# Chính sách quyền riêng tư

https://scratcher.io/vi/privacy-policy

*Cập nhật lần cuối: 20 tháng 11, 2026*

Chính sách quyền riêng tư này giải thích cách Scratcher ApS thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân khi bạn truy cập **scratcher.io**, đăng ký nhận bản tin, liên hệ với chúng tôi hoặc đặt lịch hẹn. Chính sách cũng giải thích các quyền của bạn. Cách chúng tôi sử dụng cookie và các công nghệ tương tự được mô tả trong chính sách cookie của chúng tôi.

Nếu bạn sử dụng nền tảng Scratcher với tư cách khách hàng, hoặc chơi một trò chơi được tạo bằng Scratcher, vui lòng đọc thêm phần Dữ liệu trong các chiến dịch được tạo bằng Scratcher bên dưới.

## Chúng tôi là ai

Scratcher ApS là bên kiểm soát dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân được mô tả trong chính sách này.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Đan Mạch
- CVR: 38552864
- Email: contact@scratcher.io

## Chúng tôi thu thập dữ liệu gì và vì sao

| Dữ liệu | Mục đích | Cơ sở pháp lý | Thời gian lưu giữ |
|---|---|---|---|
| **Bản tin:** địa chỉ email, ngôn ngữ, thời điểm bạn đăng ký, địa chỉ IP và trình duyệt bạn dùng để đăng ký, nội dung bạn đã đồng ý và, nếu chúng tôi yêu cầu bạn xác nhận, thời điểm bạn xác nhận | Để gửi bản tin của chúng tôi với ý tưởng chiến dịch và tin tức sản phẩm (khoảng mỗi tháng một lần), và để ghi lại sự đồng ý của bạn | Sự đồng ý của bạn (GDPR điều 6(1)(a)) | Cho đến khi bạn hủy đăng ký. Sau đó, chúng tôi xóa đăng ký của bạn trong vòng 30 ngày |
| **Yêu cầu liên hệ và đặt lịch hẹn:** tên, email công việc, công ty, nội dung tin nhắn của bạn và, với cuộc hẹn, thời gian bạn chọn | Để trả lời bạn, gửi lời mời lịch và chuẩn bị cho cuộc hẹn | Lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc trả lời các thắc mắc (điều 6(1)(f)) và các bước trước khi ký hợp đồng (điều 6(1)(b)) | Tối đa 24 tháng sau yêu cầu hoặc cuộc hẹn của bạn, trừ khi bạn trở thành khách hàng |

| Dữ liệu | Mục đích | Cơ sở pháp lý | Thời gian lưu giữ |
|---|---|---|---|
| **Tài khoản khách hàng:** tên, email công việc, số điện thoại, công ty, quốc gia, vai trò công việc và các câu trả lời bạn đưa ra khi đăng ký (chẳng hạn như ngành, mục tiêu và cách bạn biết đến chúng tôi); thông tin thanh toán (địa chỉ, số VAT hoặc EAN, loại thẻ thanh toán và bốn số cuối); và dữ liệu sử dụng như đăng nhập và hoạt động trên nền tảng | Để tạo và vận hành tài khoản Scratcher của bạn, hỗ trợ bạn và gửi hóa đơn, để cải thiện nền tảng và theo dõi quá trình dùng thử của bạn | Hợp đồng (điều 6(1)(b)), nghĩa vụ pháp lý như kế toán (điều 6(1)(c)) và lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc cải thiện nền tảng và theo dõi quá trình dùng thử (điều 6(1)(f)) | Trong suốt thời gian bạn là khách hàng, và sau đó theo yêu cầu của Đạo luật Kế toán Đan Mạch |
| **Thống kê và tiếp thị** (chỉ khi bạn chấp nhận cookie): định danh trực tuyến trong cookie, địa chỉ IP, dữ liệu thiết bị và trình duyệt, các trang đã truy cập, cách bạn đến website và các quảng cáo bạn đã nhấp | Để hiểu cách website được sử dụng, để cải thiện nó, và để hiển thị và đo lường các quảng cáo phù hợp trên Google, Meta (Facebook và Instagram) và LinkedIn | Sự đồng ý của bạn (điều 6(1)(a) và quy định về cookie của Đan Mạch) | Xem chính sách cookie của chúng tôi |
| **Dữ liệu kỹ thuật:** địa chỉ IP, loại trình duyệt và các trang đã truy cập, trong nhật ký máy chủ | Để giữ website an toàn và hoạt động bình thường | Lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc bảo mật (điều 6(1)(f)) | Tối đa 30 ngày |

Bạn không bắt buộc phải cung cấp dữ liệu cá nhân cho chúng tôi. Tuy nhiên, nếu không có địa chỉ email, chúng tôi không thể gửi bản tin hoặc trả lời yêu cầu của bạn.

Chúng tôi không bao giờ bán dữ liệu cá nhân của bạn, và chúng tôi không dùng dữ liệu từ tài khoản khách hàng để xây dựng hồ sơ quảng cáo. Chúng tôi không sử dụng việc ra quyết định tự động hoặc lập hồ sơ có hệ quả pháp lý hoặc ảnh hưởng đáng kể tương tự đối với bạn (GDPR điều 22).

Chúng tôi cũng tạo các thống kê tổng hợp hoặc ẩn danh từ cách nền tảng và các chiến dịch được sử dụng, chẳng hạn như tần suất sử dụng tính năng, tỷ lệ lỗi, số lượt truy cập và số lượt đăng ký. Những thống kê này không thể nhận diện bạn, khách hàng của chúng tôi hay bất kỳ người chơi nào. Chúng tôi dùng chúng để vận hành, sửa lỗi và phát triển dịch vụ, và chỉ chia sẻ dưới dạng này. Đối với dữ liệu trong các chiến dịch, chúng tôi thực hiện thống kê thay mặt doanh nghiệp đứng sau chiến dịch, theo thỏa thuận xử lý dữ liệu của chúng tôi với doanh nghiệp đó.

Để tìm và sửa lỗi trên nền tảng, công cụ giám sát lỗi của chúng tôi (Sentry) có thể ghi lại những gì hiển thị trên màn hình khi xảy ra lỗi, và trong một tỷ lệ nhỏ các phiên khác. Văn bản trong các bản ghi này được che đi, và chúng chỉ được liên kết với ID người dùng và ID tài khoản của bạn.

Khi bạn đăng ký nhận bản tin, qua form ở cuối các trang của chúng tôi hoặc thông qua một trợ lý AI sử dụng máy chủ MCP của chúng tôi, bạn được đăng ký ngay lập tức và chúng tôi sẽ gửi cho bạn một email chào mừng. Nếu bạn đăng ký từ Đức hoặc Áo, hoặc bạn đã từng hủy đăng ký trước đây, trước tiên chúng tôi sẽ gửi cho bạn một email kèm liên kết xác nhận, và bạn chỉ được đăng ký sau khi xác nhận. Bạn có thể hủy đăng ký

bất cứ lúc nào qua liên kết ở cuối mỗi bản tin.

Khi bạn đặt lịch hẹn, các thông tin bạn nhập (tên, email, công ty, khách mời và nội dung tin nhắn) sẽ được gửi qua email đến người của Scratcher mà bạn sẽ gặp, để họ chuẩn bị.

Nếu ai đó thêm bạn làm khách mời khi đặt lịch hẹn với chúng tôi, chúng tôi sẽ nhận địa chỉ email của bạn từ họ. Chúng tôi chỉ sử dụng địa chỉ này để gửi lời mời lịch cho cuộc hẹn đó.

## Chúng tôi chia sẻ dữ liệu với ai

**Bên xử lý dữ liệu.** Chúng tôi sử dụng các nhà cung cấp được lựa chọn cẩn thận để vận hành website và dịch vụ: lưu trữ (Amazon Web Services), gửi email (Mailgun), Google Workspace (email và lịch mà chúng tôi dùng để đặt lịch hẹn), các công cụ hỗ trợ khách hàng, thanh toán (Stripe), kế toán và xuất hóa đơn (e-conomic), giám sát lỗi (Sentry), các tính năng AI (Google Gemini) và xác định vị trí theo địa chỉ IP (ip-api.com), mà chúng tôi dùng để biết, dựa trên nơi bạn đăng ký nhận bản tin, có cần yêu cầu bạn xác nhận trước hay không. Danh sách đầy đủ các bên xử lý phụ của nền tảng Scratcher nằm trong Phụ lục B của thỏa thuận xử lý dữ liệu của chúng tôi. Họ chỉ được sử dụng dữ liệu theo chỉ dẫn của chúng tôi và theo một thỏa thuận xử lý dữ liệu.

**Thống kê và tiếp thị.** Chỉ khi bạn chấp nhận cookie, dữ liệu mới được chia sẻ với:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics và Google Ads). Chính sách quyền riêng tư của Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel cho Facebook và Instagram). Chính sách quyền riêng tư của Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Chính sách quyền riêng tư của LinkedIn

Đối với Meta Pixel và LinkedIn Insight Tag, chúng tôi và Meta hoặc LinkedIn là các bên đồng kiểm soát dữ liệu trong việc thu thập dữ liệu trên website của chúng tôi và gửi dữ liệu đó cho họ. Meta và LinkedIn tự chịu trách nhiệm đối với cách họ sử dụng dữ liệu sau đó. Bạn có thể thực hiện các quyền của mình với chúng tôi hoặc với họ. Bạn có thể đọc các điểm chính trong thỏa thuận của chúng tôi với Meta tại phụ lục kiểm soát dữ liệu của Meta. Hãy viết thư cho chúng tôi nếu bạn muốn biết các điểm chính trong thỏa thuận với LinkedIn.

**Chuyển dữ liệu ra ngoài EU/EEA.** Một số nhà cung cấp này hoặc các nhà cung cấp phụ của họ có thể xử lý dữ liệu bên ngoài EU/EEA, chẳng hạn tại Hoa Kỳ. Trong trường hợp đó, việc chuyển dữ liệu được bảo vệ bởi Khuôn khổ Bảo mật Dữ liệu EU–Hoa Kỳ hoặc các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn của Ủy ban châu Âu. Bạn có thể nhận bản sao các biện pháp bảo vệ mà chúng tôi sử dụng bằng cách viết thư cho chúng tôi.

**Video.** Video từ YouTube (ở chế độ tăng cường quyền riêng tư) hoặc Vimeo chỉ tải khi bạn nhấn phát. Từ thời điểm đó, nhà cung cấp video sẽ nhận địa chỉ IP và dữ liệu kỹ thuật về trình duyệt của bạn.

**Cơ quan có thẩm quyền.** Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu với cơ quan có thẩm quyền nếu pháp luật yêu cầu.

## Dữ liệu trong các chiến dịch được tạo bằng Scratcher

Khi một doanh nghiệp dùng Scratcher để chạy trò chơi, quiz hoặc chiến dịch khác, **chính doanh nghiệp đó là bên kiểm soát dữ liệu** đối với dữ liệu mà người chơi nhập (ví dụ tên, email hoặc câu trả lời). Scratcher ApS xử lý dữ liệu thay mặt doanh nghiệp với vai trò **bên xử lý dữ liệu**, theo một thỏa thuận xử lý dữ liệu.

Nếu bạn đã chơi một chiến dịch và muốn biết dữ liệu của mình được sử dụng như thế nào, hoặc muốn xóa dữ liệu đó, vui lòng liên hệ với doanh nghiệp đứng sau chiến dịch. Bạn cũng có thể viết thư cho chúng tôi, và chúng tôi sẽ giúp bạn liên hệ với họ.

## Bảo mật

Scratcher ApS đạt **chứng nhận ISO 27001**. Chúng tôi bảo vệ dữ liệu cá nhân bằng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức như mã hóa, kiểm soát truy cập, đăng nhập xác thực hai yếu tố và rà soát định kỳ. Chỉ những nhân viên cần dữ liệu cho công việc của mình mới được truy cập vào dữ liệu đó.

## Quyền của bạn

Theo GDPR, bạn có quyền:

- **truy cập** dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn
- được **chỉnh sửa** dữ liệu không chính xác
- được **xóa** dữ liệu của bạn (“quyền được lãng quên”)
- **hạn chế** cách chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn
- **phản đối** việc xử lý dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi
- nhận dữ liệu của bạn ở định dạng có thể chuyển giao (**khả năng chuyển dữ liệu**)
- **rút lại sự đồng ý** của bạn bất cứ lúc nào, mà không ảnh hưởng đến việc xử lý đã diễn ra trước đó

**Quyền phản đối của bạn.** Khi chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi, bạn có thể phản đối bất cứ lúc nào vì những lý do liên quan đến hoàn cảnh cụ thể của bạn. Khi đó, chúng tôi sẽ dừng việc xử lý, trừ khi chúng tôi có căn cứ hợp pháp thuyết phục hoặc cần dữ liệu để thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ các yêu cầu pháp lý.

Để thực hiện các quyền của bạn, vui lòng viết thư đến contact@scratcher.io. Chúng tôi trả lời trong vòng một tháng.

Bạn có thể rút lại sự đồng ý cookie bất cứ lúc nào qua **Cài đặt cookie** ở cuối mọi trang, và hủy đăng ký bản tin của chúng tôi qua liên kết ở cuối mọi bản tin.

## Khiếu nại

Nếu bạn không hài lòng với cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể khiếu nại lên Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu Đan Mạch (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Chúng tôi mong được có cơ hội hỗ trợ bạn trước, vì vậy vui lòng liên hệ với chúng tôi.

Bạn cũng có thể khiếu nại lên cơ quan bảo vệ dữ liệu của quốc gia thuộc EU/EEA nơi bạn sống hoặc làm việc, hoặc nơi bạn cho rằng hành vi vi phạm đã xảy ra.

## Sử dụng website và bản quyền

Mọi nội dung trên scratcher.io đều được bảo vệ bản quyền. Bạn có thể sao chép để sử dụng cá nhân. Mọi mục đích sử dụng khác đều cần sự cho phép bằng văn bản trước của chúng tôi.

Bạn không được sử dụng website cho mục đích bất hợp pháp, cố gắng làm gián đoạn hoặc xâm nhập website, gửi thư rác hoặc cố gắng truy cập vào tài khoản của người khác. Nếu làm vậy, quyền truy cập của bạn có thể bị hạn chế, và các hành vi phạm tội sẽ được báo cho cơ quan có thẩm quyền.

## Thay đổi chính sách này

Chúng tôi có thể cập nhật chính sách này khi dịch vụ hoặc pháp luật thay đổi. Ngày ở đầu trang cho biết lần cập nhật gần nhất. Nếu chúng tôi có thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn trên website hoặc qua email.

---