# Tuyên bố về khả năng tiếp cận

https://scratcher.io/vi/accessibility

*Cập nhật lần cuối: 17 tháng 10, 2026*

Chúng tôi muốn tất cả mọi người đều có thể sử dụng scratcher.io, bao gồm cả những người dùng trình đọc màn hình, bàn phím hoặc các công nghệ hỗ trợ khác.

## Tiêu chuẩn của chúng tôi

Website này hướng tới đáp ứng **Hướng dẫn về khả năng tiếp cận nội dung web (WCAG) 2.2, mức AA**. Điều này cũng bao gồm tiêu chuẩn châu Âu EN 301 549, nền tảng của Đạo luật Khả năng tiếp cận châu Âu. Website **tuân thủ một phần**: phần lớn website đáp ứng tiêu chuẩn, trừ các ngoại lệ được liệt kê bên dưới trong mục các hạn chế đã biết.

Tuyên bố này áp dụng cho scratcher.io ở tất cả các ngôn ngữ và nền tảng Scratcher (platform.scratcher.io). Tuyên bố áp dụng một phần cho các chiến dịch mà khách hàng của chúng tôi tạo bằng Scratcher, và chúng tôi đang cải thiện khả năng tiếp cận của các chiến dịch đó.

## Những gì chúng tôi làm

- Mỗi trang đều được kiểm thử tự động theo WCAG 2.2 A và AA trên điện thoại, máy tính bảng và máy tính để bàn trước khi phát hành.
- Website hoạt động chỉ với bàn phím, có chỉ báo tiêu điểm hiển thị rõ, và hoạt động với trình đọc màn hình (vùng landmark, tiêu đề, nhãn và trạng thái động).
- Văn bản và nút bấm đáp ứng yêu cầu độ tương phản mức AA, và vùng chạm có kích thước tối thiểu 24 × 24 pixel.
- Hiệu ứng chuyển động được tắt nếu bạn đã yêu cầu thiết bị giảm chuyển động.
- Mọi hình ảnh đều có văn bản thay thế, hoặc được đánh dấu là trang trí.
- Các trang có sẵn bằng tiếng Anh, Đan Mạch, Thụy Điển, Na Uy, Phần Lan, Đức, Pháp, Ý, Tây Ban Nha, Ba Lan, Hà Lan, Bồ Đào Nha, Séc và Romania.

## Video

Các video trên website này là những đoạn quay màn hình ngắn, không có âm thanh. Mỗi video đều có mô tả bằng văn bản, mọi video đều có thể tạm dừng, và các video tự động phát sẽ đứng yên nếu bạn đã yêu cầu thiết bị giảm chuyển động.

## Các hạn chế đã biết

- Các báo cáo và hướng dẫn bạn có thể tải xuống dưới dạng tệp PDF chưa thể truy cập đầy đủ bằng trình đọc màn hình. Nếu bạn cần nội dung ở định dạng khác, hãy viết thư cho chúng tôi và chúng tôi sẽ gửi cho bạn.

## Cách chúng tôi lập tuyên bố này

Tuyên bố này dựa trên đánh giá của chính chúng tôi (tự đánh giá), bao gồm các bài kiểm thử tự động đã nêu ở trên.

## Phản hồi

Nếu có điều gì trên website này khó sử dụng, vui lòng báo cho chúng tôi qua contact@scratcher.io. Chúng tôi cố gắng phản hồi trong vòng năm ngày làm việc và sẽ giúp bạn có được thông tin cần thiết bằng cách khác.