Veri İşleme Sözleşmesi

https://scratcher.io/tr/data-processing-agreement

Standart sürüm, son güncelleme: 22 Ekim 2026. İşbu Veri İşleme Sözleşmesi, Scratcher'ı kullandığınızda siz ve Scratcher ApS (CVR 38552864, Fruebjergvej 3, 2100 Kopenhag Ø, Danimarka) arasındaki sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturur. GDPR Madde 28 gerekliliklerini karşılayacak şekilde hazırlanmıştır.

Veri İşleme Sözleşmesi

İşbu Veri İşleme Sözleşmesi, Müşteri ile Scratcher arasındaki Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. İşbu Veri İşleme Sözleşmesi Sözleşmeye eklenmişse, Şartlar ve Koşullar'ın 10. maddesi uygulanmayacak ve işbu Veri İşleme Sözleşmesi geçerli olacaktır.

1. Tanımlar

1.1. Bağlam aksini açıkça gerektirmedikçe, işbu Veri İşleme Sözleşmesi'ndeki aşağıdaki büyük harfle başlayan terimler aşağıdaki anlamlara gelecektir:

- “Veri İhlali”, işlenen Kişisel Verilerin kazara veya hukuka aykırı olarak imha edilmesi, kaybolması, değiştirilmesi veya yetkisiz ifşası (yetki olmaksızın) ya da bunlara erişilmesiyle sonuçlanan kişisel veri güvenliğinin her türlü kazara veya hukuka aykırı ihlalidir.
- “Veri Sorumlusu”, GDPR'de tanımlandığı şekliyle Kişisel Verilerin işlenme amaçlarını ve araçlarını belirlediğinde Müşteri anlamına gelir.
- “Veri İşleyen”, Veri Sorumlusu adına Kişisel Verileri işlemekle görevlendirildiğinde Scratcher anlamına gelir.
- “Kişisel Veri”, Veri İşleyen'in Sözleşme kapsamında Veri Sorumlusu adına işlediği, kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir (GDPR Madde 4(1)).
- “GDPR”, kişisel verilerin işlenmesi hususunda gerçek kişilerin korunması ve bu tür verilerin serbest dolaşımına ilişkin 27 Nisan 2016 tarihli Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin (AB) 2016/679 sayılı Tüzüğü'dür (Genel Veri Koruma Tüzüğü).
- “Alt Veri İşleyen”, Veri İşleyen'in bir çalışanı hariç olmak üzere, Veri İşleme Sözleşmesi'nde belirtilen kapsamda ve amaçlarla Veri İşleyen adına ve talimatlarına uygun olarak Kişisel Verileri işlemek üzere Veri İşleyen tarafından görevlendirilen herhangi bir kişidir.

1.2. Yukarıda tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler, bağlam aksini açıkça gerektirmedikçe Sözleşme'de tanımlanan anlamı taşıyacaktır.

2. Kapsam

2.1. İşbu Veri İşleme Sözleşmesi'nde yer alan şartlar ve koşullar, Kişisel Verilerin Veri İşleyen tarafından Veri Sorumlusu adına ve talimatları doğrultusunda işlenmesi için geçerlidir.

2.2. İşbu Veri İşleme Sözleşmesi'nde Veri İşleyen'e atıfta bulunulduğunda, Veri İşleme Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri Veri İşleyen tarafından görevlendirilen her türlü Alt Veri İşleyen için de geçerli olacaktır.

3. Veri Sorumlusu Talimatları ve İşleme Koşulları

3.1. Veri İşleyen, tabi olduğu Birlik veya Üye Devlet hukuku tarafından aksi gerekmedikçe, Kişisel Verilerin üçüncü bir ülkeye aktarılması da dahil olmak üzere, Kişisel Verileri yalnızca Veri Sorumlusunun belgelenmiş talimatlarına uygun olarak işleyecektir. Böyle bir durumda Veri İşleyen, söz konusu hukuk kamu yararına ilişkin önemli gerekçelerle bu tür bir bilgilendirmeyi yasaklamadığı sürece, işlemeden önce Veri Sorumlusunu söz konusu yasal gereklilik hakkında bilgilendirecektir.

3.2. Veri İşleyen, Veri Sorumlusunun (müşterileri dahil) Hizmetleri kullanırken yüklediği veya gönderdiği veri konusu kategorilerinin Kişisel Verilerini işleyecektir. Veri Sorumlusu adına işlenen Kişisel Veri türleri ve veri konusu kategorileri işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nin Ek A bölümünde listelenmiştir.

3.3. Taraflar, işbu Veri İşleme Sözleşmesi'ni ve Hizmetleri kullanırken Veri Sorumlusu tarafından kurulabilecek Sözleşmeyi Veri Sorumlusunun belgelenmiş talimatları olarak kabul etmeyi kabul ederler. Veri Sorumlusu, Hizmetlerin ayarlarını düzenleyerek kişisel verilerin toplanması için Veri İşleyen'e ek belgelenmiş talimatlar sağlayabilir. Taraflar ayrıca Veri Sorumlusunun ek talimatlarının yerine getirilmesi ve bunun ücreti hususunda yazılı olarak anlaşabilirler.

3.4. Veri İşleyen, Kişisel Verileri Hizmetleri kullanırken Veri Sorumlusu tarafından yüklendiği veya iletildiği andan kaldırılana kadar işleyecektir, ancak bu süre işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nin 12. maddesinde belirtilen süreyi aşamaz.

3.5. Veri İşleyen, kendi görüşüne göre bir talimatın GDPR'yi veya diğer Birlik ya da Üye Devlet veri koruma hükümlerini ihlal etmesi durumunda Veri Sorumlusunu derhal bilgilendirecektir.

3.6. Veri Sorumlusu, Veri İşleyen'in talebi üzerine, Veri İşleyen'in Kişisel Verileri Veri Sorumlusu adına işlerken GDPR'nin tüm gerekliliklerine uygun şekilde uyması için gerekli olan her türlü bilgi, belge veya yardımı gecikmeksizin sağlamayı taahhüt eder.

4. Kişisel Verilerin Gizliliği

4.1. Veri İşleyen, Kişisel Verileri yalnızca Hizmetleri sağlamak ve Sözleşme kapsamındaki haklarını kullanmak amacıyla kullanacaktır. Kanunen aksi gerekmedikçe Veri İşleyen, Kişisel Verileri üçüncü kişilere açıklamayacaktır.

4.2. Veri İşleyen, Kişisel Verilere erişimin yalnızca görevlerini yerine getirmek veya Veri İşleyen'e hizmet sunmak için bu verilere ihtiyaç duyan Veri İşleyen çalışanlarına veya tedarikçilerine verilmesini ve Kişisel Verileri işlemeye yetkili tüm kişilerin gizlilik taahhüdünde bulunmuş olmasını veya uygun bir yasal gizlilik yükümlülüğü altında olmasını sağlayacaktır.

4.3. Veri İşleyen, kanun gerekliliklerine uymak amacıyla Kişisel Verileri üçüncü kişilere (örn. kolluk kuvvetleri) açıklamakla yükümlü olursa, kanun aksini gerektirmedikçe Veri İşleyen, Kişisel Verilerin açıklanması gerekliliği hususunda Veri Sorumlusunu derhal bilgilendirecektir.

4.4. Bu gizlilik yükümlülükleri işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nin sona ermesinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır.

5. Teknik ve Organizasyonel Tedbirler

5.1. Teknolojinin durumunu, uygulama maliyetlerini ve işlemenin niteliğini, kapsamını, bağlamını ve amaçlarının yanı sıra gerçek kişilerin hak ve özgürlükleri için farklı olasılık ve şiddetteki riskleri dikkate alarak Veri İşleyen, Kişisel Verilerin işlenmesinden önce ve Kişisel Verilerin işlenmesi sırasında her zaman Kişisel Verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli uygun teknik ve organizasyonel tedbirleri uygulayacaktır. Uygun bir güvenlik düzeyini sağlamak için teknik ve organizasyonel tedbirleri seçerken ve uygularken Veri İşleyen, özellikle veri konusunun Kişisel Verilerinin işlenmesinden, iletilen, saklanan veya başka şekilde işlenen verilerin kazara veya hukuka aykırı olarak imha edilmesinden, kaybolmasından, değiştirilmesinden, yetkisiz ifşasından veya bunlara hukuka aykırı erişimden kaynaklanan riskleri dikkate alacaktır.

5.2. Veri İşleyen alanında profesyonel olduğundan ve Hizmetlerin sunulmasında bilgi ve deneyime sahip olduğundan Veri İşleyen, işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nin 5.1 maddesinde belirtilen hedeflere ulaşmak için gerekli teknik ve organizasyonel tedbirleri seçecek ve belirleyecektir, ancak bu tedbirler her halükarda yürürlükteki kanunların gerekliliklerine uygun olacaktır. Bununla birlikte Veri Sorumlusu, teknik ve organizasyonel güvenlik tedbirlerinin uygulanmasına ilişkin olarak Veri İşleyen'e talimat ve önerilerde bulunma hakkına sahip olacaktır. Veri İşleyen, Veri Sorumlusunun bu tür önerilerini dikkate alacak, değerlendirecek ve (i) Veri Sorumlusunun talimatlarını nasıl uygulayacağına dair gerekçeli bir yanıt sunacak (ii) söz konusu tedbirleri uygulamak için derhal adımlar atacaktır.

5.3. Veri İşleyen tarafından işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihte uygulanan teknik ve organizasyonel tedbirler Ek C'de açıklanmıştır. Veri İşleyen, ISO/IEC 27001 sertifikasına sahip bir bilgi güvenliği yönetim sistemi yürütür ve genel güvenlik düzeyi düşürülmediği sürece zaman içinde tedbirleri güncelleyebilir.

5.4. İşlemenin niteliğini ve elindeki bilgileri dikkate alarak Veri İşleyen, GDPR Madde 32 uyarınca yükümlülüklere uyulmasını sağlamada Veri Sorumlusuna yardımcı olacaktır.

6. Veri İşleme Denetimi

6.1. Veri İşleyen, geçerli ISO/IEC 27001 sertifikası ve talep üzerine Uygulanabilirlik Bildirimi dahil olmak üzere GDPR Madde 28'de koyulan yükümlülüklere uyulduğunu kanıtlamak için gerekli tüm bilgileri Veri Sorumlusunun kullanımına sunacaktır.

6.2. Veri İşleyen'in Kişisel Verileri düzgün bir şekilde işleyip işlemediğini doğrulamak için Veri Sorumlusu, aşağıdaki koşullar altında bu tür işlemelerin denetimlerini gerçekleştirme hakkına sahip olacaktır: (i) denetim yalnızca Kişisel Verilerin işlenmesiyle ilgili olmalıdır; (ii) Veri Sorumlusu denetim gerçekleştirme isteğini 4 haftadan az olmamak kaydıyla makul bir süre içinde Veri İşleyen'e bildirmelidir; (iii) denetim, Veri İşleyen'in günlük faaliyetlerini engellemeyecek şekilde gerçekleştirilmelidir; (iv) denetim masrafları Veri Sorumlusuna ait olmalıdır; (v) denetim, adaylığı Veri İşleyen tarafından önceden onaylanmış (bu onay makul olmayan bir şekilde esirgenmeyecektir) ve Veri İşleyen'in Gizli Bilgilerini korumayı taahhüt eden bağımsız bir kişi tarafından gerçekleştirilmelidir.

6.3. Veri İşleyen, denetimin gerçekleştirilmesindeki yardımları için bir ücret almaya hak kazanacaktır. Söz konusu ücretin miktarı, denetimle bağlantılı olarak Veri İşleyen tarafından yapılan masraflar dikkate alınarak Veri İşleyen tarafından belirlenecektir. Veri İşleyen, denetim öncesinde ücret tutarı hakkında Veri Sorumlusunu bilgilendirecektir.

6.4. Yetkili bir denetim makamı tarafından gerçekleştirilen denetimler ve incelemeler 6.2 ve 6.3 maddelerindeki koşullara tabi değildir.

6.5. Veri Sorumlusu denetim sonuçlarından memnun kalmazsa Veri Sorumlusu, mahkeme dışı prosedür kapsamında işbu Veri İşleme Sözleşmesi'ni ve Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahip olacaktır. Bu durumda, Sözleşmelerin feshedilmesi Veri Sorumlusu tarafından alınabilecek tek önlem olacak ve Veri İşleyen, Veri Sorumlusunun hiçbir zararını tazmin etmekle yükümlü olmayacaktır.

7. Alt Veri İşleyenler

7.1. Veri Sorumlusu, Veri İşleyen'e, işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nde belirtilen kapsamda ve amaçlarla Veri İşleyen adına Kişisel Verileri işleyecek Alt Veri İşleyenleri görevlendirmesi için genel ön onay verir.

7.2. Veri İşleyen, görevlendirilen Alt Veri İşleyenlerle yazılı bir sözleşme akdedilmesini ve bu sözleşme kapsamında Alt Veri İşleyenlerin, özellikle işlemenin GDPR gerekliliklerini karşılayacağı şekilde uygun teknik ve organizasyonel tedbirleri uygulamak için yeterli garantiler sunarak işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nde koyulan veri koruma yükümlülüklerinin aynısına uymayı taahhüt etmelerini sağlayacaktır. Veri İşleyen, Alt Veri İşleyenlerin yükümlülüklerini yerine getirmesinden Veri Sorumlusuna karşı sorumlu olacaktır.

7.3. Alt Veri İşleyenlerin güncel listesi işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nin Ek B bölümünde belirtilecektir. Veri İşleyen, mevcut bir Alt Veri İşleyeni değiştirme veya yeni bir Alt Veri İşleyen görevlendirme planları hakkında, planlanan olaydan en geç 14 takvim günü önce bu bilgileri Veri Sorumlusunun erişimine sunarak Veri Sorumlusunu bilgilendirecektir.

7.4. Veri İşleyen tarafından işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nin 7.3 maddesinde belirtilen prosedüre uygun olarak bilgilendirildikten sonra yeni bir Alt Veri İşleyenin değiştirilmesi veya görevlendirilmesini takiben Veri Sorumlusu Hizmetleri kullanmaya devam ederse, Veri Sorumlusunun Veri İşleyen'in bu tür eylemlerine onay verdiği kabul edilecektir. Veri Sorumlusu Alt Veri İşleyenin bu şekilde değiştirilmesini veya dahil edilmesini kabul etmezse Veri Sorumlusu, Sözleşmeyi mahkeme dışı bir prosedür aracılığıyla tek taraflı olarak feshetme hakkına sahip olacaktır. Bu durumda, Sözleşmenin feshedilmesi Veri Sorumlusu tarafından alınabilecek tek önlem olacak ve Veri İşleyen, Veri Sorumlusunun hiçbir zararını tazmin etmekle yükümlü olmayacaktır.

7.5. Veri Sorumlusunun Alt Veri İşleyen görevlendirilmesine ilişkin genel onayını geri çekmesi halinde Veri İşleyen, Sözleşmeyi mahkeme dışı bir prosedürle tek taraflı olarak feshetme hakkına sahip olacak ve söz konusu fesih haklı nedenlerle yapılmış sayılacak ve Veri Sorumlusunun bu fesih sonucunda herhangi bir zarara uğramadığı kabul edilecektir.

8. Veri İhlali

8.1. Veri İşleyen, Kişisel Verileri etkileyen herhangi bir Veri İhlalini, Satış Teklifinde belirtilen e-posta adresi veya belirtilmemişse Veri Sorumlusunun hesap sahibinin e-posta adresi üzerinden, gereksiz bir gecikme olmaksızın ancak Veri İhlalinden haberdar olduktan sonra en geç 24 saat içinde Veri Sorumlusuna bildirecek ve sunulan Hizmetlerin niteliğini, Kişisel Verilerin işlenmesini ve eldeki bilgileri dikkate alarak Veri Sorumlusuna şu bilgileri sağlayacaktır: (i) mümkün olduğu durumlarda veri konusu kategorileri ve yaklaşık sayısı da dahil olmak üzere Veri İhlalinin niteliği; (ii) Veri İhlalinin olası sonuçları; (iii) uygun durumlarda Veri İhlalinin olası olumsuz sonuçlarını hafifletmeye yönelik tedbirler de dahil olmak üzere, Veri İhlalini gidermek

için Veri İşleyen tarafından uygulanan veya alınması önerilen tedbirler; (iv) veri koruma görevlisinin veya daha fazla bilgi sağlayabilecek diğer herhangi bir irtibat kişisinin adı, soyadı ve iletişim bilgileri.

8.2. Veri İşleyen; Veri İhlaline ilişkin gerçekleri, etkisini ve alınan düzeltici tedbirleri dahil olmak üzere tüm Veri İhlallerini belgeleyecektir. GDPR veya yürürlükteki diğer mevzuat tarafından öngörülen durumlarda Veri İşleyen, bu tür belgeleri denetim makamına sunacaktır.

8.3. İşlemenin niteliğini ve elindeki bilgileri dikkate alarak Veri İşleyen, GDPR Madde 33 ve 34 kapsamındaki yükümlülüklerine uyulmasını sağlamada Veri Sorumlusuna yardımcı olacaktır. Denetim makamını ve gerektiğinde veri konularını bilgilendirme sorumluluğu Veri Sorumlusuna aittir. Bir Veri İhlalinin Veri İşleyen'in işbu Veri İşleme Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesinden kaynaklandığı durumlar hariç, Veri İşleyen'in 8.1 maddesindeki bildirimin ötesindeki yardımı ek ücrete tabi olabilir.

9. Kişisel Verilerin Üçüncü Ülkelere Aktarılması

9.1. Kişisel verilerin Veri İşleyen tarafından üçüncü ülkelere (AB/AET dışı) her türlü aktarımı yalnızca Veri Sorumlusunun belgelenmiş talimatları temelinde gerçekleşecek ve her zaman GDPR Bölüm V ile uyumlu olacaktır.

9.2. Veri Sorumlusunun Ek B'de listelenen Alt Veri İşleyenleri onaylaması, bu Alt Veri İşleyenlerin orada açıklandığı şekilde yaptığı aktarımlar için belgelenmiş bir talimat teşkil eder. Bu tür her bir aktarım, Avrupa Komisyonu'nun bir yeterlilik kararına (sertifikalı alıcılar için AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi dahil), Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddelerine veya GDPR Bölüm V kapsamındaki başka bir aktarım aracına dayanacaktır.

10. İş Birliği

10.1. Sunulan Hizmetlerin niteliği, Müşteri Verilerinin işlenmesi ve eldeki bilgiler dikkate alınarak Veri İşleyen, GDPR Madde 32-36'da belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak için Veri Sorumlusu ile iş birliği yapacaktır. Bu amaçla ve yalnızca işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nde belirtilen kapsamda Veri İşleyen, Veri Sorumlusunun GDPR kapsamındaki yükümlülüklerini düzgün bir şekilde yerine getirmesi için gerekli talep edilen bilgileri Veri Sorumlusuna sağlayacaktır.

10.2. Özellikle yeni teknolojiler kullanılarak yapılan işleme türünün, işlemenin niteliği, kapsamı, bağlamı ve amaçları dikkate alındığında gerçek kişilerin hak ve özgürlükleri açısından yüksek bir riskle sonuçlanmasının muhtemel olduğu durumlarda Veri İşleyen, işlemeden önce öngörülen işleme faaliyetlerinin Kişisel Verilerin korunmasına etkisinin değerlendirilmesini yürütmede Veri Sorumlusuna destek sağlayacaktır.

10.3. Veri konusunun, denetim makamının veya üçüncü bir kişinin kanunlar uyarınca Veri İşleyen'den işlenen Kişisel Veriler hakkında herhangi bir bilgi vermesini talep etmesi halinde Veri İşleyen, bu tür talepleri gereksiz bir gecikme olmaksızın Veri Sorumlusuna iletecektir. Veri İşleyen, kişisel verilerin düzeltilmesi ve silinmesi hakkı, kişisel verilerin taşınabilirliği hakkı, işlemeye itiraz etme ve işlemeyi kısıtlama hakkı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere veri konularının haklarının uygulanmasına ilişkin Veri Sorumlusunun yükümlülüklerini yerine getirmede ve veri konularının, denetim makamlarının veya üçüncü kişilerin taleplerine yanıt vermede Veri Sorumlusuna gerektiği ölçüde yardımcı olmayı taahhüt eder. Veri İşleyen, elindeki bilgilerin kanunla belirlenmiş süreler içinde iletilmesini sağlayacaktır.

11. Veri Sorumlusunun Yükümlülükleri

11.1. Veri Sorumlusu, Veri İşleyen'e sağlanacak Kişisel Veri türlerini ve veri konusu kategorilerini tamamen kendi takdirinde ve sorumluluğunda belirleyecek ve Veri İşleyen'e yalnızca Hizmetlerin Veri İşleyen tarafından düzgün bir şekilde sunulması için gerekli olan Kişisel Verileri sağlayacaktır. Veri Sorumlusu, Veri İşleyen'in gerekenden daha fazla Kişisel Veri alması riskleri de dahil olmak üzere ilgili tüm riskleri üstlenecektir.

11.2. Veri Sorumlusu, Kişisel Verileri Veri İşleyen'e sağlamak ve Veri İşleyen'i Sözleşme kapsamında Kişisel Verileri işlemekle görevlendirmek için gerekli tüm izin ve yetkileri aldığını ve Sözleşme süresi boyunca koruyacağını beyan ve taahhüt eder.

12. Kişisel Verilerin Silinmesi ve İadesi

12.1. Sözleşmenin veya işbu Veri İşleme Sözleşmesi'nin sona ermesi üzerine Veri İşleyen, Birlik veya Üye Devlet hukukunun Kişisel Verilerin saklanmasını gerektirmediği sürece, Veri Sorumlusunun tercihine göre Veri Sorumlusu adına işlenen tüm Kişisel Verileri silecek veya tüm Kişisel Verileri Veri Sorumlusuna iade edecek (Veri Sorumlusu verilerini dilediği zaman Hizmetlerden dışa aktarabilir) ve mevcut tüm kopyaları silecek ve bunu yaptığını Veri Sorumlusuna belgeleyecektir. Yedeklemelerdeki kopyalar, normal döngülerinde süreleri doldukça silinir ve bu süre zarfında başka hiçbir amaçla kullanılmaz.

13. Sorumluluk

13.1. Veri Sorumlusunun uğradığı zararlardan bağımsız olarak, Veri İşleyen'in işbu Veri İşleme Sözleşmesi kapsamındaki tüm sorumluluğu aşağıdaki şekilde sınırlandırılacaktır: Veri İşleyen'in ve tedarikçilerinin işbu Veri İşleme Sözleşmesi kapsamında veya bununla bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü talep için toplam sorumluluğu, talebe yol açan olayın gerçekleştiği tarihten önceki on iki (12) ay boyunca Veri Sorumlusu tarafından Hizmetler için Veri İşleyen'e fiilen ödenen tutarı aşamaz. Yürürlükteki kanunların izin verdiği azami ölçüde, Veri İşleyen veya tedarikçileri, Veri İşleyen veya bir tedarikçi bu tür zararların olasılığı konusunda bilgilendirilmiş olsa ve çözüm temel amacına ulaşamasa dahi, hiçbir durumda özel, arızi, dolaylı veya netice kabilinden doğan zararlardan (kar, veri veya diğer bilgilerin kaybı, işin kesintiye uğraması, kişisel yaralanma, gizlilik kaybı nedeniyle doğan zararlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) sorumlu tutulamaz.

13.2. 13.1 maddesindeki sınırlamalar yalnızca taraflar arasında geçerlidir. Yürürlükteki kanunlar uyarınca sınırlandırılamayan sorumluluklar için geçerli değildir ve veri konularının GDPR Madde 82 kapsamındaki haklarını etkilemez.

14. Geçerlilik ve Fesih

14.1. İşbu Veri İşleme Sözleşmesi, Sözleşmenin yürürlüğe girmesiyle yürürlüğe girecek ve Sözleşme yürürlükte kaldığı sürece yürürlükte kalacaktır. Veri İşleyen'in yükümlülükleri, Veri Sorumlusu adına Kişisel Verileri işlediği sürece devam eder.

15. Son Hükümler

15.1. Veri İşleyen, Veri İşleme Sözleşmesi'nde yapılması planlanan herhangi bir değişikliği, planlanan değişiklikten en az 30 gün önce bildirecektir. Veri Sorumlusu, Veri İşleme Sözleşmesi'ndeki değişikliklerin duyurulmasından sonra Hizmetleri kullanmaya devam ederse Veri Sorumlusunun Veri İşleme

Sözleşmesi'ndeki değişiklikleri kabul ettiği varsayılacaktır. Veri Sorumlusu değişiklikleri kabul etmezse Hizmetleri kullanamayacak ve Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

15.2. İşbu Veri İşleme Sözleşmesi ile Sözleşme arasında çelişki olması halinde, Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin olarak işbu Veri İşleme Sözleşmesi üstün tutulur.

15.3. İşbu Veri İşleme Sözleşmesi, Sözleşme'de belirtilen hukuk kurallarına tabidir ve uyuşmazlıklar Sözleşme'de belirtilen şekilde çözümlenir.

15.4. Ekler:

- Ek A: Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Detaylar;
- Ek B: Onaylanmış Alt Veri İşleyenler;
- Ek C: Teknik ve Organizasyonel Tedbirler

Ek A – Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Detaylar

Konu ve süre	Sözleşme süresi boyunca ve sonrasında Kişisel Veriler 12. madde uyarınca silinene veya iade edilene kadar Hizmetlerle bağlantılı olarak Kişisel Verilerin işlenmesi.
İşlemenin niteliği	Barındırma ve depolama; Veri Sorumlusunun kampanyaları ve formları aracılığıyla Kişisel Verilerin toplanması; Hizmetlerde görüntüleme, dışa aktarma ve silme; Veri Sorumlusunun kurduğu mesajların ve e-postaların katılımcılara gönderilmesi (örneğin onaylar, kodlar ve ödül bildirimleri); Veri Sorumlusunun talimatı doğrultusunda entegrasyonlar, webhook'lar ve API aracılığıyla Veri Sorumlusunun kendi sistemlerine aktarılması; destek ve hata yönetimi.
Kişisel Veri İşleme Amacı	Veri Sorumlusunun, Veri İşleyen'in Hizmetlerini Sözleşme'de kararlaştırıldığı şekilde kullanmasını sağlamak
Kişisel Veri İşleme operasyonu	Hizmetler kullanılırken sağlanan Kişisel Veriler dahil olmak üzere Müşteri Verilerinin toplanması ve saklanması
Kişisel Veri Türleri	Ad, soyad, e-posta, IP adresi ve bundan elde edilen yaklaşık konum, kayıt tarihi ve saati (oluşturulma zamanı) ve doğum günü ile telefon numarası gibi ek veriler (Müşteri tarafından toplanmışsa). Veri Sorumlusunun kampanyalarını nasıl kurguladığına bağlı olarak ayrıca kampanya sorularına verilen yanıtlar, oyun sonuçları ve kazanılan ödüller, kodlar, onay kayıtları, katılımcılar tarafından yüklenen dosyalar (örneğin görseller) ve tarayıcı ile cihaz bilgileri gibi teknik veriler.
Özel nitelikli veri kategorileri	Amaçlanmamıştır. Yazılı olarak kabul edilmediği sürece Veri Sorumlusu Hizmetler aracılığıyla özel nitelikli kişisel verileri (GDPR Madde 9) veya ceza mahkumiyetlerine ilişkin verileri (GDPR Madde 10) toplamayacaktır.
Veri konusu kategorileri	Veri Sorumlusunun (Müşteri) kampanyalarının katılımcıları, Veri Sorumlusunun kampanyalarını ziyaret edip kaydolmayan kişiler (IP adresi, yaklaşık konum ve tarayıcı bilgileri) ve verileri Veri Sorumlusu adına işlendiği ölçüde Veri Sorumlusunun Hizmetleri kullanan kullanıcıları.

Kişisel Verilerin işlendiği yer	Kişisel Veriler, Veri İşleyen'in tesislerinde ve Avrupa Birliği'nde bulunan sanal sunucularda ve Ek B'de listelenen Alt Veri İşleyenler tarafından orada belirtilen konumlarda işlenecektir.
İşleme süresi/Saklama süresi	Veri Sorumlusu tarafından Hizmetlerde belirlendiği şekilde. Şartlar ve Koşullar'ın 9.4 maddesi uyarınca Veri İşleyen, üç (3) yıldan eski Kişisel Verileri silebilir.

Ek B – Onaylanmış Alt Veri İşleyenler

Veri İşleme Sözleşmesi'nin akdedildiği tarihte Veri Sorumlusu, aşağıda listelenen Alt Veri İşleyenlerin görevlendirilmesini onaylar. AB/AET dışındaki aktarımlar, alıcının sertifikalı olduğu durumlarda AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne veya Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddelerine dayanmaktadır (madde 9.2).

Alt Veri İşleyen	İşlemenin tanımı	İşleme konumu
Amazon Web Services EMEA SARL, Luxembourg (AWS)	Hizmetlerin barındırılması: sunucular, veri tabanları, dosya depolama, yedeklemeler, önbellekleme ve günlükler	Avrupa Birliği (Stokholm, İsveç). İçerik, AB/AET dışındaki uç konumlarda trafiği işleyebilen Amazon CloudFront ağı üzerinden teslim edilir.
ClickHouse, Inc. (ClickHouse Cloud)	Ziyaretler, katılımlar ve kaydolmalar gibi kampanya istatistikleri için IP adresi ve tarayıcı bilgileri dahil analitik veri tabanı	Avrupa Birliği (Frankfurt, Almanya), AWS üzerinde barındırılmaktadır.
Mailgun Technologies, Inc. (part of Sinch)	Veri Sorumlusunun katılımcılara gönderilmek üzere kurduğu onaylar, kodlar ve ödül bildirimleri gibi e-postaların gönderilmesi (takip etkinleştirildiğinde teslimat, açılma ve tıklamalar dahil)	Avrupa Birliği (mesaj verileri için AB bölgesi); sınırlı hesap bilgileri küresel olarak işlenebilir.
ip-api.com	Dolandırıcılığı ve botları durdurmak amacıyla katılımcıların IP adreslerinin yaklaşık konumunu sorgulama ve proxy'lerden ile veri merkezlerinden gelen trafiği tespit etme	Romanya (AB); AB/AET dışındaki işleme veya veri aktarımları göz ardı edilemez.
Google (Gemini API)	Yapay zeka asistanı, çeviriler ve metin oluşturma gibi Hizmetlerdeki yapay zeka özellikleri. Katılımcı verileri, Veri Sorumlusunun kullanıcıları kendileri girmediği sürece yalnızca rumuzlaştırılmış veya toplulaştırılmış biçimde gönderilir (örneğin ad-soyad baş harfleri, e-posta alan adı ve kaydolma zamanı)	API uç noktasına ve işleme yapılandırmasına bağlı olarak Amerika Birleşik Devletleri ve potansiyel olarak diğer ülkeler.

Alt Veri İşleyen	İşlemenin tanımı	İşleme konumu
Functional Software, Inc. (Sentry)	Hataları bulmak ve düzeltmek için Hizmetlere yönelik hata izleme ve oturum tekrarları. Raporlar, dahili kullanıcı ve hesap kimliklerini ve Veri Sorumlusunun kullanıcılarının tarayıcılarına ilişkin teknik verileri içerebilir. Oturum tekrarlarındaki metinler maskelenir	Avrupa Birliği (Almanya, Sentry AB bölgesi).
Cloudflare, Inc. (Turnstile)	Yalnızca Veri Sorumlusu bir kampanya için bunu açtığında kampanya formlarında bot koruması. Katılımcının IP adresini ve tarayıcı sinyallerini alır	Küresel ağ; işleme AB/AET dışında gerçekleşebilir.
Features & Labels, Inc. (fal.ai)	Hizmetlerde yapay zeka ile görsel oluşturma ve düzenleme, arka plan kaldırma ve seslendirmeler. Veri Sorumlusunun kullanıcılarının gönderdiği komutları ve görselleri alır	Amerika Birleşik Devletleri.
Adressevælger (adressevaelger.dk)	Yalnızca Veri Sorumlusu bir kampanya için bunu açtığında kampanya formlarında adres önerileri. Katılımcının yazdığı adres metnini ve katılımcının IP adresini alır	Danimarka (AB).

Ek C – Teknik ve Organizasyonel Tedbirler

Veri İşleyen, Bureau Veritas tarafından ISO/IEC 27001:2022 sertifikasına sahip (sertifika no. FIHSK27150F) bir bilgi güvenliği yönetim sistemi yürütmektedir. Bu tedbirler şunları içerir:

- **Barındırma ve fiziksel güvenlik:** Tüm müşteri verileri Avrupa Birliği'ndeki Amazon Web Services (AWS) veri merkezlerinde saklanır. Veri İşleyen kendi sunucularını çalıştırmaz; fiziksel ve çevresel güvenlik, ISO 27001 ve SOC 2 sertifikalarına sahip AWS tarafından sağlanır.
- **Ağ güvenliği:** Sunucular ve veri tabanları, internetten erişilemeyen özel bir ağda (Amazon VPC) çalışır. Yalnızca yük dengeleyiciler ve içerik teslim ağı kamuya açıktır; bunlar bir web uygulaması güvenlik duvarı (AWS WAF) ve DDoS koruması ile korunur.
- **Şifreleme:** Tüm trafik TLS (HTTPS) ile şifrelenir. Veri tabanları, dosyalar ve yedeklemeler beklemede olan veriler için AES-256 ile şifrelenir. Entegrasyonlara ait kimlik bilgileri ayrıca uygulama düzeyinde şifrelenir. Parolalar bcrypt ile karmalanır ve tuzlanır.
- **Erişim kontrolü:** Müşteri kullanıcıları için role dayalı erişim kontrolü, iki faktörlü kimlik doğrulama ve Google tek tıkla giriş, oturum zaman aşımları ve oran kısıtlamalı giriş denemeleri. Çalışanların erişimi en az yetki ve bilmesi gereken kadar ilkelerine dayanır, benzersiz hesaplar ve mümkün olan yerlerde çok faktörlü kimlik doğrulama kullanır, yılda en az bir kez gözden geçirilir ve bir çalışan ayrıldığında iptal edilir.
- **Ayrıştırma:** Müşteri verileri hesaba göre mantıksal olarak ayrıştırılır (kiracı izolasyonu) ve her istek yetkilendirilir.
- **Günlük kaydı ve izleme:** Altyapıdaki değişiklikler müdahaleye karşı korumalı bir denetim izinde kaydedilir, uygulama günlükleri merkezi olarak toplanır, platform günün her saati izlenir ve müşteriler

kullanıcılarının faaliyetlerini bir faaliyet günlüğünde görebilirler.

- **Erişilebilirlik ve dayanıklılık:** En az yedi gün boyunca saklanan ve üretim ortamından ayrı depolanan günlük şifreli yedeklemeler, yılda en az bir kez test edilen geri yüklemeler ve her yıl gözden geçirilen ve tatbikatı yapılan iş sürekliliği ve felaket kurtarma planları.
- **Olay yönetimi:** Madde 8 uyarınca Veri İhlallerinin bildirilmesi de dahil olmak üzere güvenlik olaylarını bildirmek, değerlendirmek, kontrol altına almak, analiz etmek ve takip etmek için belgelenmiş bir süreç.
- **Güvenli geliştirme ve operasyonlar:** Sunucular, el ile asla değiştirilmeyen ve SSH erişimi olmayan değişmez konteynerler olarak çalışır ve değişiklikler sürümden önce test edilir.
- **İnsan kaynakları:** Çalışanlar gizlilikle yükümlüdür ve bilgi güvenliği yönetim sisteminin bir parçası olarak bilgi güvenliği farkındalık eğitimi alırlar. Altyapıya erişimi olan ortaklar da ISO 27001 sertifikasına sahiptir ve yalnızca işlerinin gerektirdiği erişim hakkını alırlar.
- **Veri minimizasyonu ve silme araçları:** Veri Sorumlusu, her bir kampanyanın hangi verileri toplayacağına karar verir ve katılımcı verilerini dışa aktarabilir, silebilir veya otomatik olarak silebilir.