Şartlar ve koşullar

https://scratcher.io/tr/terms

Son güncelleme: 02.03.2026. (Scratcher 3.0'ı kullanan hem yeni hem de mevcut müşteriler için geçerlidir.)

Bu şartların İngilizce sürümü ile herhangi bir çevirisi arasında çelişki olması hâlinde İngilizce sürüm geçerlidir.

Şartlar ve Koşullar

SCRATCHER APS 38552864 – MÜŞTERİ HİZMET ŞARTLARI (Son güncelleme: 02.03.2026)

MÜŞTERİ İLE SCRATCHER ARASINDAKİ BU SÖZLEŞME, MÜŞTERİNİN AŞAĞIDA AÇIKLANAN HİZMETLERE ERİŞİMİNİ VE BUNLARI KULLANIMINI DÜZENLER.

LÜTFEN DİKKATLE OKUYUN; BU ŞARTLAR ÖNEMLİDİR VE MÜŞTERİ BU ŞARTLARI KABUL ETMEDİKÇE SCRATCHER, MÜŞTERİYE VEYA KULLANICILARA HİÇBİR HİZMET SUNAMAZ. HİZMETLERİ KULLANARAK MÜŞTERİ VE KULLANICILAR BU ŞARTLARI KABUL ETMİŞ OLUR. BU ŞARTLARI BİR ŞİRKET VEYA BAŞKA BİR TÜZEL KİŞİ OLAN MÜŞTERİ ADINA KABUL EDİYORSANIZ, SÖZ KONUSU TÜZEL KİŞİYİ BAĞLAMA YETKİNİZ OLDUĞUNU BEYAN ETMİŞ OLURSUNUZ. BÖYLE BİR YETKİNİZ YOKSA VEYA SİZ/MÜŞTERİ BU ŞARTLARI KABUL ETMİYORSANIZ, BU ŞARTLARI KABUL ETMEMELİ VE HİZMETLERİ KULLANMAMALISINIZ. SCRATCHER HİZMETLERİ YALNIZCA KURUMSAL MÜŞTERİLERE YÖNELİKTİR.

Tanımlar

“Ajans”, Scratcher'ın kayıtlı bir Müşterisi olan ve özellikle ajanslar için tasarlanmış bir Abonelik Hizmetleri planını kullanan her türlü pazarlama veya reklam ajansı anlamına gelir. Bu tanım, pazarlama veya reklam hizmetleri sunan ve Scratcher'ın Abonelik Hizmetlerini bu Sözleşme'de belirtilen şartlar ve koşullara uygun olarak kendi adına veya müşterileri adına kullanan her kuruluşu kapsar.

“Sözleşme”, Hizmetlere ilişkin olarak Müşteri ile Scratcher arasında Şartlar ve Koşullar, Satış Teklifi ve Veri İşleme Sözleşmesi'nde kararlaştırılan şartlar ve koşullar çerçevesinde yapılan bu sözleşme anlamına gelir.

“Kod”, Scratcher tarafından Hizmetlerle bağlantılı olarak kullanılmak üzere Müşteriye sağlanan JavaScript kodu veya diğer kodlar anlamına gelir.

“Gizli Bilgi”, bir tarafın (“Açıklayan Taraf”) diğer tarafa (“Alan Taraf”) sözlü veya yazılı olarak açıkladığı, gizli olarak belirtilmiş ya da bilginin niteliği ve açıklanma koşulları göz önüne alındığında makul olarak gizli olduğu anlaşılması gereken tüm bilgiler anlamına gelir; Müşteri Verileri ile iş ve pazarlama planları, teknoloji ve teknik bilgiler, ürün planları ve tasarımları ve iş süreçleri bunlara örnektir. Gizli Bilgi, (i) Açıklayan Taraf'a karşı herhangi bir yükümlülük ihlal edilmeksizin kamuya genel olarak bilinen veya bilinir hâle gelen; (ii) Açıklayan Taraf'tan alınmadan önce Alan Taraf'ça bilinen; veya (iii) Açıklayan Taraf'a karşı herhangi bir yükümlülük ihlal edilmeksizin üçüncü bir taraftan alınan bilgileri kapsamaz.

“İçerik”, dijital veri, metin, görsel, ses, video, yazılım veya benzeri içerik anlamına gelir.

“Müşteri”, Hizmetleri kullanan, Sözleşme'de müşteri olarak tanımlanan ve bu Sözleşme kapsamında Hizmetlerden yararlanmış olan gerçek veya tüzel kişi anlamına gelir.

“Müşteri Verileri”, Müşterinin (a) Abonelik Hizmeti aracılığıyla/içinde gönderdiği, topladığı, işlediği, kullandığı veya sakladığı; veya (b) Abonelik Hizmeti ile birlikte çalışmasını sağladığı tüm İçerik anlamına gelir. Müşteri Verileri, Scratcher'ın Abonelik Hizmeti'nin bir parçası olarak Müşteriye sunduğu İçeriği (örneğin Scratcher'ın kamuya açık ve üçüncü taraf kaynaklardan elde ettiği İçerik ve Kod) kapsamaz.

“Müşteri Site(ler)i”, (i) Müşteriye ait olan ve Müşteri tarafından işletilen mevcut ve gelecekteki web site(ler)ini, bu Müşteri Site(ler)inin tüm web sayfaları dahil; ve (ii) Müşteri adına üçüncü bir tarafça barındırılabilecek veya işletilebilecek ve Müşterinin markasını veya logosunu içeren tüm web sayfalarını ifade eder.

“Açıklayan Taraf”, bu Sözleşme'nin şartları ve koşulları kapsamında Gizli Bilgiyi açıklayan taraf anlamına gelir.

“Dokümantasyon”, Scratcher web sitesi üzerinden erişilebilen ve zaman zaman güncellenen Scratcher çevrim içi kullanıcı kılavuzları, dokümantasyonu ile yardım ve eğitim materyalleri anlamına gelir.

“Ücretsiz Hizmetler”, Scratcher tarafından Müşteriye ücretsiz deneme veya ücretsiz olarak sunulan Abonelik Hizmeti veya diğer ürünler, hizmetler ya da özellikler anlamına gelir.

“İlk Abonelik Süresi”, Satış Teklifi'nde belirtilen Abonelik Hizmet(ler)ine ilişkin, Satış Teklifi'nde aksi kararlaştırılmadıkça imza tarihinde başlayan ilk abonelik süresi anlamına gelir.

“Lead/Katılımcı”, bilgi toplanmasına veya kendisiyle iletişime geçilmesine izin vermek dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere katılım gösteren herkes anlamına gelir.

“Taraflar”, Müşteri ve Scratcher'ı birlikte ifade eder.

“Kişisel Veriler”, kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye, yani ilgili kişiye ilişkin Müşteri Verileri anlamına gelir.

“Profesyonel Hizmetler”, Scratcher tarafından Müşteriye sağlanan ve kampanya kurulumu/yapılandırması, eğitim, uygulama, entegrasyon veya diğer danışmanlık hizmetlerini içerebilen sipariş edilmiş profesyonel hizmetler anlamına gelir.

“Alıcı Taraf”, bu Sözleşme'nin şartları ve koşulları kapsamında Gizli Bilgiyi alan taraf anlamına gelir.

“Yenileme Abonelik Süresi”, Satış Teklifi'nde belirtilen Abonelik Hizmet(ler)ine ilişkin, İlk Abonelik Süresi'nin veya başka bir Yenileme Abonelik Süresi'nin ardından başlayan ek yenileme abonelik süresi anlamına gelir.

“Satış Teklifi”, Müşterinin Sözleşme'ye uygun olarak Abonelik Hizmeti'ne abone olmayı ve Profesyonel Hizmetler satın almayı kabul ettiği, Scratcher onaylı form anlamına gelir.

“Scratcher”, Satış Teklifi'nde Müşteriye Hizmetleri sağlayacak sözleşme tarafı olarak belirtilen Scratcher kuruluşu anlamına gelir.

“Hizmetler”, Abonelik Hizmeti, Profesyonel Hizmetler ve Ücretsiz Hizmetler anlamına gelir.

“Abonelik Hizmet(ler)i”, Müşterinin Sözleşme ile abone olduğu veya Scratcher'ın Müşteriye başka şekilde sunduğu, Scratcher tarafından geliştirilen, işletilen ve bakımı yapılan, https://app.scratcher.io veya belirlenen başka bir URL üzerinden erişilebilen tüm web tabanlı Scratcher araçları ve platformu ile Scratcher'ın Müşteriye sağladığı tüm yardımcı ürün ve hizmetler (Kod dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) anlamına gelir.

“Abonelik Süresi”, İlk Abonelik Süresi ve tüm Yenileme Abonelik Süreleri anlamına gelir. Ücretsiz Hizmetler için Abonelik Süresi, Müşterinin Ücretsiz Hizmetlere erişmek için bir hesabının bulunduğu süredir.

“Şartlar ve Koşullar”, zaman zaman değiştirilen ve güncellenen işbu şartlar ve koşullar anlamına gelir.

“Üçüncü Taraf Ürünleri”, üçüncü taraflarca sağlanan, Hizmetlerle birlikte çalışan veya Hizmetlerle bağlantılı olarak kullanılan, gömülü olmayan ürünler ve profesyonel hizmetler anlamına gelir; https://scratcher.io/integrations/ veya belirlenen başka bir URL'de yer alan entegrasyon kataloğu bunlara dahildir ancak bununla sınırlı değildir.

“Üçüncü Taraf Siteleri”, Abonelik Hizmeti içinden bağlantı verilen üçüncü taraf web siteleri anlamına gelir.

“Kullanıcılar”, Müşteri adına Hizmetlere erişmek üzere Müşteri tarafından yetkilendirilen ve belirlenen, Hizmetler için benzersiz kullanıcı kimlikleri ve şifreleri bulunan Müşteri çalışanları, danışmanları ve temsilcileri veya diğer kişiler anlamına gelir.

Hizmetler

2.1 Scratcher, Müşterilere 3 tür Hizmet sunar: (i) Ücretsiz Hizmetler; (ii) Abonelik Hizmetleri, (iii) Profesyonel Hizmetler.

2.2 Sözleşme'ye ve ücretlerin ödenmesine bağlı olarak Müşteriye, Hizmetlere Dokümantasyon'da ve bu Sözleşme'de açıklandığı şekilde erişme ve bunları kullanma konusunda devredilemez, münhasır olmayan, alt lisans verilemez, süreli ve dünya çapında bir hak (lisans) tanınır.

2.3 Müşteri, Scratcher'ın Hizmetlerin yeni sürümlerini ve yükseltmelerini (özellik veya işlev ekleme ya da kaldırma dahil) her zaman uygulamaya koyabileceğini kabul eder; ancak Scratcher, Abonelik Süresi boyunca Müşteriye sağlanan Abonelik Hizmeti'nin işlevselliğini önemli ölçüde azaltan değişiklikler yapmayacaktır (Üçüncü Taraf Ürünlerinin eklenmesi, güncellenmesi veya kaldırılması hariç).

2.4 Scratcher, aksi kararlaştırılmadıkça Müşteriye 14 günlük bir deneme süresi sağlayabilir. Bu süre, Scratcher'dan hoş geldiniz e-postasının alınmasıyla başlar ve Müşteri, i) fesih tarihinden önce sonlandırılmamışsa ücretsiz deneme süresinin sonu ile ii) Abonelik Hizmeti'nin başlangıç tarihinden hangisi önce gelirse o tarihe kadar, Abonelik Hizmeti'ne Ücretsiz Hizmetler olarak deneme amaçlı ve ücretsiz erişebilir.

2.4.1 Hoş geldiniz e-postasının spam veya başka bir klasöre düşmesi dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Müşterinin hoş geldiniz e-postasını alamamasından Scratcher'ın hiçbir sorumluluk taşımayacağı işbu belgeyle açıkça belirtilir. Bu gibi durumlarda ücretsiz deneme süresi, hoş geldiniz e-postasının Scratcher tarafından gönderilmesiyle yine de başlar.

Abonelik Hizmetleri

3.1 Abonelik Hizmetleri, ön ödemeli olarak aylık veya yıllık bazda sağlanır. Bu Şartlar ve Koşullar'da aksi belirtilmedikçe tüm ödemeler iade edilmez.

3.2 Müşteriler; eklentiler seçerek, Profesyonel Hizmetler sipariş ederek veya halihazırda sunulan planlardan farklı bir plan seçerek Abonelik Hizmetlerini yükseltebilir veya düşürebilir. Düşürmelerde yeni ve daha düşük ücret, mevcut Abonelik Süresi sona erdikten sonra uygulanır. Yükseltmelerde yeni plan derhal yürürlüğe girer ve Müşteriden, değişiklik tarihinden itibaren hesaplanan, üst seviye plan için orantılı bir tutar tahsil edilir.

3.3 Genellikle Satış Teklifi'nde veya Abonelik Hizmetleri planında belirtilen hacim kısıtlamalarına (maksimum lead/katılımcı, kullanıcı, e-posta gönderim limiti, API veya diğer geçerli limitler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) tabi Abonelik Hizmetleri, mevcut hesabın maksimum seviyesi aşıldığında otomatik olarak yükseltilebilir ve o tarihte geçerli makul (liste) fiyatı üzerinden ücretlendirilebilir. Kullanımın mevcut hesabın maksimum seviyesini aşması hâlinde:
• Müşteri, planının hacim limitlerinin %80'ine, %90'ına ve %100'üne ulaştığında bildirim alır.
• Müşteri, bildirimleri aldıktan sonra mevcut hacim limitlerini aşarsa, Abonelik Hizmetleri planı o tarihte geçerli liste fiyatı üzerinden otomatik olarak daha üst bir plana yükseltilir ve Müşteri e-posta ile bilgilendirilir.
• Yükseltme yapıldıktan sonra hacim seviyeleri mevcut Abonelik Süresi boyunca düşürülemez. Bir sonraki Yenileme Abonelik Süresi için hacim seviyelerini düşürmek isteyen Müşteriler, mevcut süre sona ermeden en az bir (1) ay önce yazılı bildirimde bulunmalıdır.

3.4 Abonelik Hizmetleri, kazananları otomatik olarak belirleme ve çekme imkânı sunar. Abonelik Hizmetleri, ilgili kampanyada dağıtılacak ödül sayısıyla eşleşecek şekilde kazananları belirler ve çeker. Scratcher, otomatik kazanan çekilişinin kullanımı, ödüllerin yönetimi ve kazananların bilgilendirilmesi konusundaki tüm sorumluluğu reddeder. Ödüllerin kullanımı tamamen müşterinin sorumluluğundadır.

3.5 Abonelik Hizmetleri ve Ücretsiz Hizmetler'de oluşturulan içeriğin doğruluğu, eksiksizliği, kalitesi, bütünlüğü, hukuka uygunluğu, güvenilirliği, uygunluğu ve fikri mülkiyet sahipliği veya hakkı konusunda tek sorumluluk Müşterilere aittir. Scratcher, Müşterinin Kullanıcılarının Hizmetlerle ne yaptığından sorumlu değildir. Bu, Müşterinin sorumluluğundadır.

Profesyonel Hizmetler

4.1 Müşteri, Profesyonel Hizmetleri Sözleşme aracılığıyla ve burada açıklandığı şekilde satın alabilir. Hizmete bağlı olarak Profesyonel Hizmetler uzaktan veya Müşterinin bulunduğu yerde gerçekleştirilir. Müşteri tekrarlayan Profesyonel Hizmetler satın almaya karar verirse, bu hizmetler Müşterinin aboneliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve aşağıdaki 18. madde uyarınca yenilenir.

4.2 Satın alınan Profesyonel Hizmetler'e teslimatlar veya uygulamalar dahilse, söz konusu satın alma kararlaştırılan teslimat başlangıç tarihinde başlar ve bu teslimatların veya uygulamanın ilgili Satış Teklifi'nde ve/veya sipariş onayında belirtilen kararlaştırılmış teslimat süresi içinde tamamlanacağı öngörülür. Satın alınan Profesyonel Hizmetler, Müşterinin Scratcher'a gerekli kaynakları sağlamaması ve/veya Müşterinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle teslimat süresinin sonunda tamamlanmamışsa, söz konusu Profesyonel Hizmetler kararlaştırılan teslimat süresinin sonunda tamamlanmış sayılır.

4.3 Scratcher, Müşteri için kampanya(lar) oluşturursa ve/veya İçerik hazırlarsa, kampanyanın ve/veya İçeriğin amaçlandığı gibi olduğundan emin olmak için nihai kampanyayı ve/veya İçeriği, ayarları ve ödül kurulumunu incelemek ve onaylamak Müşterinin sorumluluğundadır. Profesyonel Hizmetler kapsamında oluşturulan kampanya(lar)ın ve/veya İçeriğin doğruluğu, eksiksizliği, kalitesi, bütünlüğü, hukuka uygunluğu, güvenilirliği, uygunluğu ve fikri mülkiyet sahipliği veya hakkı konusunda tek sorumluluk Müşteriye aittir. Scratcher, Profesyonel Hizmetler kapsamında oluşturulan kampanyalardan ve İçerikten sorumlu değildir. Bu, Müşterinin sorumluluğundadır.

4.4 Müşteri, Scratcher'ın kazananları manuel olarak belirlemesini ve çekmesini içeren Profesyonel Hizmetler satın alır veya edinirse, Scratcher ilgili kampanyada dağıtılacak ödül sayısıyla eşleşecek şekilde kazananları belirler ve çeker. Scratcher, kazanan çekilişi, ödüllerin yönetimi ve kazananların bilgilendirilmesi konusundaki tüm sorumluluğu reddeder. Ödüllerin kullanımı tamamen Müşterinin sorumluluğundadır.

Hizmet Seviyesi ve Destek

5.1 Ücretler
Müşteri, Satış Teklifi'nde belirtilen veya yazılı olarak başka şekilde kararlaştırılan tüm ücretleri ödeyecektir. Tüm ödeme yükümlülükleri iptal edilemez ve bu Sözleşme'de açıkça belirtilenler dışında ödenen ücretler iade edilmez.

5.2 Faturalandırma ve Ödeme Koşulları
Tüm ücretler peşin olarak faturalandırılır. Satış Teklifi'nde aksi kararlaştırılmadıkça ödeme, fatura tarihinden itibaren sekiz (8) gün içinde yapılmalıdır. Geç ödemelere, başlayan her ay için %1,5 faiz işletilir. Her hatırlatma için 15 EUR hatırlatma ücreti eklenebilir. Scratcher, gecikmiş ödeme durumunda Müşteriyi ödeme yükümlülüklerinden kurtarmaksızın Hizmetlere erişimi askıya alma hakkını saklı tutar.

5.3 Vergiler
Tüm ücretlere KDV ve diğer geçerli vergiler, harçlar veya resimler dahil değildir; bunlar yürürlükteki mevzuata uygun olarak faturaya eklenir.

5.4 Otomatik Hacim Ayarlamaları
Müşteri, Satış Teklifi'nde belirtilen kullanıcı sayısı, katılımcılar, API kullanımı veya diğer geçerli limitler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kararlaştırılan herhangi bir kullanım limitini aşarsa, Abonelik otomatik olarak Scratcher'ın o tarihte geçerli liste fiyatı üzerinden ilgili fiyatlandırma seviyesine yükseltilir. Bu yükseltme, mevcut Abonelik Süresi'nin geri kalanı için bağlayıcıdır ve bir sonraki Yenileme Abonelik Süresi'ne kadar düşürülemez.

5.5 Profesyonel Hizmetler
Aksi belirtilmedikçe Profesyonel Hizmetler ayrıca faturalandırılır. Ön ödemeli Profesyonel Hizmetler, satın alma tarihinden itibaren on iki (12) ay içinde kullanılmalıdır. Scratcher, otuz (30) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak Profesyonel Hizmetler fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

5.6 Mahsup Yasağı
Müşteri, bu Sözleşme kapsamında vadesi gelen herhangi bir ödemeyi alıkoyma, mahsup etme veya azaltma hakkına sahip değildir.

5.7 Abonelik Hizmetleri ücretleri, her Yenileme Abonelik Süresi'nin başında yıllık yüzde beş (%5) oranında otomatik olarak artar.
Bu ayarlama önceden bildirim yapılmaksızın otomatik olarak uygulanır ve geçici indirimler veya promosyon fiyatları hariç tutularak, yenilemeden hemen önce geçerli olan ücretler esas alınarak hesaplanır.

Müşteri hesabı kaydı

6.1 Müşteri Hizmetlere abone olduğunda, Scratcher platformunda Müşteri hesabını oluşturması ve kullanıcı adı ve şifre gibi giriş bilgilerini seçmesi veya oluşturması istenir. Hesabının ve giriş bilgilerinin gizliliğini korumaktan tamamen Müşteri sorumludur. Ayrıca Müşteri, giriş bilgileri kullanılarak hesabı altında gerçekleşen tüm faaliyetlerden sorumludur. Müşteri, şifreleri düzenli olarak güncellemek ve giriş bilgilerini yetkisiz taraflarla paylaşmamak dahil olmak üzere hesabını korumak için makul güvenlik önlemleri almayı kabul eder. Müşteri, hesabının yetkisiz kullanımını veya diğer herhangi bir güvenlik ihlalini derhal Scratcher'a bildirmelidir. Scratcher, başka birinin Müşterinin bilgisi dahilinde veya dışında Müşterinin giriş bilgilerini kullanması sonucu oluşabilecek hiçbir kayıptan sorumlu olmayacaktır.

6.2 Müşteri, Kullanıcıları hesabına erişim için yetkilendirebilir ve belirleyebilir. Tüm Kullanıcıların bu Şartlar ve Koşullar'a uymasını sağlamaktan Müşteri sorumludur.

6.3 Müşteri, hesabı içinde kendisi veya yetkilendirdiği Kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen tüm işlemlerden sorumludur. Bu sorumluluk, Hizmetlerin kullanımında geçerli yasa ve düzenlemelere uyumun sağlanmasını da kapsar. Scratcher, ilgili gizlilik ve veri koruma mevzuatına tabi olarak, Sözleşme'ye uyumu sağlamak amacıyla Müşteri hesabının kullanımını denetleme veya izleme hakkını saklı tutar. Scratcher ayrıca hesap destek hizmetleri sağlamak üzere Müşterinin talebi üzerine Müşterinin hesabına erişebilir.

6.4 Ajansların, Müşteri hesaplarını kendi müşterilerine hizmet sunmak için kullanmasına izin verilir. Bu durumda Ajanslar, Müşteri hesapları aracılığıyla sunulan tüm hizmetlerin bu Sözleşme'de belirtilen standartlara ve sınırlamalara uygun olmasını sağlamalıdır.

6.5 Ajans, Müşteri hesabına müşterilerinin erişimine izin verebilir. Ancak erişim verilen müşterilerin bu Şartlar ve Koşullar'dan haberdar olmasını ve bunlara uymasını sağlamak Ajansın sorumluluğundadır. Bu; Hizmetlerin doğru kullanımını, gizlilik yükümlülüklerini ve geçerli yasa ve düzenlemelere uyumu kapsar ancak bunlarla sınırlı değildir. Ajans, müşterilerinin Ajans hesabı içinde gerçekleştirdiği tüm işlemlerden tam olarak sorumludur. Bu sorumluluk, bu Şartlar ve Koşullar'a uyum ve söz konusu kullanımdan doğan mali yükümlülükler dahil olmak üzere Hizmetlerin kullanımının tüm yönlerini kapsar.

6.6 Ajans, Scratcher Hizmetlerini kullanarak müşterilerine hizmet sunarken toplanan, işlenen veya kullanılan kişisel verilerle ilgili olarak tüm geçerli Veri Koruma yasa ve düzenlemelerine uyumu sağlamaktan sorumludur. Bu sorumluluk; gerekli onayların alınmasını, gerekli bilgilendirmelerin yapılmasını ve bu verilerin korunması için uygun güvenlik önlemlerinin sürdürülmesini kapsar ancak bunlarla sınırlı değildir.

6.7 Müşteri, bu Sözleşme kapsamında açıkça izin verilmedikçe, kullanıcı adı ve şifre dahil hesap giriş bilgilerini diğer bireyler veya kuruluşlar dahil yetkisiz taraflarla paylaşmamalıdır. Giriş bilgilerinin paylaşılması veya tek bir Kullanıcı hesabına yetkisiz erişime izin verilmesi kesinlikle yasaktır. Müşteri, Scratcher'ın hesap paylaşımından veya giriş bilgilerinin başkaları tarafından, Müşterinin yetkisiyle olsun ya da olmasın, kötüye kullanılmasından doğan hiçbir zarar veya kayıptan sorumlu olmayacağını kabul eder. Scratcher'ın Müşterinin

hesabını paylaştığını veya Kullanıcı erişiminin yetkisiz kullanımına izin verdiğini tespit etmesi hâlinde Scratcher, bu Sözleşme'ye uyum için gerekli olacak ek Kullanıcılar için ilk ihlal tarihine kadar geriye dönük olarak Müşteriden ücret tahsil etmek ve uyum yeniden sağlanana kadar Müşterinin hesap erişimini kısıtlamak veya askıya almak dahil düzeltici işlemler yapma hakkını saklı tutar. Müşteri, bu Şartlar ve Koşullar'ı kabul ederek hesabı altında gerçekleştirilen tüm işlemlerin tam sorumluluğunu üstlenir ve tespit edilen hesap paylaşımı ihlallerinin giderilmesinde Scratcher ile iş birliği yapmayı kabul eder.

Müşterinin yükümlülükleri

7.1 Müşteri, Hizmetleri yalnızca bu Sözleşme'ye, spam, doğrudan pazarlama, gizlilik, veri koruma, fikri mülkiyet, tüketicinin ve çocukların korunması, pornografi, müstehcenlik ve hakaret ile ilgili olanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere geçerli yasa ve düzenlemelere ve Dokümantasyon'a uygun olarak kullanacaktır. Müşteri, Kullanıcıların eylem ve ihmallerinden sorumludur; Kullanıcıların şifrelerinin ve Hizmetlere erişmek için kullanılan ekipmanın güvenliğini sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır.

7.2 Müşteri; (i) Hizmetleri, Scratcher'ın herhangi bir web sitesine zarar verecek, onu devre dışı bırakacak, aşırı yükleyecek veya bozacak ya da başka herhangi bir tarafın Hizmetleri kullanmasına engel olacak şekilde kullanmayacak; (ii) Hizmetlere yetkisiz erişim sağlamaya çalışmayacak; (iii) Hizmetlere Scratcher'ın arayüzü dışında bir yolla erişmeyecek; (iv) Hizmetleri kredi veya banka kartı numaralarını, kişisel finansal hesap bilgilerini veya benzeri tanımlayıcıları, fiziksel veya ruhsal sağlık durumunu ya da veri gizliliğini ve güvenliğini korumaya yönelik düzenlemelere, yasalara veya sektör standartlarına tabi diğer hassas bilgileri göndermek, toplamak, işlemek, kullanmak veya saklamak için kullanmayacak; veya (v) Hizmetleri hukuka aykırı veya bu Sözleşme ile yasaklanmış herhangi bir amaçla ya da şekilde kullanmayacaktır.

7.3 Hizmetler aracılığıyla etkinleştirilen tüm kampanyalar (i) kampanya içinde veya bir bağlantı aracılığıyla erişilebilir şekilde, telefon numaraları ve adresler gibi iletişim bilgileri biçiminde gönderen hakkında açık bilgi içermeli; ve (ii) diğer tüm açılardan geçerli yasalara, düzenlemelere, sektör standartlarına ve bu Sözleşme'ye uygun olmalıdır.

7.4 Müşteri; Müşteri Verilerinin veya Müşterinin Hizmetleri bu Sözleşme'ye aykırı şekilde kullanmasının üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiği, üçüncü bir tarafa başka bir şekilde zarar verdiği ya da herhangi bir yasa veya düzenlemeyi ihlal ettiği iddiasıyla herhangi bir üçüncü tarafça Scratcher'a karşı yöneltilen talepler, istemler, davalar veya işlemlerle bağlantılı olarak doğan her türlü kayıp, zarar veya masrafa (makul avukatlık ücretleri dahil) karşı Scratcher'ı savunacak, tazmin edecek ve zarardan ari tutacaktır; şu şartla ki Müşteriye (i) söz konusu taleplerden yazılı olarak haberdar edilmiş; (ii) söz konusu taleplerin savunması ve sulhu konusunda kontrol verilmiş (ancak Müşteri, Scratcher'ı tüm sorumluluktan koşulsuz olarak ibra etmedikçe hiçbir talebi sulhen çözemez); ve (iii) masrafları Müşteriye ait olmak üzere Scratcher tarafından makul yardım sağlanmış olmalıdır.

7.5 Özel Stil Sayfası (CSS) ve iFrame entegrasyonlarının kullanımı Müşterinin kendi sorumluluğundadır. Bu, Müşterinin CSS veya iFrame entegrasyonlarını kullanmasının belirli bir kampanyayı, İçeriği, web sitesinin işlevselliğini bozması veya toplanacak Müşteri verilerini tehlikeye atması hâlinde Scratcher'ın sorumlu olmayacağı anlamına gelir. Scratcher bu tür bir ihlali gidermek için adım atabilecek durumda da olmayacaktır.

Ücretler ve ödemeler

8.1 Müşteri, Sözleşme'de belirtilen veya başka şekilde kararlaştırılan tüm ücretleri ödeyecektir. Ödeme yükümlülükleri iptal edilemez ve katma değer vergisi hariçtir; KDV, Scratcher faturasına/faturalarına geçerli uygun oran üzerinden eklenir. 18.3 maddesinde belirtilenler dışında ödenen ücretler iade edilmez.

8.2 Hizmet ücretlerinin ödenmesi için iki yöntem vardır: (i) yıllık plan için karşılıklı mutabakata bağlı olarak fatura alınması; (ii) aylık abonelikler için kredi kartı bilgilerinin Müşteri hesabına eklenmesi.

8.2.1 Faturalandırma: Tüm faturalandırma peşin olarak yapılır. Ödeme, Satış Teklifi'ndeki ödeme koşulları uyarınca Scratcher'a yapılır. Belirli koşulların bulunmaması hâlinde ödeme, fatura tarihinden itibaren sekiz (8) gün içinde tamamlanmalıdır. Ödemelerin zamanında yapılmaması, aşağıda açıklandığı şekilde ek ücretlere yol açabilir.

8.2.2 Kredi Kartıyla Ödeme: Scratcher, ücretleri İlk Abonelik Süresi boyunca ve her Yenileme Abonelik Süresi'nin ilk gününde Müşteri tarafından kaydedilen kredi kartından tahsil eder. Müşteri, Satış Teklifi'nde kararlaştırılan ödemeler için kredi kartını yetkilendirir ve Scratcher'ın Hizmetlerin sona ermesine veya bu tutarlar tamamen ödenene kadar (hangisi daha sonra gerçekleşirse) tüm bu tutarları tahsil etmeye devam etmesine izin verir. Müşterinin kredi kartında yeterli bakiye bulunmaması veya faturalandırmayı engelleyen başka nedenler olması durumunda Abonelik Süresi geçerliliğini korur. Kredi kartı ve diğer ödeme bilgilerini zamanında güncellemekten Müşteri sorumludur. Ödemelerin zamanında yapılmaması ek ücretlere yol açabilir. Müşteri, Scratcher'ın tüm yenileme ücretlerini ve ödenmemiş tutarları ayrıca bildirimde bulunmaksızın kayıtlı ödeme yönteminden tahsil etmesine yetki verir.

8.2.3 Müşteri, hesabı üzerinden Hizmetlerde yapılan tüm yükseltme veya değişikliklerden tek başına sorumludur. Bu yükseltmelerle ilişkili tüm ücretler Müşterinin hesabına eklenir ve bu Sözleşme'de belirtilen koşullar çerçevesinde ödenir.

8.3 Geç ödemede, fatura vade tarihinden itibaren ödenmemiş bakiyenin aylık yüzde bir buçuğu (%1,5) oranında ücret ve her hatırlatma için ayrıca 15,00 EUR hatırlatma ücreti tahsil edilir. Müşteri, güncel, eksiksiz ve doğru adres, fatura ve kredi kartı bilgilerini sağlamalıdır. Hesap bilgilerinin doğru tutulması için zamanında güncelleme yapılması gerekir. Kredi kartlarının kaybolması veya çalınması ya da hesap ihlali şüphesi durumunda Müşteri derhal Scratcher'ı bilgilendirmelidir. Scratcher, hatırlatmanın ardından ödeme alınamaması veya tahsil edilememesi hâlinde Hizmetlerin sunumunu ve Abonelik Hizmetlerine erişimi askıya alma hakkını saklı tutar. Bu askıya alma, Müşteriyi ödeme yükümlülüklerinden kurtarmaz ve Scratcher, bu askıya almadan kaynaklanan hiçbir kayıp veya zarardan sorumlu değildir.

8.4 Profesyonel Hizmetler kapsamında rezerve edilen toplantı(lar) ve/veya oturum(lar), en az bir (1) iş günü önceden bildirimde bulunularak yeniden planlanmamış veya iptal edilmemişse, bunların maliyetini Müşteri üstlenir. Bu bildirime rağmen Müşteri, söz konusu rezerve toplantı(lar) ve/veya oturum(lar) ile bağlantılı konaklama ve seyahat giderleri veya benzeri iade edilemeyen masrafları üstlenir.

8.5 Profesyonel Hizmetler için ön ödemeli saatler, satın alma tarihinden itibaren on iki (12) aylık bir süre boyunca kullanılabilir. Scratcher, yedi (7) gün önceden bildirimde bulunarak Profesyonel Hizmetler fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

8.6 Müşteri, bu Sözleşme kapsamında ödenmesi gereken tüm ücretleri, bu Sözleşme'ye ve geçerli yasa ve düzenlemelere uygun olarak Hizmetlerle ilgili uygulanan tüm satış vergisi, KDV, GST veya diğer vergi ya da harçlar dahil olmak üzere tam olarak ödeyecektir.

Müşteri Verileri

9.1 Müşteri, Müşteri Verileri üzerindeki tüm hakları elinde tutar ve Scratcher, Müşteri Verilerini yalnızca bu Sözleşme'ye uygun olarak ve bunun dışında Müşteriye karşı yükümlülüklerini yerine getirmek ve/veya bu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini kullanmak amacıyla kullanacaktır.

9.2 Abonelik Süresi'nin sona ermesiyle Müşteri, Abonelik Hizmeti'ne erişemez ve Scratcher, Müşteri Verilerini Scratcher'ın standart veri silme prosedürlerine uygun olarak kalıcı şekilde siler ve imha eder. Bu prosedürler diğerlerinin yanı sıra (i) Scratcher'ın Abonelik Süresi'nin son gününü izleyen gün Müşteri Verilerinin tüm kopyalarını kalıcı olarak silme ve imha etme hakkını saklı tutmasını; ve (ii) Scratcher'ın, zorunlu mevzuat aksini gerektirmedikçe, zaman zaman uyguladığı yedekleme ve idari prosedürleri dikkate alarak Müşteri Verilerinin tüm kopyalarını makul bir süre içinde kalıcı olarak silmesini ve imha etmesini kapsar. Bu Sözleşme sona erdiğinde saklamak istediği Müşteri Verilerinin gerekli tüm yedeklerine sahip olmasını sağlamak yalnızca Müşterinin yükümlülüğüdür.

9.3 Abonelik Süresi boyunca Müşteri, Dokümantasyon'da belirtildiği şekilde tüm Müşteri Verilerini Abonelik Hizmeti'nden dışa aktarabilir, indirebilir ve silebilir. Müşteri, Müşteri Verilerinin yönetimi konusunda yardıma ihtiyaç duyarsa, Abonelik Süresi'nin bitiminden en geç on beş (15) gün önce Scratcher'a yazılı talepte bulunmalıdır. Yardım, idari ücret karşılığında Profesyonel Hizmetler olarak sağlanır.

9.4 Aksi kararlaştırılmadıkça Scratcher, Abonelik Hizmeti'nde saklanan ve üç (3) yıldan eski verileri (ör. Kişisel Veriler, ziyaretçiler/katılımcılar vb.) silme hakkını saklı tutar.

9.5 Müşteri Abonelik Hizmeti'nin ücretsiz denemesini kullanıyorsa, Müşteri ücretsiz deneme süresi bitmeden Hizmetler için ücretli bir abonelik satın almadıkça Scratcher, ücretsiz deneme süresinin sonunda tüm Müşteri Verilerini kalıcı olarak siler. Scratcher silinen Müşteri Verilerini geri getirmez.

Kişisel Veriler

10.1 Herhangi bir Müşteri Verisinin Kişisel Veri niteliği taşıması hâlinde Müşteri veri sorumlusu (Kişisel Veri işlemenin amaçlarını ve araçlarını belirleyen), Scratcher ise Müşteri adına hareket eden veri işleyen olacaktır. Bu işlemenin şartları ve koşulları Veri İşleme Sözleşmesi'nde (Ek 2) belirtilmiştir.

Fikri Mülkiyet Hakları

11.1 Hizmetlerdeki veya Hizmetlerle ilgili tüm fikri mülkiyet hakları ve teknik çözümler Scratcher'a aittir. Bu fikri mülkiyet hakları ve teknik çözümler, Müşteri tarafından yalnızca bu Sözleşme'de belirtilen şekilde kullanılabilir. Müşteri veya üçüncü bir taraf hiçbir koşulda Abonelik Hizmeti, Kod veya Hizmetlerde kullanılan yazılım ya da teknik çözümler üzerinde veya Scratcher'a ait olan ya da Scratcher tarafından kullanılan herhangi bir ticari marka veya diğer ticari işaret üzerinde fikri mülkiyet hakkı edinemez. Abonelik Hizmeti'ne erişim yalnızca burada açıkça belirtildiği şekilde verilir ve dolayısıyla Müşteri, Abonelik Hizmeti'ni yalnızca Abonelik Süresi boyunca ve bu Sözleşme'ye uygun olarak kullanma konusunda sınırlı bir hak elde eder. Burada açıkça verilmeyen tüm haklar Scratcher tarafından saklı tutulur.

11.2 Müşteri doğrudan veya dolaylı olarak (i) Abonelik Hizmeti'ni değiştirmeyecek, kaynak koduna dönüştürmeyecek, parçalarına ayırmayacak veya tersine mühendislik uygulamayacak ya da Kodu ve/veya Abonelik Hizmeti'nin veya Abonelik Hizmeti ile ilgili ya da birlikte sağlanan herhangi bir yazılımın, verinin veya dokümantasyonun altında yatan yapıyı, fikirleri veya algoritmaları keşfetmeye çalışmayacak; (ii) Abonelik Hizmeti'ni değiştirmeyecek, çevirmeyecek veya ona dayalı türev çalışmalar oluşturmayacak; (iii) Abonelik Hizmeti ile rekabet eden herhangi bir ürün veya hizmet geliştirmek (ya da üçüncü bir tarafın bunu geliştirmesini desteklemek veya ona yardımcı olmak) amacıyla Abonelik Hizmeti'ne erişmeyecek veya onu kullanmayacak; ya da (iv) Abonelik Hizmeti üzerindeki hakları hiçbir şekilde devretmeyecek veya bunlar üzerinde takyidat oluşturmayacaktır. Müşteri, Abonelik Hizmeti'ni açıkça kendi dahili iş operasyonları için kullanacak; üçüncü bir tarafın operasyonları için, örneğin hizmet bürosu veya zaman paylaşımı hizmeti olarak kullanmayacaktır.

11.3 Müşteri veya Kullanıcı(lar) tarafından Hizmetlerle ilgili olarak sunulan tüm öneriler, tavsiyeler, iyileştirme veya geliştirme talepleri ya da diğer geri bildirimler Scratcher'a ait olacaktır ve Müşteri işbu belgeyle, söz konusu devrin Scratcher'a yapılması ve Scratcher'ın mülkiyetine geçmesi için gerekli tüm devirleri yapar ve/veya yapmayı ve gerekli tüm makul işlemleri gerçekleştirmeyi taahhüt eder.

Referans

12.1 Scratcher, Müşterinin Scratcher'ın ücretli bir müşterisi olduğunu açıklama ve Müşteriyi https://scratcher.io
üzerinde ve diğer tanıtım ve pazarlama materyallerinde Scratcher müşterisi olarak tanıtmak için Müşterinin adını ve logosunu (Müşterinin yönergelerine uygun olarak) kullanma hakkına sahiptir.

12.2 Scratcher, Müşterinin sona ermiş kampanyalarını https://scratcher.io
üzerinde ve diğer tanıtım ve pazarlama materyallerinde kullanma hakkına sahiptir.

Hizmet Sunumunun Reddi

13.1 Bu Sözleşme kapsamında kararlaştırılan diğer hususlara ek olarak Scratcher; Müşterinin herhangi bir Hizmeti bu Sözleşme'ye veya herhangi bir yasa ya da düzenlemeye aykırı şekilde kullanması veya kullanma niyetini beyan etmesi ya da Hizmetlerin ırkçılık, faşizm, pornografi, spam ve satın alınmış e-posta adresleri/cep telefonu numaraları, piramit şemaları veya benzeri faaliyetler ya da bu Sözleşme'ye aykırı diğer herhangi bir kullanım için kullanılması hâlinde Müşterinin tüm Hizmetlere erişimini derhal askıya alma hakkını saklı tutar.

13.2 Müşterinin Hizmetleri kullanımı (i) hizmet reddi saldırılarına veya diğer bozucu faaliyetlere maruz kalıyorsa; (ii) hizmet reddi saldırıları veya diğer bozucu faaliyetler için kullanılıyorsa; (iii) Abonelik Hizmeti veya başkaları için bir güvenlik açığı yaratıyorsa; (iv) aşırı bant genişliği tüketiyorsa; veya (v) Scratcher'a veya başkalarına zarar veriyorsa, Scratcher Müşteriye elektronik veya telefonla bildirimde bulunarak Hizmetlere erişimin tamamını veya bir kısmını askıya alabilir. Scratcher, askıya almayı Hizmetlerin etkilenen bölümüyle sınırlamaya ve Hizmetlerin askıya alınmasına neden olan sorunları derhal çözmeye çalışacaktır.

13.3 Müşteri Ücretsiz Hizmetleri kullanıyorsa, Scratcher herhangi bir nedenle, herhangi bir zamanda ve bildirimde bulunmaksızın Ücretsiz Hizmetleri askıya alma, sınırlama veya sona erdirme hakkını saklı tutar. Scratcher, hareketsizlik nedeniyle Müşterilerin Ücretsiz Hizmetler aboneliğini sona erdirebilir.

Gizlilik

14.1 Alan Taraf (i) Gizli Bilginin gizliliğini, benzer nitelikteki kendi gizli bilgileri için gösterdiği özenle (ancak makul özenden az olmamak üzere) koruyacak; (ii) hiçbir Gizli Bilgiyi bu Sözleşme'nin kapsamı dışındaki herhangi bir amaçla kullanmayacak; (iii) Açıklayan Taraf'ça yazılı olarak aksine izin verilmedikçe, Gizli Bilgiye erişimi, bu Sözleşme ile tutarlı amaçlar için bu erişime ihtiyaç duyan ve Alan Taraf ile burada yer alanlardan daha az sıkı olmayan korumalar içeren gizlilik sözleşmeleri imzalamış çalışanları ve yüklenicileri ile sınırlayacaktır. Alan Taraf, Açıklayan Taraf'a bildirimde bulunarak (bildirimin yasal olarak izin verildiği ölçüde), zorunlu bir yasa, düzenleme veya yasal süreç gerektirdiği takdirde Gizli Bilgiyi açıklayabilir.

14.2 Açıklayan Taraf'ın yazılı talebi üzerine Alan Taraf, tüm Gizli Bilgileri (6.2 maddesi uyarınca silinecek olan Müşteri Verileri hariç) derhal iade edecek veya imha edecektir.

14.3 Aksine herhangi bir hükme bakılmaksızın Scratcher, Abonelik Hizmeti'nin ve ilgili sistem ve teknolojilerin çeşitli yönlerinin sağlanması, kullanımı ve performansıyla ilgili verileri ve diğer bilgileri (Müşteri Verilerinden derlenen bilgiler ve bunlardan türetilen veriler dahil) toplama ve analiz etme hakkına sahiptir ve Scratcher (Sözleşme süresi boyunca ve sonrasında) (i) bu bilgi ve verileri Abonelik Hizmeti'ni iyileştirmek ve geliştirmek ve Hizmetlerle bağlantılı diğer geliştirme, teşhis ve düzeltme amaçları için kullanma; ve (ii) bu verileri yalnızca toplu veya kimliksizleştirilmiş biçimde, işiyle bağlantılı olarak açıklama hakkına sahiptir. Kişisel Verilerden türetilen bu tür veriler yalnızca Müşteriyi, Kullanıcılarını veya herhangi bir ilgili kişiyi tanımlamayan toplu ve anonimleştirilmiş biçimde kullanılabilir veya açıklanabilir. Burada açıkça belirtilenler dışında hiçbir hak veya lisans verilmez.

Sınırlı Garanti

15.1 Scratcher (i) Abonelik Hizmeti'nin normal kullanım ve koşullar altında ilgili Sözleşme'ye ve https://scratcher.io
üzerindeki açıklamaya esas itibarıyla ve önemli ölçüde uygun şekilde çalışacağını; ve (ii) bu Sözleşme kapsamında sağlanan Profesyonel Hizmetlerin profesyonel ve işin gereklerine uygun şekilde yerine getirileceğini garanti eder.

Sorumluluğun Sınırlandırılması

16.1 Scratcher, çalışanları, yöneticileri, direktörleri, iştirakleri veya temsilcileri hiçbir koşulda kâr, iş, sözleşme, gelir veya beklenen tasarruf kaybından ya da diğer dolaylı veya sonuç olarak ortaya çıkan masraf, kayıp veya zararlardan sorumlu tutulamaz. Müşteri yalnızca Ücretsiz Hizmetleri kullanıyorsa, Ücretsiz Hizmetlerin kullanımının tamamen kendi sorumluluğunda olduğunu ve Scratcher'ın, nasıl meydana gelirse gelsin ve sözleşmeden, haksız fiilden veya başka herhangi bir sorumluluk teorisinden kaynaklansın, Müşteri bu tür zararların olasılığı konusunda bilgilendirilmiş olsun ya da olmasın, doğrudan, dolaylı, özel, arızi, cezai veya sonuç olarak ortaya çıkan zararlar ya da kâr, veri veya kullanım kaybına dayalı zararlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir zarar için bu Sözleşme kapsamında Müşteriye karşı hiçbir durumda sorumlu olmayacağını açıkça kabul eder.

16.2 Müşterinin ücretli Hizmetleri kullanımını ciddi şekilde engelleyen ve Scratcher'a atfedilebilen önemli kusurlar olması hâlinde Scratcher, bu kusurları makul olmayan bir gecikme olmaksızın gidermek için azami çabayı göstermeyi taahhüt eder. Müşteri tarafından kast veya ağır ihmal bulunmadığı sürece Scratcher,

bunun dışında Hizmetlerdeki kusurlar, kesintiler veya eksiklikler için hiçbir sorumluluk üstlenmez. Müşteri, veri trafiğini veya başka bir şekilde Hizmetlerin kullanımını engelleyen operasyonel aksaklıklar veya hatalar durumunda, bunlar Scratcher'ın kastı veya ağır ihmalinden kaynaklanmadıkça, ödemede indirim (veya ödenen ücretlerin iadesi), tazminat veya başka yaptırımlar talep etme hakkına sahip değildir.

16.3 Bu Sözleşme'de aksi belirtilenlere bakılmaksızın Scratcher, bu Sözleşme kapsamında Scratcher tarafından sağlanan Hizmetlerin kullanımının herhangi bir üçüncü taraf fikri mülkiyet hakkını ihlal ettiği iddiasına dayanarak Müşteriye karşı açılan herhangi bir talep, dava veya işlem sonucunda doğan makul avukatlık ücretleri dahil her türlü zarar, masraf ve gidere karşı Müşteriyi savunacak ve tazmin edecektir; şu şartla ki Scratcher'a söz konusu talep derhal yazılı olarak bildirilmiş ve talebin veya herhangi bir dava, işlem ya da sulhun savunmasını yürütmesi için tam yetki, bilgi ve destek verilmiş olmalıdır ve ayrıca, herhangi bir talebin, Hizmetlerin kendi başına ihlal teşkil etmeyeceği durumlarda, Hizmetlerin Scratcher tarafından sağlanmayan diğer yazılım, donanım veya hizmetlerle (ör. Üçüncü Taraf Ürünleri) birleştirilmesine veya birlikte kullanılmasına dayandığı ölçüde Scratcher'ın bu madde kapsamında hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır. Söz konusu dava veya işlemde Hizmetlerin ihlal teşkil ettiğine karar verilmesi ya da Scratcher'ın makul görüşüne göre Hizmetlerin bu tür bir ihlal teşkil edebilmesi ve/veya Hizmetlerin kullanımına devam edilmesinin yasaklanması hâlinde Scratcher, masrafları kendisine ait olmak üzere ve kendi tercihine göre (i) Müşteriye Hizmetleri kullanmaya devam etme hakkını sağlayacak; (ii) Hizmetleri, işlev ve performans bakımından esasen eşdeğer, ihlal teşkil etmeyen hizmetlerle değiştirecek; veya (iii) Hizmetleri, işlev veya performansı önemli ölçüde azaltmadan ihlal teşkil etmeyecek şekilde değiştirecektir. Bu önlemlerden hiçbirinin Scratcher için (Scratcher'ın belirleyeceği şekilde) teknik, ticari veya ekonomik açıdan makul olmaması hâlinde taraflardan her biri bu Sözleşme'yi feshedebilir. Bu fesih üzerine Scratcher, henüz kullanılmamış Hizmetler için peşin ödenen ücret tutarını iade edecektir.

16.4 Zorunlu mevzuatın izin verdiği ölçüde ve kast veya ağır ihmal durumları hariç olmak üzere, Scratcher'ın bu Sözleşme kapsamındaki toplam sorumluluğu her durumda, talebe yol açan olaydan önceki on iki (12) ay içinde Müşteri tarafından ödenen toplam ücretlerle sınırlıdır.

Tazminat

17.1 Müşteri; Sözleşme'yi ihlal etmeniz dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Hizmetlerin kullanımından doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan, makul avukatlık ücretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kayıp, gider, zarar ve masrafa karşı Scratcher'ı, çalışanlarını, yöneticilerini, direktörlerini, iştiraklerini veya temsilcilerini tazmin etmeyi ve zarardan ari tutmayı kabul eder. Müşteri ayrıca, Hizmetlerden herhangi birinin kullanımından ve Müşterinin Hizmetlerden herhangi biri aracılığıyla herhangi bir yolla sunduğu İçerikten kaynaklanan, üçüncü taraflarca ileri sürülen her türlü talebe karşı Scratcher'ı, çalışanlarını, yöneticilerini, direktörlerini, iştiraklerini veya temsilcilerini tazmin etmeyi ve zarardan ari tutmayı kabul eder.

Süre ve Fesih

18.1 Bu Sözleşme, Müşteri tarafından bir Satış Teklifi, Sözleşme, sipariş onayı veya başka herhangi bir biçimde kabul edilmesiyle yürürlüğe girer ve burada belirtilen İlk Abonelik Süresi boyunca (ve aşağıda ayrıca belirtildiği üzere sonrasındaki tüm Yenileme Abonelik Süreleri boyunca) devam eder.

18.2 Satış Teklifi'nde açıkça aksi kararlaştırılmadıkça ve Müşteri 18.4 maddesi uyarınca yazılı fesih bildiriminde bulunmadıkça, bu Sözleşme birbirini izleyen on iki (12) aylık dönemler için otomatik olarak yenilenir.
Fesih bildirimi, İlk Abonelik Süresi'nin uzunluğundan bağımsız olarak, mevcut Abonelik Süresi'nin bitiminden en geç üç (3) ay önce Scratcher'a ulaşmış olmalıdır.
Bu yazılı bildirimin ilgili bildirim süresi içinde yapılmaması, Sözleşme'nin yeni bir on iki (12) aylık dönem için otomatik olarak yenilenmesine yol açar ve Müşteri, yenilenen döneme ilişkin tüm ücretlerden tamamen sorumlu olmaya devam eder.
Müşteri, yenilemenin Yenileme Abonelik Süresi'nin tamamı için bağlayıcı bir ticari taahhüt oluşturduğunu kabul eder.
Scratcher'ın yenileme veya fesih son tarihlerine ilişkin hatırlatma yapma yükümlülüğü yoktur.
İlk Abonelik Süresi boyunca tanınan indirimler, promosyon fiyatları veya özel ticari koşullar yalnızca açıkça kararlaştırılan süre için geçerlidir ve yazılı olarak açıkça kararlaştırılmadıkça hiçbir Yenileme Abonelik Süresi'ne uygulanmaz.
Yenilemede, yenileme tarihinde geçerli olan standart liste fiyatı uygulanır. Scratcher'ın liste fiyatı, yenileme tarihinde geçerli olan ve kamuya açık standart fiyatlandırma ya da kamuya açık bir fiyatlandırma bulunmaması hâlinde Scratcher'ın benzer müşterilere uyguladığı standart ticari fiyatlandırma anlamına gelir.
Yenileme ücretlerini ödeme yükümlülüğü yenilemeyle birlikte otomatik olarak doğar ve fatura düzenlenmesine bağlı değildir.

18.3 Taraflardan her biri, diğer tarafın bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini esaslı şekilde ihlal etmesi ve yazılı bir talepten itibaren on (10) gün içinde ihlali gidermemesi ya da diğer tarafın iflas etmesi veya başka şekilde ödeme aczine düşmesi hâlinde bu Sözleşme'yi haklı nedenle yazılı olarak süresinden önce feshetme hakkına sahiptir. Müşteri bu Sözleşme'yi haklı nedenle feshederse (10. madde (Ek 2, 7. madde), 16.3 ve 19.7 maddeleri uyarınca fesih dahil), Scratcher fesihten sonraki Abonelik Hizmeti kullanımını kapsayan, peşin ödenmiş ancak kullanılmamış ücretleri derhal iade edecektir. Bunun dışında ücretler iade edilmez. Scratcher, bu Sözleşme'de açıkça fesih hakkı tanınan durumlarda bu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Scratcher bu Sözleşme'yi feshederse, Müşteri Abonelik Süresi'nin sonuna kadar vadesi gelen tüm ödenmemiş ücretleri derhal ödeyecektir. Müşteri işbu belgeyle, Scratcher'ın söz konusu ödenmemiş ücret tutarını duruma göre Scratcher'a sağlanan kredi kartından tahsil edeceğini veya ödeme için fatura düzenleyeceğini kabul eder.

18.4 Fesih yalnızca contact@scratcher.io
adresine yazılı olarak gönderilmesi hâlinde geçerlidir ve yalnızca Scratcher'ın yazılı onayı üzerine yürürlüğe girer.
Fesih bildiriminin ilgili bildirim süresi içinde Scratcher'a ulaşmasını sağlama riski Müşteriye aittir.
Ödeme yapılmaması fesih anlamına gelmez.

Çeşitli Hükümler

19.1 Ekleri ve değişiklikleri dahil olmak üzere bu Sözleşme, Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve konusuyla ilgili yazılı veya sözlü tüm önceki anlaşmaların, tekliflerin veya beyanların yerine geçer. Scratcher, Müşterinin satın alma siparişinde, kabulünde veya web sitesinde yer alanlar dahil olmak üzere Müşteri tarafından önerilen tüm ek veya farklı şartlara itiraz eder ve bunları reddeder. Bu Sözleşme'de

açıkça belirtilenler dışında, bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünde yapılan hiçbir değişiklik, tadilat veya feragat, yazılı olmadıkça ve değişikliğin, tadilatın veya feragatin kendisine karşı ileri sürüleceği tarafça imzalanmadıkça ya da elektronik olarak kabul edilmedikçe geçerli olmaz.

19.2 Bu Şartlar ve Koşullar, Müşteri ile Scratcher arasında daha önce kararlaştırılmış tüm şartlar ve koşulların her bakımdan yerine geçer ve önceden kararlaştırılmış tüm sözleşmeler ile önceden sipariş edilmiş tüm Hizmetler için de geçerli olur; dolayısıyla önceden kararlaştırılmış bu tür Sözleşmeler veya Hizmetler her bakımdan bu Sözleşme'ye tabi olur. Bu Şartlar ve Koşullar'ın hükümleri ile Scratcher ve Müşteri arasında kararlaştırılan ve Şartlar ve Koşullar'daki belirli bir koşulu açıkça ve özel olarak değiştiren yazılı bir değişiklik arasında herhangi bir çelişki veya tutarsızlık olması hâlinde söz konusu değişiklik geçerli olur.

19.3 Sözleşme'nin herhangi bir bölümünün geçerli mevzuat uyarınca geçersiz veya uygulanamaz olduğuna karar verilirse, geçersiz veya uygulanamaz hüküm, asıl hükmün amacına en yakın olan geçerli ve uygulanabilir bir hükümle değiştirilmiş sayılır ve bu Sözleşme'nin geri kalanı yürürlükte kalmaya devam eder.

19.4 Taraflar, aralarında herhangi bir ortak girişim, ortaklık veya istihdam ilişkisi bulunmadığını kabul eder.

19.5 Taraflardan hiçbiri, bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasında savaş, düşmanca eylem veya sabotaj ya da yükümlü tarafça neden olunmayan elektrik, internet veya telekomünikasyon kesintisi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere makul kontrolü dışındaki nedenlerden kaynaklanan herhangi bir temerrüt veya gecikmeden sorumlu olmayacaktır. Bu tür mücbir sebep olaylarından etkilendiğini ileri süren taraf derhal diğer tarafı yazılı olarak bilgilendirecek ve her iki taraf da mücbir sebep olayının etkisini azaltmak için makul çabayı gösterecektir.

19.6 Taraflardan hiçbiri, bu Sözleşme kapsamındaki hak veya yükümlülüklerinden herhangi birini, makul olmayan şekilde esirgenmeyecek olan diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın devredemez. Yukarıdakilere bakılmaksızın Scratcher, bu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini Müşterinin önceden onayı olmaksızın tamamen veya kısmen (i) Scratcher ile aynı şirketler grubu içindeki bir şirkete; veya (ii) Scratcher varlıklarının tamamının veya esasen tamamının üçüncü bir tarafa satışıyla bağlantılı olarak devretme hakkına sahiptir. Scratcher bu tür bir devri Müşteriye bildirecektir. Bu Sözleşme, taraflar ile onların halefleri ve devralanları için bağlayıcıdır ve onların yararına sonuç doğurur.

19.7 Değişiklikler
Scratcher, bu Şartlar ve Koşullar'ı değiştirme hakkını saklı tutar ve değiştirilen Şartlar ve Koşullar bundan sonra Sözleşme'nin tamamını düzenler, ona uygulanır ve Müşteri ile Scratcher arasında önceden kararlaştırılmış tüm şartlar ve koşulların her bakımdan yerine geçer. Değişiklikler https://scratcher.io üzerinde veya Abonelik Hizmetleri içinde yayımlanır. Müşteri bu değişikliklerden e-posta ile haberdar edilir ve bildirimin e-posta ile gönderilmesinden itibaren iki (2) hafta içinde bu bildirimi almış sayılır. Müşteri değişikliği kabul etmezse, değişikliklerin Müşteri üzerinde esaslı olumsuz bir etkisi olması kaydıyla, e-postanın gönderildiği tarihten itibaren otuz (30) takvim günü içinde bu Sözleşme'yi Müşterinin mevcut Abonelik Süresi'nin sonunda geçerli olmak üzere feshetme hakkına sahiptir. Bu Sözleşme, Müşteri tarafından belirtilen süre içinde feshedilmezse Müşteri, bu Sözleşme'nin yeni şartlarını ve koşullarını kabul etmiş sayılır.

19.8 Müşteri, Üçüncü Taraf Sitelerinin ve Üçüncü Taraf Ürünlerinin Scratcher'ın kontrolünde olmadığını ve sağlanmaları hâlinde Üçüncü Taraf Sitelerinin ve Üçüncü Taraf Ürünlerinin yalnızca kolaylık amacıyla

sunulduğunu kabul eder. Herhangi bir Üçüncü Taraf Sitesinin veya Üçüncü Taraf Ürününün mevcut olması, Scratcher'ın Üçüncü Taraf Sitesini veya Üçüncü Taraf Ürününü onayladığı, desteklediği veya garanti ettiği anlamına gelmez ve Scratcher, Müşterinin Abonelik Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanabileceği Üçüncü Taraf Ürünlerine ilişkin tüm sorumluluğu (kendisi ve lisans verenleri adına) reddeder.

19.9 Aşağıdaki hükümler bu Sözleşme'nin süresinin dolmasından veya feshinden sonra da geçerliliğini korur: Bu Şartlar ve Koşullar'ın 8. (Ücretler ve ödemeler), 9. (Müşteri Verileri), 10. (Kişisel Veriler (Veri İşleyen Sözleşmesi)), 11. (Fikri Mülkiyet Hakları), 14. (Gizlilik), 15. (Sınırlı Garanti), 16. (Sorumluluğun Sınırlandırılması), 18. (Süre ve Fesih), 19. (Çeşitli Hükümler) ve 20. (Uyuşmazlıklar) maddeleri, Müşterinin sürenin dolması veya fesih tarihinden önce sağlanan Hizmetler için ücret ödemesini gerektiren bu Sözleşme'nin tüm hükümleri ve nitelikleri gereği bu Sözleşme'nin süresinin dolmasından veya feshinden sonra da geçerli kalması amaçlanan bu Sözleşme'nin diğer tüm hükümleri.

19.10 Güvene Dayanmama
Müşteri, bu Sözleşme'de açıkça belirtilmeyen hiçbir beyana, açıklamaya, vaade veya garantiye dayanmadığını kabul eder.

Uyuşmazlıklar

20.1 Bu Sözleşme, kanunlar ihtilafı ilkeleri hariç olmak üzere Danimarka hukukuna tabidir ve bu Sözleşme'den kaynaklanan veya bu Sözleşme ile ilgili her türlü dava, talep veya işlem (sözleşme dışı uyuşmazlık veya talepler dahil), ilk derece mahkemesi olarak Kopenhag Şehir Mahkemesi (Danca: Københavns Byret) olmak üzere Danimarka'nın genel mahkemelerince çözülecektir.

20.2 Bu 20. maddenin diğer hükümlerine bakılmaksızın, herhangi bir ödeme yükümlülüğünün tahsiline yönelik davalar yetkili herhangi bir mahkemede açılabilir.

20.3 Ödeme yapılmaması veya bir tarafın mülkiyet haklarının ihlaline ilişkin davalar hariç olmak üzere, zorunlu mevzuatın yasakladığı durumlar dışında, bu Sözleşme'den kaynaklanan veya bu Sözleşme ile ilgili hiçbir dava, biçimi ne olursa olsun, dava sebebinin doğmasından itibaren on iki (12) aydan fazla süre geçtikten sonra taraflardan herhangi biri tarafından açılamaz.