Gizlilik politikası

https://scratcher.io/tr/privacy-policy

Son güncelleme: 14 Kasım 2026

Bu gizlilik politikası, **scratcher.io** web sitesini ziyaret ettiğinizde, bültenimize kaydolduğunuzda, bizimle iletişime geçtiğinizde veya bir toplantı randevusu aldığınızda Scratcher ApS'in kişisel verileri nasıl topladığını ve kullandığını açıklar. Ayrıca sahip olduğunuz hakları da açıklar. Çerezleri ve benzer teknolojileri nasıl kullandığımız çerez politikamızda açıklanmaktadır.

Scratcher platformunu bir müşteri olarak kullanıyorsanız veya Scratcher ile yapılmış bir oyunu oynuyorsanız, lütfen aşağıdaki Scratcher ile oluşturulan kampanyalardaki veriler bölümünü de okuyun.

Biz kimiz

Scratcher ApS, bu politikada açıklanan kişisel verilerin veri sorumlusudur.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danimarka
- CVR: 38552864
- E-posta: contact@scratcher.io

Hangi verileri neden topluyoruz

Ne	Neden	Yasal dayanak	Ne kadar süre saklıyoruz
Bülten: e-posta adresiniz, diliniz ve kaydolduğunuz zaman (ve bir AI asistanı sizi kaydettiyse, onayladığınız zaman)	Kampanya fikirleri ve ürün haberleri içeren bültenimizi size göndermek (ayda yaklaşık bir kez) ve rızanızı belgelemek için	Rızanız (GDPR md. 6(1)(a))	Abonelikten çıkana kadar. Ardından kaydınızı 30 gün içinde sileriz. Bir AI asistanı tarafından yapılan ve 7 gün içinde onaylanmayan kayıtlar silinir
İletişim ve toplantı talepleri: adınız, iş e-postanız, şirketiniz, mesajınız ve toplantılar için seçtiğiniz zaman	Size yanıt vermek, bir takvim daveti göndermek ve toplantıya hazırlanmak için	Talepleri yanıtlama konusundaki meşru menfaatimiz (md. 6(1)(f)) ve sözleşme öncesi adımlar (md. 6(1)(b))	Müşteri olmadığınız sürece talebinizden veya toplantınızdan sonra 24 aya kadar

Ne	Neden	Yasal dayanak	Ne kadar süre saklıyoruz
Müşteri hesapları: adınız, iş e-postanız, telefon numaranız, şirketiniz, ülkeniz, iş rolünüz ve kaydolurken verdiğiniz yanıtlar (sektör, hedefler ve bizi nasıl duyduğunuz gibi); fatura bilgileri (adres, KDV veya EAN numarası, ödeme kartı türü ve son dört hanesi); ve platformdaki girişler ve etkinlikler gibi kullanım verileri	Scratcher hesabınızı oluşturmak ve işletmek, destek sağlamak ve fatura göndermek; ayrıca platformu geliştirmek ve denemenizi takip etmek için	Sözleşme (md. 6(1)(b)), muhasebe gibi yasal yükümlülükler (md. 6(1)(c)) ve platformu geliştirme ile denemeleri takip etme konusundaki meşru menfaatimiz (md. 6(1)(f))	Müşteri olduğunuz sürece ve sonrasında Danimarka Muhasebe Kanunu'nun gerektirdiği şekilde
İstatistikler ve pazarlama (yalnızca çerezleri kabul ederseniz): çerezlerdeki çevrimiçi tanımlayıcılar, IP adresi, cihaz ve tarayıcı verileri, ziyaret edilen sayfalar, siteye nasıl ulaştığınız ve tıkladığınız reklamlar	Web sitesinin nasıl kullanıldığını anlamak, siteyi geliştirmek ve Google, Meta (Facebook ve Instagram) ile LinkedIn'de ilgili reklamları göstermek ve ölçmek için	Rızanız (md. 6(1)(a) ve Danimarka çerez kuralları)	Çerez politikamıza bakın
Teknik veriler: sunucu günlüklerinde IP adresi, tarayıcı türü ve ziyaret edilen sayfalar	Web sitesini güvenli ve çalışır durumda tutmak için	Güvenlik konusundaki meşru menfaatimiz (md. 6(1)(f))	30 güne kadar

Bize herhangi bir kişisel veri vermek zorunda değilsiniz. Ancak e-posta adresiniz olmadan size bülten gönderemeyiz veya talebinizi yanıtlayamayız.

Kişisel verilerinizi asla satmayız ve müşteri hesaplarından elde edilen verileri reklam profilleri oluşturmak için kullanmayız. Sizin üzerinizde hukuki veya benzer şekilde önemli etkileri olan otomatik karar alma veya profilleme süreçlerini kullanmayız (GDPR md. 22).

Ayrıca platformun ve kampanyaların nasıl kullanıldığına dair (özelliklerin ne sıklıkta kullanıldığı, hata oranları, ziyaret ve kaydolma sayıları gibi) toplu veya anonimleştirilmiş istatistikler oluştururuz. Bu istatistikler sizi, müşterilerimizi veya herhangi bir oyuncuyu tanımlayamaz. Bunları hizmetlerimizi işletmek, düzeltmek ve geliştirmek için kullanırız ve yalnızca bu biçimde paylaşırız. Kampanyalardaki veriler için, istatistikleri kampanyanın arkasındaki işletme adına, kendileriyle yaptığımız veri işleme sözleşmesi kapsamında oluştururuz.

Platformdaki hataları bulmak ve düzeltmek için hata izleme sistemimiz (Sentry), bir hata oluştuğunda ve diğer oturumların küçük bir kısmında ekranda ne olduğunu kaydedebilir. Bu kayıtlardaki metinler gizlenir ve yalnızca kullanıcı kimliğinize ve hesap kimliğinize bağlanır.

Sayfalarımızın altındaki formdan bültene kaydolduğunuzda hemen abone olursunuz. Bir AI asistanı MCP sunucumuz aracılığıyla sizi kaydederse, önce size bir onay bağlantısı içeren bir e-posta göndeririz ve yalnızca onayladıktan sonra abone olursunuz. Onaylanmayan kayıtlar 7 gün sonra silinir. Her bültenin altındaki bağlantıdan istediğiniz zaman abonelikten çıkabilirsiniz.

Bir toplantı randevusu aldığınızda, girdiğiniz ayrıntılar (adınız, e-postanız, şirketiniz, konuklarınız ve mesajınız) hazırlanabilmeleri için Scratcher'da görüşeceğiniz kişiye e-posta ile gönderilir.

Biri bizimle toplantı yaparken sizi konuk olarak eklerse, e-posta adresinizi onlardan alırız. Bunu yalnızca size o toplantı için takvim daveti göndermek amacıyla kullanırız.

Verileri kimlerle paylaşıyoruz

Veri işleyenler. Web sitemizi ve hizmetlerimizi yürütmek için özenle seçilmiş tedarikçiler kullanıyoruz: barındırma (Amazon Web Services), e-posta teslimatı (Mailgun), Google Workspace (toplantı rezervasyonları için kullandığımız e-posta ve takvim), müşteri destek araçları, ödemeler (Stripe), muhasebe ve faturalama (e-conomic), hata izleme (Sentry) ve AI özellikleri (Google Gemini). Scratcher platformu için alt veri işleyenlerin tam listesi veri işleme sözleşmemizin Ek B bölümünde yer almaktadır. Verileri yalnızca bizim talimatlarımız doğrultusunda ve bir veri işleme sözleşmesi kapsamında kullanabilirler.

İstatistikler ve pazarlama. Yalnızca çerezleri kabul etmeniz durumunda veriler şunlarla paylaşılır:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics ve Google Ads). Google'ın gizlilik politikası
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Facebook ve Instagram için Meta Piksel). Meta'nın gizlilik politikası
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedIn'in gizlilik politikası

Meta Piksel ve LinkedIn Insight Tag için, web sitemizdeki verilerin toplanması ve kendilerine gönderilmesi konusunda biz ve Meta veya LinkedIn ortak veri sorumlusuyuz. Meta ve LinkedIn, verileri daha sonra nasıl kullandıklarından bireysel olarak sorumludur. Haklarınızı bizimle veya onlarla kullanabilirsiniz. Meta ile olan anlaşmamızın ana noktalarını Meta'nın veri sorumlusu ek sözleşmesinde okuyabilirsiniz. LinkedIn ile olan anlaşmanın ana noktalarını isterseniz bize yazabilirsiniz.

AB/AEE dışına aktarımlar. Bu sağlayıcılardan bazıları veya onların alt tedarikçileri verileri AB/AEE dışında, örneğin ABD'de işleyebilir. Bu durumda aktarım, AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi veya AB Komisyonu'nun standart sözleşme maddeleri ile korunur. Bize yazarak kullandığımız güvencelerin bir kopyasını alabilirsiniz.

Videolar. YouTube (gizliliği artırılmış modda) veya Vimeo videoları yalnızca siz oynata bastığınızda yüklenir. O andan itibaren video sağlayıcısı IP adresinizi ve tarayıcınızla ilgili teknik verileri alır.

Resmi makamlar. Kanunların gerektirmesi halinde verileri resmi makamlarla paylaşabiliriz.

Scratcher ile oluşturulan kampanyalardaki veriler

Bir işletme bir oyun, bilgi yarışması veya başka bir kampanya yürütmek için Scratcher'ı kullandığında, **oyuncularının girdiği verilerin (örneğin ad, e-posta veya yanıtlar) veri sorumlusu o işletmedir**. Scratcher ApS, verileri işletme adına bir **veri işleyen** olarak, bir veri işleme sözleşmesi kapsamında işler.

Bir kampanya oynadıysanız ve verilerinizin nasıl kullanıldığını öğrenmek veya silinmesini istiyorsanız, lütfen kampanyanın arkasındaki işletmeyle iletişime geçin. Bize de yazabilirsiniz; kendileriyle iletişime geçmenize yardımcı oluruz.

Güvenlik

Scratcher ApS **ISO 27001 sertifikalıdır**. Kişisel verileri şifreleme, erişim kontrolü, iki faktörlü giriş ve düzenli incelemeler gibi teknik ve örgütsel önlemlerle koruyoruz. Yalnızca işleri için veriye ihtiyaç duyan çalışanlar erişebilir.

Haklarınız

GDPR kapsamında şu haklara sahipsiniz:

- hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilere **erişme**
- yanlış verilerin **düzeltilmesini** sağlama
- verilerinizin **silinmesini** sağlama ("unutulma hakkı")
- verilerinizi nasıl kullandığımızı **sınırlama**
- meşru menfaatimize dayalı işlemeye **itiraz etme**
- verilerinizi taşınabilir bir biçimde alma (**veri taşınabilirliği**)
- daha önce gerçekleşen işlemeyi etkilemeksizin, rızanızı istediğiniz zaman **geri çekme**

İtiraz etme hakkınız. Verilerinizi meşru menfaatimize dayanarak işlediğimizde, özel durumunuzla ilgili gerekçelerle istediğiniz zaman itiraz edebilirsiniz. Zorunlu meşru gerekçelerimiz bulunmadıkça veya yasal hakların tesis edilmesi, kullanılması veya savunulması için verilere ihtiyaç duymadıkça işlemeyi durdururuz.

Haklarınızı kullanmak için contact@scratcher.io adresine yazın. Bir ay içinde yanıt veriyoruz.

Çerez rızanızı her sayfanın altındaki **Çerez ayarları** bölümünden istediğiniz zaman geri çekebilir ve her bültenin altındaki bağlantıdan bülten aboneliğinden çıkabilirsiniz.

Şikayetler

Kişisel verilerinizi ele alma şeklimizden memnun kalmazsanız, Danimarka Veri Koruma Ajansı'na (Datatilsynet) şikayette bulunabilirsiniz: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Öncelikle size yardımcı olma fırsatını yakalamak isteriz, bu nedenle lütfen bizimle iletişime geçin.

Ayrıca yaşadığınız, çalıştığınız veya ihlalin gerçekleştiğini düşündüğünüz AB/AEE ülkesindeki veri koruma makamına da şikayette bulunabilirsiniz.

Web sitesinin kullanımı ve telif hakkı

scratcher.io sitesindeki tüm içerik telif hakkı ile korunmaktadır. Kendi kişisel kullanımınız için kopya oluşturabilirsiniz. Diğer her türlü kullanım önceden yazılı iznimizi gerektirir.

Web sitesini yasa dışı amaçlarla kullanamaz, bozmaya veya hacklemeye çalışamaz, spam gönderemez veya başkalarına ait hesaplara erişmeye çalışamazsınız. Bunu yapmak erişiminizin kısıtlanmasına yol açabilir ve suç teşkil eden eylemler yetkililere bildirilecektir.

Bu politikadaki değişiklikler

Hizmetlerimiz veya yasalar değiştiğinde bu politikayı güncelleyebiliriz. Üstteki tarih en son ne zaman güncellendiğini gösterir. Önemli değişiklikler yaparsak bunu web sitesinde veya e-posta ile size bildireceğiz.