชัดแจ้งเท่านั้น และไม่ใช้เพื่อการดำเนินงานของบุคคลที่สาม เช่น ในฐานะบริการประมวลผลให้ผู้อื่นหรือบริการแบ่งเวลาใช้งาน

11.3 Scratcher เป็นเจ้าของข้อเสนอแนะ คำแนะนำ คำขอให้ปรับปรุงหรือพัฒนา หรือความคิดเห็นอื่นใดที่ลูกค้าหรือผู้ใช้งานให้ไว้เกี่ยวกับบริการ และลูกค้าขอโอนสิทธิ์ดังกล่าวทั้งหมดให้แก่ Scratcher และ/หรือตกลงที่จะดำเนินการโอนสิทธิ์และกระทำการที่สมเหตุสมผลทั้งปวงซึ่งจำเป็นเพื่อให้การโอนสิทธิ์และความเป็นเจ้าของดังกล่าวตกเป็นของ Scratcher

การอ้างอิง

12.1 Scratcher มีสิทธิเปิดเผยข้อเท็จจริงว่าลูกค้าเป็นลูกค้าที่ชำระเงินของ Scratcher และใช้ชื่อและโลโก้ของลูกค้า (ตามแนวทางของลูกค้า) เพื่อระบุว่าลูกค้าเป็นลูกค้าของ Scratcher บน https://scratcher.io และในสื่อส่งเสริมการขายและการตลาดอื่นๆ

12.2 Scratcher มีสิทธิใช้แคมเปญของลูกค้าที่สิ้นสุดแล้วบน https://scratcher.io และในสื่อส่งเสริมการขายและการตลาดอื่นๆ

การปฏิเสธการให้บริการ

13.1 นอกเหนือจากที่ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้ข้อตกลงนี้ Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าถึงบริการทั้งหมดของลูกค้าทันที หากลูกค้าใช้หรือแสดงเจตนาว่าจะใช้บริการใดๆ ในลักษณะที่ฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ กฎหมาย หรือข้อบังคับ หรือหากบริการถูกใช้เพื่อกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเหยียดเชื้อชาติ ลัทธิฟาสซิสต์ สื่อลามก สแปม และรายชื่ออีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ซื้อมา แชร์ลูกโซ่ (pyramid scheme) หรือกิจกรรมที่คล้ายคลึงกัน หรือการใช้งานอื่นใดที่ฝ่าฝืนข้อตกลงนี้

13.2 หากการใช้บริการของลูกค้า (i) ถูกโจมตีด้วยการโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการ (denial of service) หรือกิจกรรมที่ก่อกวนอื่น (ii) ถูกใช้เพื่อดำเนินการโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการหรือกิจกรรมที่ก่อกวนอื่น (iii) ก่อให้เกิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยต่อบริการแบบสมัครใช้งานหรือผู้อื่น (iv) ใช้แบนด์วิดท์มากเกินไป หรือ (v) ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ Scratcher หรือผู้อื่น Scratcher อาจระงับการเข้าถึงบริการทั้งหมดหรือบางส่วนได้ โดยแจ้งลูกค้าทางอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรศัพท์ Scratcher จะพยายามจำกัดการระงับให้อยู่เฉพาะส่วนของบริการที่ได้รับผลกระทบ และจะแก้ไขปัญหาที่ก่อให้เกิดการระงับบริการโดยเร็ว

13.3 หากลูกค้ากำลังใช้บริการฟรี Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ จำกัด หรือยกเลิกบริการฟรีด้วยเหตุผลใดๆ ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า Scratcher อาจยกเลิกการสมัครใช้บริการฟรีของลูกค้าเนื่องจากไม่มีการใช้งาน

การรักษาความลับ

14.1 ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลต้อง (i) คุ้มครองความลับของข้อมูลที่เป็นความลับโดยใช้ความระมัดระวังในระดับเดียวกับที่ใช้กับข้อมูลที่เป็นความลับของตนเองซึ่งมีลักษณะคล้ายกัน (แต่ไม่ต่ำกว่าการดูแลอย่างสมเหตุสมผล) (ii) ไม่ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ นอกเหนือขอบเขตของข้อตกลงนี้ (iii) เว้นแต่ฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น ให้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับเฉพาะพนักงานและผู้รับจ้างที่ต้องการการเข้าถึงนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับข้อตกลงนี้ และผู้ที่ได้ลงนามในข้อตกลงการรักษาความลับกับฝ่ายที่ได้รับข้อมูล ซึ่งมีการคุ้มครองที่เข้มงวดไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในที่นี้ เมื่อแจ้งให้ฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลทราบแล้ว (ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้แจ้งได้) ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลอาจเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหากกฎหมาย ข้อบังคับ หรือกระบวนการทางกฎหมายที่บังคับใช้กำหนดให้ต้องทำเช่นนั้น

14.2 เมื่อฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลต้องคืนหรือทำลายข้อมูลที่เป็นความลับใดๆ โดยเร็ว (ไม่รวมข้อมูลของลูกค้า ซึ่งจะถูกลบตามข้อ 6.2)

14.3 ไม่ว่าจะมีข้อความใดในทางตรงกันข้าม Scratcher มีสิทธิ์รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ การใช้งาน และประสิทธิภาพของส่วนต่างๆ ของบริการแบบสมัครใช้งานและระบบและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงข้อมูลที่รวบรวมจากข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่ได้มาจากข้อมูลดังกล่าว) และ Scratcher (ในระหว่างและหลังระยะเวลาของข้อตกลง) มีสิทธิ์ (i) ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการแบบสมัครใช้งาน และเพื่อการพัฒนา การวินิจฉัย และการแก้ไขอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการ และ (ii) เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเฉพาะในรูปแบบที่รวมกันแล้วหรือรูปแบบที่ไม่ระบุตัวตนอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน ข้อมูลใดๆ ที่ได้มาจากข้อมูลส่วนบุคคลจะใช้หรือเปิดเผยได้เฉพาะในรูปแบบที่รวมกันและทำให้ไม่ระบุตัวตน ซึ่งไม่สามารถระบุตัวลูกค้า ผู้ใช้งาน หรือเจ้าของข้อมูลได้เท่านั้น ไม่มีการให้สิทธิ์หรือใบอนุญาตใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในที่นี้

การรับประกันอย่างจำกัด

15.1 Scratcher รับประกันว่า (i) บริการแบบสมัครใช้งานภายใต้การใช้งานและสถานการณ์ปกติ จะทำงานโดยสอดคล้องอย่างเป็นสาระสำคัญกับข้อตกลงที่เกี่ยวข้องและคำอธิบายที่ https://scratcher.io ; และ (ii) บริการวิชาชีพที่จัดให้ภายใต้ข้อตกลงนี้จะดำเนินการด้วยความเป็นมืออาชีพและมีฝีมือ

ข้อจำกัดความรับผิด

16.1 Scratcher รวมถึงพนักงาน เจ้าหน้าที่ กรรมการ บริษัทในเครือ หรือตัวแทนของ Scratcher จะไม่ต้องรับผิดในกรณีใดๆ ต่อการสูญเสียกำไร ธุรกิจ สัญญา รายได้ หรือการประหยัดที่คาดการณ์ไว้ หรือค่าใช้จ่าย การสูญเสีย หรือความเสียหายทางอ้อมหรือที่เป็นผลสืบเนื่องอื่นใด หากลูกค้าใช้เฉพาะบริการฟรี ลูกค้าตกลงอย่างชัดแจ้งว่าการใช้บริการฟรีเป็นความเสี่ยงของลูกค้าเพียงผู้เดียว และ Scratcher จะไม่มีความรับผิดต่อลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้ในทุกกรณีสำหรับความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายโดยตรง ทางอ้อม พิเศษ โดยบังเอิญ เพื่อการลงโทษ หรือที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือความเสียหายที่อิงจากการสูญเสียกำไร ข้อมูล หรือการใช้งาน ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นในสัญญา การละเมิด หรือภายใต้ทฤษฎีความรับผิดอื่นใด และไม่ว่าลูกค้าจะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม

16.2 ในกรณีที่มีข้อบกพร่องร้ายแรงซึ่งขัดขวางการใช้บริการแบบชำระเงินของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญ และเป็นผลมาจาก Scratcher Scratcher ตกลงจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวโดยไม่ล่าช้าเกินสมควร เว้นแต่จะเกิดจากเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของลูกค้า Scratcher ไม่รับผิดชอบต่อข้อบกพร่อง การหยุดชะงัก หรือความบกพร่องอื่นใดของบริการ ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ขอลดการชำระเงิน (หรือขอคืนค่าธรรมเนียมที่ชำระแล้ว) หรือขอค่าเสียหายหรือการลงโทษอื่นใดในกรณีที่เกิดการหยุดชะงักของการดำเนินงานหรือข้อผิดพลาดที่ขัดขวางการส่งข้อมูลหรือการใช้บริการ เว้นแต่จะเกิดจาก Scratcher โดยมีเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

16.3 ไม่ว่าข้อความใดในข้อตกลงนี้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น Scratcher จะปกป้องและชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ลูกค้าจากความเสียหาย ต้นทุน และค่าใช้จ่ายใดๆ รวมถึงค่าธรรมเนียมทนายความที่สมเหตุสมผล ที่เกิดขึ้นจากการเรียกร้อง การฟ้องร้อง หรือกระบวนการใดๆ ที่ยื่นต่อลูกค้า โดยอ้างว่าการใช้บริการที่ Scratcher จัดให้ภายใต้ข้อตกลงนี้เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม โดยมีเงื่อนไขว่า Scratcher ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันทีถึงการเรียกร้องดังกล่าว และได้รับอำนาจ ข้อมูล และความช่วยเหลือเต็มที่ในการจัดการการเรียกร้อง หรือการต่อสู้คดีหรือการยอมความใดๆ และโดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติมว่า Scratcher จะไม่มีหน้าที่ตามข้อนี้ในขอบเขตที่การเรียกร้องนั้นอิงจากการรวมหรือการใช้บริการร่วมกับซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรือบริการอื่นที่ไม่ได้จัดให้โย Scratcher (เช่น ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม) ซึ่งบริการนั้นเองจะไม่ละเมิดหากไม่มีการใช้ร่วมกันดังกล่าว ในกรณีที่บริการในคดีหรือกระบวนการนั้นถูกตัดสินว่าเป็นการละเมิด หรือหาก Scratcher พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าบริการอาจก่อให้เกิดการละเมิดดังกล่าว และ/หรือการใช้ต่อไปถูกห้ามโดยคำสั่งศาล Scratcher จะดำเนินการด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองและตามทางเลือกของตน โดยทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้ (i) จัดหาสิทธิให้ลูกค้าสามารถใช้บริการต่อไป (ii) แทนที่บริการด้วยบริการที่ไม่ละเมิดซึ่งมีฟังก์ชันและประสิทธิภาพเทียบเท่าอย่างเป็นสาระสำคัญ หรือ (iii) ปรับเปลี่ยนบริการให้ไม่ละเมิดโดยไม่ลดทอนฟังก์ชันหรือประสิทธิภาพอย่างเป็นสาระสำคัญ หากมาตรการใดๆ เหล่านี้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างสมเหตุสมผลในทางเทคนิค เชิงพาณิชย์ หรือเชิงเศรษฐกิจสำหรับ Scratcher (ตามที่ Scratcher พิจารณา) คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ เมื่อยกเลิกแล้ว Scratcher จะคืนเงินจำนวนค่าธรรมเนียมที่ชำระล่วงหน้าสำหรับบริการที่ยังไม่ได้ใช้

16.4 ในขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต และยกเว้นกรณีที่มีเจตนาหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ความรับผิดรวมทั้งสิ้นของ Scratcher ภายใต้ข้อตกลงนี้ในทุกกรณีจะจำกัดไว้ที่ค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ลูกค้าชำระในช่วง 12 เดือนก่อนเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการเรียกร้อง

การชดใช้ค่าเสียหาย

17.1 ลูกค้าตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายและคุ้มครอง Scratcher พนักงาน เจ้าหน้าที่ กรรมการ บริษัทในเครือ หรือตัวแทนของ Scratcher ให้พ้นจากความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ความเสียหาย และต้นทุนทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมทนายความที่สมเหตุสมผล ซึ่งเกิดขึ้นทางตรงหรือทางอ้อม อันเนื่องมาจากการใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการที่คุณฝ่าฝืนข้อตกลงนี้ ลูกค้ายังตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายและคุ้มครอง Scratcher พนักงาน เจ้าหน้าที่ กรรมการ บริษัทในเครือ หรือตัวแทนของ Scratcher ให้พ้นจากการเรียกร้องทั้งหมดที่บุคคลที่สามยื่นฟ้องอันเกิดจากการใช้บริการใดๆ และเนื้อหาที่ลูกค้านำมาเผยแพร่ผ่านบริการใดๆ ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม

ระยะเวลาและการยกเลิก

18.1 ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้เมื่อลูกค้ายอมรับในข้อเสนอการขาย ข้อตกลง ใบยืนยันคำสั่งซื้อ หรือในรูปแบบอื่นใด และมีผลต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการสมัครใช้งานเริ่มต้นที่ระบุไว้ในเอกสารดังกล่าว (และระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งานหลังจากนั้นตามที่กำหนดเพิ่มเติมด้านล่าง)

18.2 ข้อตกลงนี้จะต่ออายุโดยอัตโนมัติเป็นรอบละ 12 เดือนต่อเนื่องกัน เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นไว้อย่างชัดแจ้งในข้อเสนอการขาย
และเว้นแต่ลูกค้าจะแจ้งการยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อ 18.4
หนังสือแจ้งการยกเลิกต้องถึง Scratcher ไม่ช้ากว่า 3 เดือนก่อนที่ระยะเวลาการสมัครใช้งานปัจจุบันจะสิ้นสุดลง
โดยไม่คำนึงถึงความยาวของระยะเวลาการสมัครใช้งานเริ่มต้น
หากไม่แจ้งการยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลาแจ้งที่กำหนด ข้อตกลงจะต่ออายุโดยอัตโนมัติเป็นระยะเวลา 12 เดือนใหม่
และลูกค้ายังคงต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาที่ต่ออายุแล้วอย่างเต็มจำนวน
ลูกค้ารับทราบว่าการต่ออายุถือเป็นพันธกรณีทางการค้าที่มีผลผูกพันสำหรับระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งานเต็มระยะเวลา
Scratcher ไม่มีหน้าที่แจ้งเตือนกำหนดการต่ออายุหรือการยกเลิก
ส่วนลด ราคาโปรโมชัน หรือเงื่อนไขทางการค้าพิเศษใดๆ
ที่ให้ไว้ในระยะเวลาการสมัครใช้งานเริ่มต้นจะใช้ได้เฉพาะในช่วงเวลาที่ตกลงไว้อย่างชัดแจ้งเท่านั้น
และจะไม่ใช้กับระยะเวลาต่ออายุการสมัครใช้งานใดๆ เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้ง
เมื่อต่ออายุ ให้ใช้ราคาอ้างอิงมาตรฐานที่มีผลในขณะต่ออายุ โดยราคาอ้างอิงของ Scratcher
หมายถึงราคามาตรฐานที่เปิดเผยต่อสาธารณะซึ่งมีผลในขณะต่ออายุ หรือในกรณีที่ไม่มีราคาสาธารณะ หมายถึงราคามาตรฐานเชิงพาณิชย์ของ
Scratcher ที่ใช้กับลูกค้าที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
พันธกรณีในการชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อมีการต่ออายุ และไม่ขึ้นอยู่กับการออกใบแจ้งหนี้

18.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีสิทธิยกเลิกข้อตกลงนี้ก่อนกำหนดด้วยเหตุอันสมควรเป็นลายลักษณ์อักษร
หากอีกฝ่ายผิดพันธกรณีที่สำคัญภายใต้ข้อตกลงนี้และไม่แก้ไขให้ถูกต้องภายใน 10 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือเรียกให้แก้ไข
หรือหากอีกฝ่ายถูกประกาศล้มละลายหรือตกอยู่ในสภาวะไม่สามารถชำระหนี้ได้ หากลูกค้ายกเลิกข้อตกลงนี้ด้วยเหตุอันสมควร
(รวมถึงการยกเลิกตามข้อ 10 (ภาคผนวก 2 ข้อ 7) ข้อ 16.3 และข้อ 19.7) Scratcher
จะคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระล่วงหน้าแต่ยังไม่ได้ใช้สำหรับการใช้บริการแบบสมัครใช้งานหลังการยกเลิกโดยเร็ว
นอกเหนือจากนี้ค่าธรรมเนียมไม่สามารถขอคืนได้ Scratcher
มีสิทธิยกเลิกข้อตกลงนี้ในกรณีที่สิทธิในการยกเลิกดังกล่าวระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ หาก Scratcher ยกเลิกข้อตกลงนี้
ลูกค้าจะชำระค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระทั้งหมดจนถึงวันสิ้นสุดระยะเวลาการสมัครใช้งานโดยเร็ว ลูกค้าตกลงให้ Scratcher
เรียกเก็บยอดค้างชำระดังกล่าวจากบัตรเครดิตที่ลูกค้าให้ไว้กับ Scratcher หรือออกใบแจ้งหนี้เพื่อให้ชำระตามความเหมาะสม

18.4 การยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เฉพาะเมื่อส่งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง contact@scratcher.io
และจะมีผลเมื่อ Scratcher ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น
ลูกค้าเป็นผู้รับความเสี่ยงในการทำให้แน่ใจว่า Scratcher ได้รับหนังสือแจ้งการยกเลิกภายในระยะเวลาแจ้งที่กำหนด
การไม่ชำระเงินไม่ถือเป็นการยกเลิกข้อตกลง

ข้อกำหนดทั่วไป

19.1 ข้อตกลงนี้ รวมถึงภาคผนวกและการแก้ไขเพิ่มเติม ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญา และแทนที่ข้อตกลง ข้อเสนอ หรือการแถลงใดๆ ก่อนหน้านี้ ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจา ที่เกี่ยวกับเนื้อหาของข้อตกลงนี้ Scratcher ไม่รับและปฏิเสธข้อกำหนดเพิ่มเติมหรือที่แตกต่างใดๆ ที่ลูกค้าเสนอ รวมถึงข้อกำหนดที่ปรากฏในใบสั่งซื้อ การยอมรับ หรือเว็บไซต์ของลูกค้า นอกเหนือจากที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ การแก้ไข การแก้ไขเพิ่มเติม หรือการสละสิทธิ์ใดๆ ในข้อกำหนดของข้อตกลงนี้จะไม่มีผลบังคับ เว้นแต่จะทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามหรือยอมรับโดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์โดยคู่สัญญาฝ่ายที่จะถูกอ้างถึงการแก้ไข การแก้ไขเพิ่มเติม หรือการสละสิทธิ์นั้น

19.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะแทนที่และยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขที่คู่สัญญาเคยตกลงกันไว้ก่อนหน้านี้ในทุกประการ โดยมีผลกับข้อตกลงใดๆ ที่เคยตกลงกันไว้ก่อนหน้า และกับบริการอื่นใดที่เคยสั่งซื้อไว้ก่อนหน้า ดังนั้นข้อตกลงหรือบริการที่เคยตกลงกันไว้ก่อนหน้านี้จะอยู่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ทุกประการ หากมีความขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้กับการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรที่คู่สัญญาตกลงกัน ซึ่งแก้ไขเงื่อนไขเฉพาะข้อหนึ่งในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อย่างชัดแจ้งและโดยเฉพาะ ให้ยึดการแก้ไขดังกล่าวเป็นหลัก

19.3 หากส่วนใดของข้อตกลงถูกกฎหมายที่บังคับใช้ตัดสินว่าไม่มีผลหรือบังคับใช้ไม่ได้ ข้อกำหนดที่ไม่มีผลหรือบังคับใช้ไม่ได้นั้นจะถือว่าถูกแทนที่ด้วยข้อกำหนดที่มีผลและบังคับใช้ได้ ซึ่งใกล้เคียงกับเจตนารมณ์ของข้อกำหนดเดิมมากที่สุด และส่วนที่เหลือของข้อตกลงนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป

19.4 คู่สัญญาตกลงว่าไม่มีความสัมพันธ์ในรูปแบบของการร่วมทุน หุ้นส่วน หรือการจ้างงานระหว่างคู่สัญญา

19.5 คู่สัญญาฝ่ายใดจะไม่ต้องรับผิดต่อการผิดนัดหรือความล่าช้าในการปฏิบัติพันธกรณีภายใต้ข้อตกลงนี้ หากการผิดนัดหรือความล่าช้านั้นเกิดจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของฝ่ายนั้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสงคราม การสู้รบ หรือการก่อวินาศกรรม หรือไฟฟ้า อินเทอร์เน็ต หรือระบบโทรคมนาคมขัดข้องที่ไม่ได้เกิดจากฝ่ายที่มีพันธกรณี คู่สัญญาฝ่ายที่อ้างว่าได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวต้องแจ้งอีกฝ่ายเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันที และคู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อบรรเทาผลกระทบของเหตุสุดวิสัยนั้น

19.6 คู่สัญญาฝ่ายใดจะโอนสิทธิ์หรือหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ให้ผู้อื่นไม่ได้ หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากอีกฝ่าย ซึ่งจะไม่ปฏิเสธโดยไม่มีเหตุอันควร อย่างไรก็ตาม Scratcher มีสิทธิ์โอนสิทธิ์และหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากลูกค้า (i) ให้แก่บริษัทในกลุ่มบริษัทเดียวกับ Scratcher หรือ (ii) ในการขายทรัพย์สินทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดของ Scratcher ให้แก่บุคคลที่สาม Scratcher จะแจ้งลูกค้าเกี่ยวกับการโอนดังกล่าว ข้อตกลงนี้มีผลผูกพันคู่สัญญา และให้ประโยชน์แก่คู่สัญญา ผู้สืบสิทธิ์ และผู้รับโอนสิทธิ์ของคู่สัญญาที่ลงนามนี้

19.7 การแก้ไขเพิ่มเติม

Scratcher ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขแล้วจะมีผลบังคับใช้และควบคุมข้อตกลงทั้งหมดนับจากนั้น และจะแทนที่และยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ

ทีคู่สัญญาเคยตกลงกันไว้ระหว่างลูกค้ากับ Scratcher ในทุกประการ การแก้ไขดังกล่าวจะเผยแพร่บน https://scratcher.io หรือภายในบริการแบบสมัครใช้งาน ลูกค้าจะได้รับแจ้งการแก้ไขดังกล่าวทางอีเมล และจะถือว่าได้รับแจ้งภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์นับจากวันทีส่งอีเมลแจ้ง หากลูกค้าไม่ยอมรับการแก้ไข ลูกค้ามีสิทธียกเลิกข้อตกลงนีภายใน 30 วันตามปฏิทินนับจากวันทีส่งอีเมล โดยให้มีผลเมือสิ้นสุดระยะเวลาการสมัครใช้งานปัจจุบันของลูกค้า
ท้งนีต้องเป็นกรณีทีการเปลียนแปลงส่งผลกระทบเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญต่อลูกค้า หากลูกค้าไม่ยกเลิกข้อตกลงภายในระยะเวลาดังกล่าว ถือว่าลูกค้าได้ยอมรับข้อกำหนดและเงือนไขใหม่ของข้อตกลงนี

19.8 ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าเว็บไซต์ของบุคคลทีสามและผลิตภัณฑ์ของบุคคลทีสามไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ Scratcher และหากมีให้ใช้ เว็บไซต์ของบุคคลทีสามและผลิตภัณฑ์ของบุคคลทีสามนันจัดให้เพือความสะดวกเท่านัน
การทีมีเว็บไซต์หรือผลิตภัณฑ์ของบุคคลทีสามให้ใช้ไม่ได้หมายความว่า Scratcher รับรอง สนับสนุน หรือรับประกันเว็บไซต์หรือผลิตภัณฑ์ของบุคคลทีสามนัน และ Scratcher ปฏิเสธความรับผิดท้งหมด (ในนามของตนเองและผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ) ต่อผลิตภัณฑ์ของบุคคลทีสามทีลูกค้าอาจใช้ร่วมกับบริการแบบสมัครใช้งาน

19.9 ข้อกำหนดต่อไปนีจะยังคงมีผลบังคับใช้หลังจากข้อตกลงนีสิ้นอายุหรือถูกยกเลิก ได้แก่ ข้อ 8 (ค่าธรรมเนียมและการชำระเงิน) ข้อ 9 (ข้อมูลของลูกค้า) ข้อ 10 (ข้อมูลส่วนบุคคล (ข้อตกลงผู้ประมวลผลข้อมูล)) ข้อ 11 (สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา) ข้อ 14 (การรักษาความลับ) ข้อ 15 (การรับประกันอย่างจำกัด) ข้อ 16 (ข้อจำกัดความรับผิด) ข้อ 18 (ระยะเวลาและการยกเลิก) ข้อ 19 (ข้อกำหนดทั่วไป) และข้อ 20 (ข้อพิพาท) ของข้อกำหนดและเงือนไขนี
ข้อกำหนดท้งหมดของข้อตกลงทีกำหนดให้ลูกค้าต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบริการทีให้ไปก่อนเวลาทีข้อตกลงสิ้นอายุหรือถูกยกเลิก และข้อกำหนดอืนท้งหมดของข้อตกลงนีทีโดยลักษณะแล้วมีเจตนาให้มีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากข้อตกลงสิ้นอายุหรือถูกยกเลิก

19.10 การไม่พึงพาคำแถลงอืน
ลูกค้ารับทราบว่าตนไม่ได้พึงพาการแถลง คำกล่าว คำมันสัญญา หรือการรับประกันใดๆ ทีไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อตกลงนี

ข้อพิพาท

20.1 ข้อตกลงนีอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายเดนมาร์ก โดยไม่รวมหลักเกณฑ์ด้านการขัดกันของกฎหมาย และคดีความ การดำเนินการหรือกระบวนการใดๆ ทีเกิดขึนจากหรือเกียวข้องกับข้อตกลงนี (รวมถึงข้อพิพาทหรือการเรียกร้องทีไม่ใช่ในเชิงสัญญา) จะได้รับการพิจารณาโดยศาลสามัญของเดนมาร์ก โดยมีศาลเมืองโคเปนเฮเกน (ภาษาเดนมาร์ก: Københavns Byret) เป็นศาลชันต้น

20.2 ไม่ว่าข้อกำหนดอืนใดในข้อ 20 นีจะระบุไว้เป็นอย่างอืน การดำเนินการเพือเรียกเก็บการชำระเงินตามพันธกรณีการชำระเงินใดๆ อาจยืนต่อศาลใดก็ได้ทีมีเขตอำนาจ

20.3 เว้นแต่การดำเนินการเพือเรียกเก็บเงินทีไม่ได้ชำระหรือการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายหนึง จะไม่มีการดำเนินการใดๆ ไม่ว่าในรูปแบบใด ทีเกิดขึนจากหรือเกียวข้องกับข้อตกลงนีทีคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึงจะยืนได้หลังจาก 12 เดือนนับจากวันทีเกิดเหตุแห่งการเรียกร้อง เว้นแต่กรณีทีกฎหมายบังคับห้ามไว้