Điều khoản và điều kiện

https://scratcher.io/vi/terms

Ngày cập nhật gần nhất: 2 tháng 3, 2026. (Áp dụng cho cả khách hàng mới và khách hàng hiện có đang sử dụng Scratcher 3.0.)

Nếu có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa bản tiếng Anh của các điều khoản này và bản dịch, bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

Điều khoản và Điều kiện

SCRATCHER APS 38552864 – ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG (Ngày cập nhật gần nhất: 2 tháng 3, 2026)

THỎA THUẬN NÀY GIỮA KHÁCH HÀNG VÀ SCRATCHER QUY ĐỊNH VIỆC KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG VÀ TRUY CẬP CÁC DỊCH VỤ THEO MÔ TẢ DƯỚI ĐÂY.

VUI LÒNG ĐỌC KỸ VÌ CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY RẤT QUAN TRỌNG, VÀ SCRATCHER KHÔNG THỂ CUNG CẤP BẤT KỲ DỊCH VỤ NÀO CHO KHÁCH HÀNG HOẶC NGƯỜI DÙNG NẾU KHÁCH HÀNG KHÔNG CHẤP NHẬN CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY. KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ, KHÁCH HÀNG VÀ NGƯỜI DÙNG ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY. NẾU BẠN CHẤP NHẬN CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY THAY MẶT CHO KHÁCH HÀNG, LÀ MỘT CÔNG TY HOẶC PHÁP NHÂN KHÁC, BẠN CAM KẾT RẰNG BẠN CÓ THẨM QUYỀN RÀNG BUỘC PHÁP NHÂN ĐÓ. NẾU BẠN KHÔNG CÓ THẨM QUYỀN NHƯ VẬY, HOẶC NẾU BẠN/KHÁCH HÀNG KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY, BẠN KHÔNG ĐƯỢC CHẤP NHẬN CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY VÀ KHÔNG ĐƯỢC SỬ DỤNG DỊCH VỤ. DỊCH VỤ CỦA SCRATCHER CHỈ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG LÀ DOANH NGHIỆP.

Định nghĩa

“Agency” là bất kỳ agency marketing hoặc quảng cáo nào đã đăng ký làm Khách hàng của Scratcher và sử dụng gói Dịch vụ đăng ký được thiết kế riêng cho agency. Định nghĩa này bao gồm mọi pháp nhân cung cấp dịch vụ marketing hoặc quảng cáo và sử dụng Dịch vụ đăng ký của Scratcher thay mặt cho chính mình hoặc khách hàng của mình, theo các điều khoản và điều kiện nêu trong Thỏa thuận này.

“Thỏa thuận” là thỏa thuận này giữa Khách hàng và Scratcher về Dịch vụ, theo các điều khoản và điều kiện đã được thống nhất trong Điều khoản và Điều kiện, Đề xuất bán hàng và Thỏa thuận xử lý dữ liệu.

“Code” là mã JavaScript hoặc mã khác do Scratcher cung cấp cho Khách hàng để sử dụng cùng với Dịch vụ.

“Thông tin bảo mật” là mọi thông tin mà một bên (“Bên tiết lộ”) cung cấp cho bên còn lại (“Bên nhận”), dù bằng lời nói hay bằng văn bản, được đánh dấu là bảo mật hoặc hợp lý để hiểu là bảo mật xét theo bản chất của thông tin và hoàn cảnh tiết lộ, chẳng hạn như Dữ liệu của Khách hàng, cũng như kế hoạch kinh doanh và marketing, công nghệ và thông tin kỹ thuật, kế hoạch và thiết kế sản phẩm, và quy trình kinh doanh. Thông tin bảo mật không bao gồm bất kỳ thông tin nào (i) đã hoặc trở nên được công chúng biết đến rộng rãi mà không vi phạm nghĩa vụ đối với Bên tiết lộ; (ii) đã được Bên nhận biết trước khi nhận được từ Bên tiết lộ; hoặc (iii) được nhận từ bên thứ ba mà không vi phạm nghĩa vụ đối với Bên tiết lộ.

“Nội dung” là dữ liệu số, văn bản, hình ảnh, âm thanh, video, phần mềm hoặc nội dung tương tự.

“Khách hàng” là cá nhân hoặc pháp nhân sử dụng Dịch vụ, được nêu trong Thỏa thuận là khách hàng và đã sử dụng Dịch vụ theo Thỏa thuận này.

“Dữ liệu của Khách hàng” là mọi Nội dung mà Khách hàng (a) gửi, thu thập, xử lý, sử dụng hoặc lưu trữ qua/trong Dịch vụ đăng ký; hoặc (b) khiến cho hoạt động tương tác với Dịch vụ đăng ký. Dữ liệu của Khách hàng không bao gồm bất kỳ Nội dung nào mà Scratcher cung cấp cho Khách hàng như một phần của Dịch vụ đăng ký, chẳng hạn như Nội dung Scratcher lấy từ các nguồn công khai và nguồn của bên thứ ba, cũng như Code.

“Trang web của Khách hàng” là (i) các trang web hiện tại và tương lai do Khách hàng sở hữu và vận hành, bao gồm mọi trang web của các trang đó; và (ii) mọi trang web được bên thứ ba lưu trữ hoặc vận hành thay mặt Khách hàng, có chứa thương hiệu hoặc logo của Khách hàng.

“Bên tiết lộ” là bên tiết lộ Thông tin bảo mật theo các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này.

“Tài liệu hướng dẫn” là hướng dẫn sử dụng trực tuyến, tài liệu, và tài liệu trợ giúp và đào tạo của Scratcher, được cập nhật theo từng thời điểm và có thể truy cập trong website của Scratcher.

“Dịch vụ miễn phí” là Dịch vụ đăng ký hoặc sản phẩm, dịch vụ, tính năng khác mà Scratcher cung cấp cho Khách hàng theo hình thức dùng thử không mất phí hoặc miễn phí.

“Thời hạn đăng ký ban đầu” là thời hạn đăng ký ban đầu đối với (các) Dịch vụ đăng ký được nêu trong Đề xuất bán hàng, có hiệu lực từ ngày ký kết, trừ khi Đề xuất bán hàng có thỏa thuận khác.

“Lead/Người tham gia” là bất kỳ ai tham gia bằng cách, nhưng không giới hạn ở việc, cho phép thu thập thông tin hoặc đồng ý được liên hệ.

“Các Bên” là Khách hàng và Scratcher, gọi chung.

“Dữ liệu cá nhân” là Dữ liệu của Khách hàng liên quan đến một thể nhân đã xác định hoặc có thể xác định, tức là chủ thể dữ liệu.

“Dịch vụ chuyên nghiệp” là các dịch vụ chuyên nghiệp đã đặt mua do Scratcher cung cấp cho Khách hàng, có thể bao gồm thiết lập/cấu hình chiến dịch, đào tạo, triển khai, tích hợp, hoặc các dịch vụ tư vấn khác.

“Bên nhận” là bên nhận Thông tin bảo mật theo các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này.

“Thời hạn gia hạn đăng ký” là thời hạn gia hạn đăng ký bổ sung đối với (các) Dịch vụ đăng ký được nêu trong Đề xuất bán hàng, bắt đầu sau Thời hạn đăng ký ban đầu hoặc một Thời hạn gia hạn đăng ký khác.

“Đề xuất bán hàng” là biểu mẫu do Scratcher phê duyệt, qua đó Khách hàng đồng ý đăng ký Dịch vụ đăng ký và mua Dịch vụ chuyên nghiệp theo Thỏa thuận.

“Scratcher” là pháp nhân Scratcher được nêu trong Đề xuất bán hàng, là bên ký kết sẽ cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng.

“Dịch vụ” là Dịch vụ đăng ký, Dịch vụ chuyên nghiệp và Dịch vụ miễn phí.

“Dịch vụ đăng ký” là toàn bộ công cụ và nền tảng trực tuyến của Scratcher mà Khách hàng đã đăng ký theo Thỏa thuận này hoặc mà Scratcher cung cấp cho Khách hàng, do Scratcher phát triển, vận hành và bảo trì,

có thể truy cập tại https://app.scratcher.io
hoặc một địa chỉ được chỉ định khác, cùng mọi sản phẩm và dịch vụ phụ trợ mà Scratcher cung cấp cho Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn ở Code).

“Thời hạn đăng ký” là Thời hạn đăng ký ban đầu và mọi Thời hạn gia hạn đăng ký. Đối với Dịch vụ miễn phí, Thời hạn đăng ký là khoảng thời gian Khách hàng có tài khoản để truy cập Dịch vụ miễn phí.

“Điều khoản và Điều kiện” là các điều khoản và điều kiện này, được sửa đổi và cập nhật theo từng thời điểm.

“Sản phẩm của bên thứ ba” là các sản phẩm và dịch vụ chuyên nghiệp không được nhúng, do bên thứ ba cung cấp, tương tác với hoặc được sử dụng cùng với Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở danh mục tích hợp đặt tại https://scratcher.io/integrations/
hoặc một địa chỉ được chỉ định khác.

“Trang web của bên thứ ba” là các trang web của bên thứ ba được liên kết từ trong Dịch vụ đăng ký.

“Người dùng” là nhân viên, chuyên gia tư vấn và đại diện của Khách hàng hoặc các cá nhân khác, được Khách hàng ủy quyền và chỉ định để truy cập Dịch vụ thay mặt Khách hàng, và có định danh người dùng và mật khẩu riêng để truy cập Dịch vụ.

Dịch vụ

2.1 Scratcher cung cấp cho Khách hàng 3 loại Dịch vụ: (i) Dịch vụ miễn phí; (ii) Dịch vụ đăng ký; (iii) Dịch vụ chuyên nghiệp.

2.2 Tùy thuộc vào Thỏa thuận và việc thanh toán phí, Khách hàng được cấp quyền (giấy phép) có thời hạn, không thể chuyển nhượng, không độc quyền, không thể cấp phép lại và có phạm vi toàn cầu để truy cập và sử dụng Dịch vụ như mô tả trong Tài liệu hướng dẫn và Thỏa thuận này.

2.3 Khách hàng xác nhận và chấp nhận rằng Scratcher có thể bất cứ lúc nào triển khai các phiên bản mới và nâng cấp của Dịch vụ (bao gồm việc thêm hoặc xóa tính năng hoặc chức năng), nhưng Scratcher sẽ không thực hiện thay đổi làm giảm đáng kể chức năng của Dịch vụ đăng ký được cung cấp cho Khách hàng trong Thời hạn đăng ký (không tính việc thêm, cập nhật hoặc xóa Sản phẩm của bên thứ ba).

2.4 Scratcher có thể cung cấp cho Khách hàng thời gian dùng thử 14 ngày, trừ khi có thỏa thuận khác. Thời gian dùng thử bắt đầu khi Khách hàng nhận được email chào mừng từ Scratcher, và Khách hàng sẽ được truy cập Dịch vụ đăng ký theo hình thức dùng thử miễn phí như Dịch vụ miễn phí cho đến thời điểm sớm hơn giữa i) kết thúc thời gian dùng thử miễn phí, nếu không bị chấm dứt trước ngày chấm dứt, và ii) ngày bắt đầu Dịch vụ đăng ký.

2.4.1 Theo đây làm rõ rằng Scratcher không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được email chào mừng, kể cả trong trường hợp email bị chuyển vào thư rác hoặc bất kỳ thư mục nào khác. Trong trường hợp đó, thời gian dùng thử miễn phí vẫn bắt đầu kể từ thời điểm Scratcher gửi email chào mừng.

Dịch vụ đăng ký

3.1 Dịch vụ đăng ký được cung cấp theo chu kỳ hằng tháng hoặc hằng năm, yêu cầu thanh toán trước. Mọi khoản thanh toán đều không được hoàn lại, trừ khi Điều khoản và Điều kiện này có quy định khác.

3.2 Khách hàng có thể nâng cấp hoặc hạ cấp Dịch vụ đăng ký bằng cách chọn tiện ích bổ sung, đặt mua Dịch vụ chuyên nghiệp, hoặc chọn một gói khác với các gói đang được cung cấp. Đối với việc hạ cấp, mức phí mới thấp hơn sẽ áp dụng sau khi Thời hạn đăng ký hiện tại kết thúc. Đối với việc nâng cấp, gói mới có hiệu lực ngay lập tức, và Khách hàng sẽ được tính phí theo tỷ lệ thời gian sử dụng đối với gói cao cấp hơn, tính từ ngày thay đổi.

3.3 Dịch vụ đăng ký có giới hạn về khối lượng (bao gồm nhưng không giới hạn ở số lead/người tham gia tối đa, số người dùng, giới hạn số email gửi đi, API hoặc các giới hạn áp dụng khác), thường được nêu trong Đề xuất bán hàng hoặc gói Dịch vụ đăng ký, có thể được tự động nâng cấp và tính phí theo giá niêm yết hợp lý hiện hành khi vượt mức tối đa của tài khoản hiện tại. Nếu mức sử dụng vượt quá mức tối đa của tài khoản hiện tại:
• Khách hàng sẽ nhận được thông báo khi đạt 80%, 90% và 100% giới hạn khối lượng của gói.
• Nếu sau khi đã nhận thông báo, Khách hàng vẫn vượt quá giới hạn khối lượng hiện có, gói Dịch vụ đăng ký của Khách hàng sẽ được tự động nâng cấp lên gói cao hơn, theo giá niêm yết hiện hành, và Khách hàng sẽ được thông báo qua email.
• Sau khi đã nâng cấp, mức khối lượng không thể giảm trong Thời hạn đăng ký hiện tại. Khách hàng muốn giảm mức khối lượng cho Thời hạn gia hạn đăng ký tiếp theo phải gửi thông báo bằng văn bản ít nhất một (1) tháng trước khi thời hạn hiện tại kết thúc.

3.4 Dịch vụ đăng ký cung cấp khả năng tự động tìm và rút thăm người trúng thưởng. Dịch vụ đăng ký tìm và rút thăm người trúng thưởng sao cho số lượng bằng với số giải thưởng dùng để trao trong chiến dịch đó. Scratcher từ chối mọi trách nhiệm pháp lý đối với việc sử dụng tính năng rút thăm người trúng thưởng tự động, việc xử lý giải thưởng và thông tin gửi đến người trúng thưởng. Việc trao giải thưởng hoàn toàn thuộc trách nhiệm của Khách hàng.

3.5 Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, chất lượng, tính toàn vẹn, tính hợp pháp, độ tin cậy, tính phù hợp và quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền sở hữu đối với Nội dung được tạo trong Dịch vụ đăng ký và Dịch vụ miễn phí. Scratcher không chịu trách nhiệm về những gì Người dùng của Khách hàng làm với Dịch vụ. Đây là trách nhiệm của Khách hàng.

Dịch vụ chuyên nghiệp

4.1 Khách hàng có thể mua Dịch vụ chuyên nghiệp thông qua Thỏa thuận và theo mô tả trong Thỏa thuận. Tùy theo dịch vụ, Dịch vụ chuyên nghiệp sẽ được thực hiện từ xa hoặc tại địa điểm của Khách hàng. Nếu Khách hàng quyết định mua các Dịch vụ chuyên nghiệp có tính định kỳ, các dịch vụ đó sẽ được coi là một phần của gói đăng ký của Khách hàng và sẽ được gia hạn theo mục 18 dưới đây.

4.2 Nếu các sản phẩm bàn giao hoặc triển khai được bao gồm trong Dịch vụ chuyên nghiệp đã mua, việc mua đó sẽ bắt đầu từ ngày bắt đầu bàn giao đã thống nhất, và các sản phẩm bàn giao hoặc việc triển khai ước tính sẽ được hoàn tất trong thời hạn bàn giao đã thống nhất được nêu trong Đề xuất bán hàng và/hoặc xác nhận đơn hàng liên quan. Nếu các Dịch vụ chuyên nghiệp đã mua không được hoàn tất khi hết thời hạn bàn giao do Khách hàng không cung cấp cho Scratcher các nguồn lực cần thiết và/hoặc không thực hiện nghĩa vụ của mình, các Dịch vụ chuyên nghiệp đã mua đó sẽ được coi là đã hoàn tất khi hết thời hạn bàn giao đã thống nhất.

4.3 Nếu Scratcher xây dựng (các) chiến dịch và/hoặc tạo Nội dung cho Khách hàng, Khách hàng có trách nhiệm xem xét và phê duyệt chiến dịch và/hoặc Nội dung cuối cùng, cài đặt và thiết lập giải thưởng, để bảo đảm chiến dịch và/hoặc Nội dung đúng như dự kiến. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, chất lượng, tính toàn vẹn, tính hợp pháp, độ tin cậy, tính phù hợp và quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền sở hữu đối với (các) chiến dịch và/hoặc Nội dung được tạo liên quan đến Dịch vụ chuyên nghiệp. Scratcher không chịu trách nhiệm đối với các chiến dịch và Nội dung được tạo liên quan đến Dịch vụ chuyên nghiệp. Đây là trách nhiệm của Khách hàng.

4.4 Nếu Khách hàng mua hoặc có được Dịch vụ chuyên nghiệp bao gồm việc Scratcher rút thăm người trúng thưởng thủ công, Scratcher sẽ rút thăm sao cho số lượng bằng với số giải thưởng dùng để trao trong chiến dịch đó. Scratcher từ chối mọi trách nhiệm pháp lý đối với việc rút thăm người trúng thưởng, xử lý giải thưởng và thông tin gửi đến người trúng thưởng. Việc trao giải thưởng hoàn toàn thuộc trách nhiệm của Khách hàng.

Mức dịch vụ và hỗ trợ

5.1 Phí
Khách hàng phải thanh toán mọi khoản phí được nêu trong Đề xuất bán hàng hoặc được thỏa thuận bằng văn bản khác. Mọi nghĩa vụ thanh toán đều không thể hủy bỏ, và các khoản phí đã thanh toán sẽ không được hoàn lại, trừ khi được quy định rõ trong Thỏa thuận này.

5.2 Lập hóa đơn và điều khoản thanh toán
Mọi khoản phí sẽ được lập hóa đơn trước. Thanh toán phải được thực hiện trong vòng tám (8) ngày kể từ ngày hóa đơn, trừ khi Đề xuất bán hàng có thỏa thuận khác. Khoản thanh toán chậm sẽ chịu lãi suất 1,5% cho mỗi tháng hoặc phần của tháng. Có thể cộng thêm phí nhắc thanh toán 15 EUR cho mỗi lần nhắc. Scratcher có quyền tạm ngừng quyền truy cập Dịch vụ nếu thanh toán quá hạn, nhưng điều này không miễn trừ nghĩa vụ thanh toán của Khách hàng.

5.3 Thuế
Mọi khoản phí chưa bao gồm VAT và các loại thuế, thuế quan hoặc khoản thu khác được áp dụng, sẽ được cộng vào hóa đơn theo quy định của pháp luật hiện hành.

5.4 Tự động điều chỉnh khối lượng
Nếu Khách hàng vượt quá bất kỳ giới hạn sử dụng đã thống nhất nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở số người dùng, số người tham gia, mức sử dụng API hoặc các giới hạn áp dụng khác được nêu trong Đề xuất bán hàng, thì gói đăng ký của Khách hàng sẽ tự động được nâng lên bậc giá tương ứng theo giá niêm yết hiện hành của Scratcher. Việc nâng cấp này có hiệu lực ràng buộc trong suốt phần còn lại của Thời hạn đăng ký hiện tại và không thể hạ cấp cho đến Thời hạn gia hạn đăng ký tiếp theo.

5.5 Dịch vụ chuyên nghiệp
Dịch vụ chuyên nghiệp được thanh toán riêng, trừ khi có quy định khác. Dịch vụ chuyên nghiệp đã thanh toán trước phải được sử dụng trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày mua. Scratcher có quyền điều chỉnh giá Dịch vụ chuyên nghiệp với thông báo bằng văn bản trước ba mươi (30) ngày.

5.6 Không bù trừ
Khách hàng không được quyền giữ lại, bù trừ hoặc giảm bất kỳ khoản thanh toán nào đến hạn theo Thỏa

thuận này.

5.7 Phí của Dịch vụ đăng ký sẽ tự động tăng năm phần trăm (5%) mỗi năm vào thời điểm bắt đầu mỗi Thời hạn gia hạn đăng ký.
Việc điều chỉnh này áp dụng tự động mà không cần thông báo trước, và được tính dựa trên mức phí áp dụng ngay trước khi gia hạn, không bao gồm các ưu đãi tạm thời hoặc giá khuyến mại.

Đăng ký tài khoản khách hàng

6.1 Khi Khách hàng đăng ký Dịch vụ, Khách hàng sẽ được yêu cầu tạo tài khoản khách hàng trên nền tảng Scratcher và chọn hoặc tạo thông tin đăng nhập như tên người dùng và mật khẩu. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm bảo mật tài khoản và thông tin đăng nhập của mình. Ngoài ra, Khách hàng chịu trách nhiệm đối với mọi hoạt động diễn ra trong tài khoản của mình bằng thông tin đăng nhập của mình. Khách hàng đồng ý áp dụng các biện pháp bảo mật hợp lý để bảo vệ tài khoản, bao gồm thường xuyên cập nhật mật khẩu và không chia sẻ thông tin đăng nhập cho bên không được ủy quyền. Khách hàng phải thông báo ngay cho Scratcher về mọi việc sử dụng trái phép tài khoản hoặc bất kỳ vi phạm bảo mật nào khác. Scratcher sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào phát sinh do người khác sử dụng thông tin đăng nhập của Khách hàng, dù có hoặc không có sự hay biết của Khách hàng.

6.2 Khách hàng có thể ủy quyền và chỉ định quyền truy cập tài khoản cho Người dùng. Khách hàng có trách nhiệm bảo đảm mọi Người dùng tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện này.

6.3 Khách hàng chịu trách nhiệm đối với mọi hành động thực hiện trong tài khoản của mình, dù do chính Khách hàng hay do các Người dùng mà Khách hàng ủy quyền thực hiện. Trách nhiệm này bao gồm việc bảo đảm tuân thủ các luật và quy định hiện hành khi sử dụng Dịch vụ. Scratcher có quyền kiểm tra hoặc giám sát việc sử dụng tài khoản của Khách hàng để bảo đảm tuân thủ Thỏa thuận, tuân theo các luật về quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu liên quan. Scratcher cũng có thể truy cập tài khoản của Khách hàng theo yêu cầu của Khách hàng để cung cấp dịch vụ hỗ trợ tài khoản.

6.4 Các agency được phép sử dụng tài khoản Khách hàng của mình để cung cấp dịch vụ cho khách hàng của chính họ. Khi làm vậy, agency phải bảo đảm rằng mọi dịch vụ cung cấp thông qua tài khoản Khách hàng của mình tuân thủ các tiêu chuẩn và giới hạn nêu trong Thỏa thuận này.

6.5 Agency có thể cấp quyền truy cập tài khoản Khách hàng của mình cho khách hàng của họ. Tuy nhiên, agency có trách nhiệm bảo đảm rằng mọi khách hàng được cấp quyền truy cập đều được thông báo về và tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện này. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sử dụng Dịch vụ đúng cách, nghĩa vụ bảo mật và tuân thủ các luật và quy định hiện hành. Agency sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm đối với mọi hành động do khách hàng của mình thực hiện trong tài khoản Khách hàng của agency. Trách nhiệm này áp dụng cho mọi khía cạnh sử dụng Dịch vụ, bao gồm việc tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện này và mọi nghĩa vụ tài chính phát sinh từ việc sử dụng đó.

6.6 Agency có trách nhiệm bảo đảm tuân thủ mọi luật và quy định bảo vệ dữ liệu hiện hành liên quan đến dữ liệu cá nhân được thu thập, xử lý hoặc sử dụng trong khi cung cấp dịch vụ cho khách hàng của mình bằng Dịch vụ của Scratcher. Trách nhiệm này bao gồm nhưng không giới hạn ở việc có được sự đồng ý cần thiết, cung cấp các thông tin công bố bắt buộc và duy trì các biện pháp bảo mật phù hợp để bảo vệ dữ liệu đó.

6.7 Khách hàng không được chia sẻ thông tin đăng nhập tài khoản, bao gồm tên người dùng và mật khẩu, cho bên không được ủy quyền, kể cả các cá nhân hoặc tổ chức khác, trừ khi được Thỏa thuận này cho phép rõ ràng. Việc chia sẻ thông tin đăng nhập hoặc cho phép truy cập trái phép vào một tài khoản Người dùng là hoàn toàn bị cấm. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng Scratcher sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào phát sinh từ việc chia sẻ tài khoản hoặc việc người khác lạm dụng thông tin đăng nhập, dù có hay không được Khách hàng cho phép. Nếu Scratcher phát hiện Khách hàng đã chia sẻ tài khoản hoặc cho phép sử dụng trái phép quyền truy cập Người dùng của mình, Scratcher có quyền thực hiện các biện pháp khắc phục, bao gồm tính phí Khách hàng cho bất kỳ Người dùng bổ sung nào cần có để tuân thủ Thỏa thuận này, có hiệu lực hồi tố từ ngày vi phạm đầu tiên, và hạn chế hoặc tạm ngừng quyền truy cập tài khoản của Khách hàng cho đến khi việc tuân thủ được khôi phục. Bằng việc đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện này, Khách hàng chấp nhận hoàn toàn trách nhiệm đối với mọi hành động thực hiện trong tài khoản của mình và đồng ý hợp tác với Scratcher trong việc xử lý mọi vi phạm về chia sẻ tài khoản đã được xác định.

Nghĩa vụ của Khách hàng

7.1 Khách hàng chỉ được sử dụng Dịch vụ theo đúng Thỏa thuận này, các luật và quy định hiện hành, bao gồm (nhưng không giới hạn ở) các quy định liên quan đến gửi thư rác, tiếp thị trực tiếp, quyền riêng tư, bảo vệ dữ liệu, sở hữu trí tuệ, bảo vệ người tiêu dùng và trẻ em, nội dung khiêu dâm, tục tĩu và phỉ báng, cũng như Tài liệu hướng dẫn. Khách hàng chịu trách nhiệm về hành vi và thiếu sót của Người dùng, và có trách nhiệm bảo đảm an toàn cho mật khẩu của Người dùng cũng như thiết bị dùng để truy cập Dịch vụ.

7.2 Khách hàng không được (i) sử dụng Dịch vụ theo bất kỳ cách nào gây hư hại, vô hiệu hóa, làm quá tải hoặc làm suy giảm bất kỳ trang web nào của Scratcher, hoặc gây cản trở việc sử dụng Dịch vụ của bên khác; (ii) cố gắng truy cập trái phép vào Dịch vụ; (iii) truy cập Dịch vụ bằng cách khác ngoài giao diện của Scratcher; (iv) sử dụng Dịch vụ để gửi, thu thập, xử lý, sử dụng hoặc lưu trữ số thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, thông tin tài khoản tài chính cá nhân hoặc các định danh tương tự, tình trạng sức khỏe thể chất hoặc tinh thần, hoặc các thông tin nhạy cảm khác thuộc phạm vi các quy định, luật hoặc tiêu chuẩn ngành nhằm bảo vệ quyền riêng tư và an toàn dữ liệu; hoặc (v) sử dụng Dịch vụ cho bất kỳ mục đích nào hoặc theo bất kỳ cách nào vi phạm pháp luật hoặc bị Thỏa thuận này nghiêm cấm.

7.3 Mọi chiến dịch được kích hoạt thông qua Dịch vụ phải (i) có thông tin rõ ràng về người gửi, chẳng hạn như thông tin liên hệ dưới dạng số điện thoại và địa chỉ, trong chiến dịch hoặc có thể truy cập qua liên kết; và (ii) tuân thủ mọi mặt khác các luật, quy định và tiêu chuẩn ngành hiện hành cũng như Thỏa thuận này.

7.4 Khách hàng sẽ bảo vệ, bồi thường và giữ cho Scratcher không bị thiệt hại đối với mọi tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí (bao gồm phí luật sư hợp lý) phát sinh liên quan đến các yêu cầu, khiếu nại, vụ kiện hoặc thủ tục do bất kỳ bên thứ ba nào đưa ra chống lại Scratcher, cho rằng Dữ liệu của Khách hàng, hoặc việc Khách hàng sử dụng Dịch vụ vi phạm Thỏa thuận này, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, hoặc gây thiệt hại cho bên thứ ba bằng cách khác, hoặc vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào; với điều kiện là Khách hàng đã (i) được thông báo bằng văn bản về các yêu cầu đó; (ii) được trao quyền kiểm soát việc bào chữa và giải quyết các yêu cầu đó (ngoại trừ việc Khách hàng không được dàn xếp bất kỳ yêu cầu nào trừ khi đồng thời miễn trừ vô điều kiện mọi trách nhiệm pháp lý cho Scratcher); và (iii) được Scratcher hỗ trợ hợp lý, với chi phí do Khách hàng chịu.

7.5 Việc sử dụng Custom Style Sheet (CSS) và các tích hợp iFrame là rủi ro của riêng Khách hàng. Điều này có nghĩa là Scratcher sẽ không chịu trách nhiệm nếu việc Khách hàng sử dụng CSS hoặc tích hợp iFrame làm gián đoạn một chiến dịch, Nội dung, chức năng của trang web, hoặc làm ảnh hưởng đến dữ liệu khách hàng được thu thập. Scratcher cũng sẽ không thể thực hiện các biện pháp khắc phục đối với vi phạm như vậy.

Phí và thanh toán

8.1 Khách hàng phải thanh toán mọi khoản phí được nêu trong Thỏa thuận hoặc được thỏa thuận khác. Mọi nghĩa vụ thanh toán đều không thể hủy bỏ và chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng, thuế này sẽ được cộng vào (các) hóa đơn của Scratcher theo mức thuế suất áp dụng phù hợp. Các khoản phí đã thanh toán sẽ không được hoàn lại, trừ trường hợp nêu tại mục 18.3.

8.2 Có hai hình thức thanh toán phí Dịch vụ: (i) nhận hóa đơn, theo thỏa thuận chung đối với gói hằng năm; (ii) gắn thông tin thẻ tín dụng vào tài khoản Khách hàng đối với gói đăng ký hằng tháng.

8.2.1 Lập hóa đơn: Mọi việc lập hóa đơn đều được thực hiện trước. Khoản thanh toán phải được thực hiện cho Scratcher theo điều khoản thanh toán trong Đề xuất bán hàng. Trong trường hợp không có điều khoản cụ thể, thanh toán phải được hoàn tất trong vòng tám (8) ngày kể từ ngày hóa đơn. Việc không thanh toán đúng hạn có thể dẫn đến các khoản phí bổ sung như được mô tả dưới đây.

8.2.2 Thanh toán bằng thẻ tín dụng: Scratcher sẽ thu phí vào thẻ tín dụng mà Khách hàng đã đăng ký trong Thời hạn đăng ký ban đầu và vào ngày đầu tiên của mỗi Thời hạn gia hạn đăng ký. Khách hàng ủy quyền để Scratcher sử dụng thẻ tín dụng thanh toán theo thỏa thuận trong Đề xuất bán hàng, cho phép Scratcher tiếp tục thu tất cả các khoản đó cho đến khi Dịch vụ chấm dứt hoặc các khoản đó được thanh toán đầy đủ, tùy điều kiện nào đến sau. Nếu thẻ tín dụng của Khách hàng không đủ số dư hoặc vì lý do khác khiến việc thu phí không thực hiện được, Thời hạn đăng ký vẫn có hiệu lực. Khách hàng có trách nhiệm kịp thời cập nhật thông tin thẻ tín dụng và các thông tin thanh toán khác. Việc không thanh toán đúng hạn có thể dẫn đến các khoản phí bổ sung. Khách hàng ủy quyền để Scratcher thu mọi khoản phí gia hạn và mọi khoản còn nợ vào phương thức thanh toán đã đăng ký mà không cần thông báo thêm.

8.2.3 Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm và chịu trách nhiệm pháp lý đối với mọi nâng cấp hoặc thay đổi Dịch vụ được thực hiện qua tài khoản của mình. Mọi khoản phí liên quan đến nâng cấp đó sẽ được cộng vào tài khoản của Khách hàng và phải thanh toán theo các điều khoản nêu trong Thỏa thuận này.

8.3 Khoản thanh toán chậm được tính từ ngày đến hạn của hóa đơn với mức một phẩy năm (1,5) phần trăm trên số dư còn nợ mỗi tháng, cộng thêm phí nhắc thanh toán 15,00 EUR cho mỗi lần nhắc. Khách hàng phải bảo đảm thông tin địa chỉ, thanh toán và thẻ tín dụng luôn hiện hành, đầy đủ và chính xác. Cần cập nhật kịp thời để duy trì thông tin tài khoản chính xác. Trong trường hợp thẻ tín dụng bị mất hoặc bị đánh cắp, hoặc nghi ngờ tài khoản bị xâm phạm, Khách hàng phải thông báo ngay cho Scratcher. Scratcher có quyền tạm ngừng việc cung cấp Dịch vụ và quyền truy cập Dịch vụ đăng ký nếu không nhận được thanh toán hoặc không thể thu phí sau khi đã nhắc. Việc tạm ngừng này không miễn trừ nghĩa vụ thanh toán của Khách hàng, và Scratcher không chịu trách nhiệm đối với mọi tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ việc tạm ngừng đó.

8.4 Khách hàng phải chịu chi phí cho (các) buổi họp và/hoặc (các) phiên làm việc đã đặt liên quan đến Dịch vụ chuyên nghiệp nếu các buổi họp và/hoặc phiên làm việc đó không được dời lịch hoặc hủy trước ít nhất một (1) ngày làm việc. Bất kể thông báo này, Khách hàng vẫn phải chịu các chi phí không được hoàn lại liên

quan đến lưu trú, đi lại hoặc các chi phí tương tự phát sinh cho (các) buổi họp và/hoặc phiên làm việc đã đặt.

8.5 Số giờ Dịch vụ chuyên nghiệp đã thanh toán trước có giá trị sử dụng trong thời hạn mười hai (12) tháng kể từ ngày mua. Scratcher có quyền điều chỉnh giá Dịch vụ chuyên nghiệp với thông báo trước bảy (7) ngày.

8.6 Khách hàng phải thanh toán đầy đủ mọi khoản phí phải trả theo Thỏa thuận này, bao gồm mọi loại thuế bán hàng, VAT, GST hoặc các loại thuế hoặc thuế quan khác áp dụng đối với Dịch vụ theo Thỏa thuận này và pháp luật hiện hành.

Dữ liệu của Khách hàng

9.1 Khách hàng giữ mọi quyền đối với Dữ liệu của Khách hàng, và Scratcher chỉ sử dụng Dữ liệu của Khách hàng theo Thỏa thuận này và để thực hiện nghĩa vụ của mình đối với Khách hàng và/hoặc thực thi quyền và nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này.

9.2 Khi Thời hạn đăng ký chấm dứt, Khách hàng sẽ không còn quyền truy cập Dịch vụ đăng ký và Scratcher sẽ xóa vĩnh viễn và hủy toàn bộ Dữ liệu của Khách hàng theo quy trình xóa dữ liệu tiêu chuẩn của Scratcher, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc: (i) Scratcher có quyền xóa vĩnh viễn và hủy mọi bản sao của Dữ liệu của Khách hàng vào ngày sau ngày cuối cùng của Thời hạn đăng ký; và (ii) trừ khi pháp luật bắt buộc áp dụng yêu cầu khác, Scratcher sẽ xóa vĩnh viễn và hủy mọi bản sao của Dữ liệu của Khách hàng trong một khoảng thời gian hợp lý, có tính đến các thủ tục sao lưu và quản trị mà Scratcher áp dụng theo từng thời điểm. Chỉ riêng Khách hàng có nghĩa vụ bảo đảm rằng mình đã có đầy đủ bản sao lưu của Dữ liệu của Khách hàng mà họ muốn giữ lại khi Thỏa thuận này chấm dứt.

9.3 Trong Thời hạn đăng ký, Khách hàng có thể xuất, tải xuống và xóa toàn bộ Dữ liệu của Khách hàng khỏi Dịch vụ đăng ký theo quy định trong Tài liệu hướng dẫn. Nếu Khách hàng cần hỗ trợ trong việc quản lý Dữ liệu của Khách hàng, Khách hàng phải gửi yêu cầu bằng văn bản cho Scratcher chậm nhất mười lăm (15) ngày trước khi Thời hạn đăng ký kết thúc. Việc hỗ trợ sẽ được cung cấp như Dịch vụ chuyên nghiệp và tính phí hành chính.

9.4 Trừ khi có thỏa thuận khác, Scratcher có quyền xóa dữ liệu (ví dụ: Dữ liệu cá nhân, người truy cập/người tham gia, v.v.) được lưu trữ trong Dịch vụ đăng ký và đã cũ hơn ba (3) năm.

9.5 Nếu Khách hàng đang dùng thử Dịch vụ đăng ký miễn phí, Scratcher sẽ xóa vĩnh viễn toàn bộ Dữ liệu của Khách hàng sau khi thời gian dùng thử miễn phí kết thúc, trừ khi Khách hàng mua gói đăng ký trả phí trước khi thời gian dùng thử miễn phí kết thúc. Scratcher sẽ không khôi phục Dữ liệu của Khách hàng đã bị xóa.

Dữ liệu cá nhân

10.1 Nếu bất kỳ Dữ liệu của Khách hàng nào là Dữ liệu cá nhân, Khách hàng sẽ là bên kiểm soát (quyết định mục đích và phương tiện xử lý Dữ liệu cá nhân) và Scratcher sẽ là bên xử lý thay mặt Khách hàng. Các điều khoản và điều kiện của việc xử lý đó được nêu trong Thỏa thuận xử lý dữ liệu (Phụ lục 2).

Quyền sở hữu trí tuệ

11.1 Scratcher nắm giữ mọi quyền sở hữu trí tuệ và giải pháp kỹ thuật có trong hoặc liên quan đến Dịch vụ. Các quyền sở hữu trí tuệ và giải pháp kỹ thuật này chỉ được Khách hàng sử dụng theo cách nêu trong Thỏa thuận này. Trong mọi trường hợp, Khách hàng hoặc bên thứ ba sẽ không có được bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ

nào đối với Dịch vụ đăng ký, Code, phần mềm hoặc giải pháp kỹ thuật được dùng trong Dịch vụ, hay đối với bất kỳ nhãn hiệu hoặc dấu hiệu thương mại nào thuộc về hoặc được Scratcher sử dụng. Quyền truy cập Dịch vụ đăng ký chỉ được cấp theo đúng những gì được nêu rõ tại đây, và do đó Khách hàng chỉ nhận được quyền sử dụng giới hạn đối với Dịch vụ đăng ký trong Thời hạn đăng ký và theo Thỏa thuận này. Mọi quyền không được cấp rõ ràng trong Thỏa thuận này đều được Scratcher bảo lưu.

11.2 Khách hàng không được, trực tiếp hoặc gián tiếp, (i) sửa đổi, giải mã, tháo rời hoặc dịch ngược Dịch vụ đăng ký, hoặc cố gắng khám phá Code và/hoặc cấu trúc, ý tưởng hoặc thuật toán cơ bản của Dịch vụ đăng ký hoặc bất kỳ phần mềm, dữ liệu hoặc tài liệu nào liên quan đến hoặc được cung cấp cùng Dịch vụ đăng ký; (ii) sửa đổi, dịch hoặc tạo tác phẩm phái sinh dựa trên Dịch vụ đăng ký; (iii) truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ đăng ký để xây dựng (hoặc hỗ trợ, giúp đỡ bên thứ ba xây dựng) bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào cạnh tranh với Dịch vụ đăng ký; hoặc (iv) bằng bất kỳ cách nào chuyển nhượng hoặc đặt quyền đối với Dịch vụ đăng ký làm bảo đảm. Khách hàng chỉ được sử dụng Dịch vụ đăng ký rõ ràng cho các hoạt động kinh doanh nội bộ của mình, không dùng cho hoạt động của bên thứ ba, ví dụ như dưới dạng dịch vụ xử lý thay hoặc dịch vụ chia sẻ thời gian.

11.3 Scratcher sở hữu mọi đề xuất, khuyến nghị, yêu cầu cải tiến hoặc nâng cấp và mọi phản hồi khác do Khách hàng hoặc Người dùng cung cấp liên quan đến Dịch vụ, và Khách hàng theo đây thực hiện và/hoặc cam kết thực hiện mọi việc chuyển nhượng và mọi hành động hợp lý cần thiết để hoàn tất việc chuyển nhượng và quyền sở hữu nói trên thuộc về Scratcher.

Tham chiếu

12.1 Scratcher có quyền công bố việc Khách hàng là khách hàng trả phí của Scratcher và sử dụng tên và logo của Khách hàng (theo hướng dẫn sử dụng thương hiệu của Khách hàng) để xác định Khách hàng là khách hàng của Scratcher trên https://scratcher.io
và trong các tài liệu quảng bá và marketing khác.

12.2 Scratcher có quyền sử dụng các chiến dịch đã kết thúc của Khách hàng trên https://scratcher.io
và trong các tài liệu quảng bá và marketing khác.

Từ chối phân phối

13.1 Ngoài những gì được thỏa thuận khác theo Thỏa thuận này, Scratcher có quyền tạm ngừng ngay lập tức quyền truy cập của Khách hàng vào mọi Dịch vụ nếu Khách hàng sử dụng hoặc tuyên bố ý định sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào vi phạm Thỏa thuận này, bất kỳ luật hoặc quy định nào, hoặc nếu Dịch vụ được dùng cho các hoạt động liên quan đến phân biệt chủng tộc, chủ nghĩa phát xít, nội dung khiêu dâm, thư rác và địa chỉ email/số điện thoại di động mua từ bên khác, mô hình kim tự tháp hoặc các hoạt động tương tự, hoặc bất kỳ cách sử dụng nào khác vi phạm Thỏa thuận này.

13.2 Nếu việc sử dụng Dịch vụ của Khách hàng (i) đang là đối tượng của các cuộc tấn công từ chối dịch vụ hoặc hoạt động gây gián đoạn khác; (ii) đang được dùng để thực hiện các cuộc tấn công từ chối dịch vụ hoặc hoạt động gây gián đoạn khác; (iii) đang tạo ra lỗ hổng bảo mật cho Dịch vụ đăng ký hoặc cho người khác; (iv) đang tiêu thụ băng thông quá mức; hoặc (v) đang gây thiệt hại cho Scratcher hoặc người khác, thì Scratcher có thể, bằng thông báo điện tử hoặc qua điện thoại cho Khách hàng, tạm ngừng toàn bộ hoặc một phần quyền truy cập Dịch vụ. Scratcher sẽ cố gắng giới hạn việc tạm ngừng ở phần Dịch vụ bị ảnh hưởng và

nhanh chóng khắc phục các vấn đề gây ra việc tạm ngừng Dịch vụ.

13.3 Nếu Khách hàng đang sử dụng Dịch vụ miễn phí, Scratcher có quyền tạm ngừng, giới hạn hoặc chấm dứt Dịch vụ miễn phí vì bất kỳ lý do nào, vào bất kỳ thời điểm nào, mà không cần thông báo trước. Scratcher có thể chấm dứt gói đăng ký Dịch vụ miễn phí của Khách hàng do không hoạt động.

Bảo mật

14.1 Bên nhận phải (i) bảo vệ tính bảo mật của Thông tin bảo mật với cùng mức độ cẩn trọng mà bên đó dùng cho thông tin bảo mật của chính mình có tính chất tương tự (nhưng không thấp hơn mức cẩn trọng hợp lý); (ii) không sử dụng bất kỳ Thông tin bảo mật nào cho mục đích nằm ngoài phạm vi của Thỏa thuận này; (iii) trừ khi được Bên tiết lộ cho phép bằng văn bản, chỉ giới hạn quyền truy cập Thông tin bảo mật đối với nhân viên và nhà thầu của mình cần quyền truy cập đó cho các mục đích phù hợp với Thỏa thuận này và đã ký thỏa thuận bảo mật với Bên nhận, có các biện pháp bảo vệ không kém nghiêm ngặt hơn các quy định tại đây. Khi đã thông báo cho Bên tiết lộ (trong phạm vi pháp luật cho phép việc thông báo), Bên nhận có thể tiết lộ Thông tin bảo mật nếu được yêu cầu theo luật, quy định bắt buộc hoặc thủ tục pháp lý.

14.2 Theo yêu cầu bằng văn bản của Bên tiết lộ, Bên nhận phải nhanh chóng trả lại hoặc hủy mọi Thông tin bảo mật (không bao gồm Dữ liệu của Khách hàng, vốn sẽ được xóa theo mục 6.2).

14.3 Bất kể quy định nào trái ngược, Scratcher có quyền thu thập và phân tích dữ liệu và thông tin khác liên quan đến việc cung cấp, sử dụng và hiệu suất của các khía cạnh khác nhau của Dịch vụ đăng ký và các hệ thống và công nghệ liên quan (bao gồm thông tin được tổng hợp từ Dữ liệu của Khách hàng và dữ liệu có nguồn gốc từ đó), và Scratcher (trong và sau thời hạn của Thỏa thuận) được quyền (i) sử dụng thông tin và dữ liệu đó để cải thiện và nâng cao Dịch vụ đăng ký và phục vụ các mục đích phát triển, chẩn đoán và khắc phục khác liên quan đến Dịch vụ; và (ii) tiết lộ dữ liệu đó chỉ dưới dạng tổng hợp hoặc dạng đã loại bỏ định danh khác trong hoạt động kinh doanh của mình. Mọi dữ liệu có nguồn gốc từ Dữ liệu cá nhân chỉ được sử dụng hoặc tiết lộ dưới dạng đã tổng hợp và ẩn danh, không thể nhận dạng Khách hàng, Người dùng của Khách hàng hoặc bất kỳ chủ thể dữ liệu nào. Không có quyền hay giấy phép nào được cấp ngoài những gì được nêu rõ tại đây.

Bảo đảm có giới hạn

15.1 Scratcher bảo đảm rằng (i) Dịch vụ đăng ký sẽ hoạt động phù hợp và về cơ bản đúng với Thỏa thuận có liên quan và mô tả trên https://scratcher.io
trong điều kiện sử dụng và hoàn cảnh bình thường; và (ii) Dịch vụ chuyên nghiệp được cung cấp theo Thỏa thuận này sẽ được thực hiện một cách chuyên nghiệp và đúng chuẩn mực nghề nghiệp.

Giới hạn trách nhiệm pháp lý

16.1 Scratcher, nhân viên, cán bộ quản lý, giám đốc, công ty liên kết hoặc đại diện của Scratcher trong mọi trường hợp sẽ không chịu trách nhiệm đối với tổn thất lợi nhuận, kinh doanh, hợp đồng, doanh thu hoặc khoản tiết kiệm dự kiến, hoặc bất kỳ chi phí, tổn thất hoặc thiệt hại gián tiếp hoặc hệ quả nào khác. Nếu Khách hàng chỉ sử dụng Dịch vụ miễn phí, Khách hàng đồng ý rõ ràng rằng việc sử dụng Dịch vụ miễn phí là hoàn toàn do Khách hàng chịu rủi ro, và Scratcher sẽ không trong bất kỳ trường hợp nào chịu trách nhiệm pháp lý với Khách hàng đối với bất kỳ thiệt hại nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiệt hại trực tiếp, gián

tiếp, đặc biệt, ngẫu nhiên, mang tính trừng phạt hoặc hệ quả, hoặc thiệt hại dựa trên việc mất lợi nhuận, dữ liệu hoặc việc sử dụng, bất kể nguyên nhân gây ra, và dù theo hợp đồng, hành vi gây thiệt hại hay theo bất kỳ học thuyết trách nhiệm nào khác, và bất kể Khách hàng có được thông báo về khả năng xảy ra các thiệt hại đó hay không.

16.2 Trong trường hợp có khiếm khuyết nghiêm trọng gây cản trở đáng kể việc Khách hàng sử dụng Dịch vụ trả phí và khiếm khuyết đó do Scratcher gây ra, Scratcher cam kết nỗ lực tốt nhất để khắc phục khiếm khuyết đó mà không chậm trễ quá mức. Ngoài trường hợp Khách hàng cố ý hoặc có lỗi nặng, Scratcher không chịu trách nhiệm đối với các khiếm khuyết, gián đoạn hoặc thiếu sót khác của Dịch vụ. Khách hàng không có quyền được giảm khoản thanh toán (hoặc hoàn lại các khoản phí đã trả), hoặc được bồi thường thiệt hại hay áp dụng các chế tài khác trong trường hợp gián đoạn vận hành hoặc lỗi khiến lưu lượng dữ liệu bị cản trở hoặc việc sử dụng Dịch vụ bị ảnh hưởng, trừ khi do Scratcher cố ý hoặc có lỗi nặng gây ra.

16.3 Bất kể những quy định khác trong Thỏa thuận này, Scratcher sẽ bảo vệ và bồi thường cho Khách hàng đối với mọi thiệt hại, chi phí và tổn thất, bao gồm phí luật sư hợp lý, phát sinh từ bất kỳ yêu cầu, vụ kiện hoặc thủ tục nào được đưa ra chống lại Khách hàng dựa trên cáo buộc rằng việc sử dụng Dịch vụ do Scratcher cung cấp theo Thỏa thuận này vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba; với điều kiện là Scratcher đã được thông báo bằng văn bản kịp thời về yêu cầu đó, và được trao đầy đủ thẩm quyền, thông tin và hỗ trợ để xử lý yêu cầu hoặc việc bào chữa trong bất kỳ vụ kiện, thủ tục hoặc dàn xếp nào; và với điều kiện thêm rằng Scratcher không có nghĩa vụ theo mục này trong phạm vi yêu cầu dựa trên việc kết hợp hoặc sử dụng Dịch vụ cùng với phần mềm, phần cứng hoặc dịch vụ khác không do Scratcher cung cấp (ví dụ: Sản phẩm của bên thứ ba), nếu Dịch vụ đó tự nó không vi phạm. Trong trường hợp trong vụ kiện hoặc thủ tục đó Dịch vụ bị xác định là vi phạm, hoặc nếu theo đánh giá hợp lý của Scratcher Dịch vụ có thể cấu thành vi phạm như vậy, và/hoặc việc tiếp tục sử dụng bị cấm, Scratcher sẽ, bằng chi phí của mình và theo lựa chọn của mình, (i) đảm bảo cho Khách hàng quyền tiếp tục sử dụng Dịch vụ; (ii) thay thế Dịch vụ bằng dịch vụ không vi phạm có chức năng và hiệu năng về cơ bản tương đương; hoặc (iii) sửa đổi Dịch vụ để không còn vi phạm mà không làm giảm đáng kể chức năng hoặc hiệu năng. Nếu không biện pháp nào trong số này khả thi về mặt kỹ thuật, thương mại hoặc kinh tế đối với Scratcher (theo xác định của Scratcher), thì mỗi bên có thể chấm dứt Thỏa thuận này. Khi chấm dứt như vậy, Scratcher sẽ hoàn lại số tiền phí đã thanh toán trước cho các Dịch vụ chưa sử dụng.

16.4 Trong phạm vi pháp luật bắt buộc cho phép và ngoại trừ trường hợp cố ý hoặc có lỗi nặng, tổng trách nhiệm pháp lý tích lũy của Scratcher theo Thỏa thuận này trong mọi trường hợp sẽ được giới hạn ở tổng số phí Khách hàng đã thanh toán trong mười hai (12) tháng trước sự kiện phát sinh yêu cầu bồi thường.

Bồi thường

17.1 Khách hàng đồng ý bồi thường và giữ cho Scratcher, nhân viên, giám đốc, thành viên hội đồng quản trị, công ty liên kết hoặc đại diện của Scratcher không bị thiệt hại, đối với mọi tổn thất, phí tổn, thiệt hại và chi phí, bao gồm nhưng không giới hạn ở phí luật sư hợp lý, phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc sử dụng Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc bạn vi phạm Thỏa thuận. Khách hàng cũng đồng ý bồi thường và giữ cho Scratcher, nhân viên, giám đốc, thành viên hội đồng quản trị, công ty liên kết hoặc đại diện của Scratcher không bị thiệt hại, đối với mọi yêu cầu do bên thứ ba đưa ra phát sinh từ việc sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào và Nội dung mà Khách hàng cung cấp thông qua bất kỳ Dịch vụ nào bằng bất kỳ cách nào.

Thời hạn và chấm dứt

18.1 Thỏa thuận này có hiệu lực khi Khách hàng chấp nhận trong Đề xuất bán hàng, Thỏa thuận, xác nhận đơn hàng hoặc dưới bất kỳ hình thức nào khác, và tiếp tục có hiệu lực trong Thời hạn đăng ký ban đầu được nêu trong đó (và trong mọi Thời hạn gia hạn đăng ký sau đó theo quy định dưới đây).

18.2 Thỏa thuận này sẽ tự động gia hạn theo từng kỳ mười hai (12) tháng liên tiếp, trừ khi Đề xuất bán hàng có thỏa thuận rõ ràng khác, và trừ khi Khách hàng gửi thông báo chấm dứt bằng văn bản theo mục 18.4. Thông báo chấm dứt phải được Scratcher nhận chậm nhất ba (3) tháng trước khi Thời hạn đăng ký hiện tại hết hạn, bất kể độ dài của Thời hạn đăng ký ban đầu.
Nếu không gửi thông báo bằng văn bản trong thời hạn thông báo áp dụng, Thỏa thuận sẽ tự động gia hạn cho một kỳ mới mười hai (12) tháng, và Khách hàng sẽ tiếp tục chịu trách nhiệm đầy đủ đối với mọi khoản phí áp dụng cho kỳ gia hạn đó.
Khách hàng xác nhận rằng việc gia hạn cấu thành cam kết thương mại ràng buộc cho toàn bộ Thời hạn gia hạn đăng ký.
Scratcher không có nghĩa vụ nhắc nhở về thời hạn gia hạn hoặc chấm dứt.
Mọi ưu đãi giảm giá, giá khuyến mại hoặc điều khoản thương mại đặc biệt nào được cấp trong Thời hạn đăng ký ban đầu chỉ áp dụng trong khoảng thời gian đã được thỏa thuận rõ ràng và sẽ không áp dụng cho bất kỳ Thời hạn gia hạn đăng ký nào, trừ khi được thỏa thuận rõ ràng bằng văn bản.
Khi gia hạn, giá niêm yết tiêu chuẩn tại thời điểm gia hạn sẽ được áp dụng. Giá niêm yết của Scratcher là giá tiêu chuẩn công khai áp dụng tại thời điểm gia hạn hoặc, khi không có giá công khai, là giá thương mại tiêu chuẩn của Scratcher áp dụng cho các khách hàng tương tự.
Nghĩa vụ thanh toán phí gia hạn phát sinh tự động khi gia hạn và không phụ thuộc vào việc phát hành hóa đơn.

18.3 Mỗi bên có quyền chấm dứt sớm Thỏa thuận này vì lý do chính đáng bằng văn bản khi bên kia vi phạm nghiêm trọng nghĩa vụ theo Thỏa thuận này và không khắc phục trong vòng mười (10) ngày kể từ khi nhận được yêu cầu bằng văn bản, hoặc nếu bên kia bị phá sản hoặc mất khả năng thanh toán. Nếu Khách hàng chấm dứt Thỏa thuận này vì lý do chính đáng (bao gồm việc chấm dứt theo các mục 10 (Phụ lục 2, mục 7), 16.3 và 19.7), Scratcher sẽ nhanh chóng hoàn lại mọi khoản phí đã thanh toán trước nhưng chưa sử dụng cho việc sử dụng Dịch vụ đăng ký sau khi chấm dứt. Các khoản phí khác không được hoàn lại. Scratcher có quyền chấm dứt Thỏa thuận này trong trường hợp các quyền chấm dứt đó được nêu rõ trong Thỏa thuận này.
Nếu Scratcher chấm dứt Thỏa thuận này, Khách hàng sẽ nhanh chóng thanh toán mọi khoản phí chưa thanh toán đến hết Thời hạn đăng ký. Khách hàng đồng ý rằng Scratcher sẽ tính số tiền phí chưa thanh toán đó vào thẻ tín dụng đã cung cấp cho Scratcher hoặc phát hành hóa đơn để thanh toán, tùy trường hợp áp dụng.

18.4 Việc chấm dứt chỉ có hiệu lực nếu được gửi bằng văn bản tới contact@scratcher.io
và chỉ có hiệu lực khi Scratcher xác nhận bằng văn bản.
Khách hàng chịu rủi ro về việc thông báo chấm dứt phải được Scratcher nhận trong thời hạn thông báo áp dụng.
Việc không thanh toán không được coi là chấm dứt.

Các quy định khác

19.1 Thỏa thuận này, bao gồm các phụ lục và sửa đổi kèm theo, là toàn bộ thỏa thuận giữa các Bên và thay thế mọi thỏa thuận, đề xuất hoặc tuyên bố trước đó, bằng văn bản hoặc bằng lời nói, liên quan đến nội dung của Thỏa thuận này. Scratcher phản đối và không chấp nhận bất kỳ điều khoản bổ sung hoặc khác biệt nào do Khách hàng đề xuất, kể cả những điều khoản có trong đơn đặt hàng, văn bản chấp nhận hoặc website của Khách hàng. Ngoại trừ những gì được nêu rõ trong Thỏa thuận này, mọi sửa đổi, bổ sung hoặc miễn trừ đối với bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này sẽ không có hiệu lực trừ khi được lập thành văn bản và được ký hoặc chấp nhận bằng phương thức điện tử bởi bên mà sửa đổi, bổ sung hoặc miễn trừ đó được viện dẫn để chống lại.

19.2 Điều khoản và Điều kiện này sẽ thay thế và bãi bỏ mọi điều khoản và điều kiện đã được thỏa thuận trước đây giữa Khách hàng và Scratcher trên mọi phương diện, có hiệu lực cả đối với mọi thỏa thuận đã được thống nhất trước đó và mọi Dịch vụ đã đặt trước đó, và do đó mọi thỏa thuận hoặc Dịch vụ đã thống nhất trước đó sẽ được điều chỉnh trên mọi phương diện bởi Thỏa thuận này. Khi có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào giữa các quy định của Điều khoản và Điều kiện này và một văn bản sửa đổi đã được Scratcher và Khách hàng thống nhất bằng văn bản, mà văn bản sửa đổi đó sửa đổi rõ ràng và cụ thể một điều kiện nhất định trong Điều khoản và Điều kiện này, thì văn bản sửa đổi đó sẽ được ưu tiên áp dụng.

19.3 Nếu bất kỳ phần nào của Thỏa thuận bị xác định là không hợp lệ hoặc không thể thi hành theo pháp luật hiện hành, thì quy định không hợp lệ hoặc không thể thi hành đó sẽ được coi là bị thay thế bởi một quy định hợp lệ, có thể thi hành, gần nhất với mục đích của quy định gốc, và phần còn lại của Thỏa thuận này vẫn tiếp tục có hiệu lực.

19.4 Các Bên đồng ý rằng giữa họ không tồn tại liên doanh, quan hệ đối tác hoặc quan hệ lao động.

19.5 Bên nào cũng không chịu trách nhiệm đối với việc không thực hiện hoặc chậm trễ thực hiện nghĩa vụ theo Thỏa thuận này nếu việc đó xuất phát từ các nguyên nhân nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của bên đó, bao gồm nhưng không giới hạn ở chiến tranh, xung đột hoặc phá hoại, hoặc sự cố mất điện, internet hoặc viễn thông không do bên có nghĩa vụ gây ra. Bên viện dẫn các sự kiện bất khả kháng đó phải lập tức thông báo bằng văn bản cho bên còn lại, và mỗi bên phải nỗ lực hợp lý để giảm thiểu ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng.

19.6 Bên nào cũng không được chuyển nhượng bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo Thỏa thuận này nếu chưa có sự đồng ý trước bằng văn bản của bên còn lại, và sự đồng ý đó không được từ chối một cách vô lý. Bất chấp quy định trên, Scratcher có quyền, toàn bộ hoặc một phần, chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này mà không cần sự đồng ý trước của Khách hàng (i) cho một công ty thuộc cùng tập đoàn với Scratcher; hoặc (ii) liên quan đến việc bán toàn bộ hoặc phần lớn tài sản của Scratcher cho bên thứ ba. Scratcher sẽ thông báo cho Khách hàng về việc chuyển nhượng đó. Thỏa thuận này sẽ ràng buộc và có lợi cho các bên, người kế nhiệm và người được chuyển nhượng của các bên.

19.7 Sửa đổi

Scratcher có quyền sửa đổi Điều khoản và Điều kiện này, và Điều khoản và Điều kiện đã sửa đổi sẽ từ đó điều chỉnh và áp dụng cho toàn bộ Thỏa thuận, đồng thời thay thế và bãi bỏ trên mọi phương diện mọi điều khoản và điều kiện đã thống nhất trước đó giữa Khách hàng và Scratcher. Các sửa đổi sẽ được công bố tại https://scratcher.io

hoặc trong Dịch vụ đăng ký. Khách hàng sẽ được thông báo về các sửa đổi đó qua email và được coi là đã nhận thông báo trong vòng hai (2) tuần kể từ khi thông báo được gửi qua email. Trường hợp Khách hàng không chấp nhận sửa đổi, Khách hàng có quyền, trong vòng ba mươi (30) ngày theo lịch kể từ ngày gửi email, với điều kiện các thay đổi có tác động bất lợi đáng kể đối với Khách hàng, chấm dứt Thỏa thuận này có hiệu lực vào cuối Thời hạn đăng ký hiện tại của Khách hàng. Nếu trong thời hạn nêu trên Khách hàng không chấm dứt Thỏa thuận này, Khách hàng sẽ được coi là đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện mới của Thỏa thuận này.

19.8 Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng các Trang web của bên thứ ba và Sản phẩm của bên thứ ba không nằm dưới sự kiểm soát của Scratcher, và nếu được cung cấp, các Trang web của bên thứ ba và Sản phẩm của bên thứ ba chỉ được cung cấp để thuận tiện. Việc một Trang web của bên thứ ba hoặc Sản phẩm của bên thứ ba có sẵn không có nghĩa là Scratcher xác nhận, hỗ trợ hoặc bảo đảm cho Trang web của bên thứ ba hoặc Sản phẩm của bên thứ ba đó, và Scratcher từ chối mọi trách nhiệm pháp lý (thay mặt cho chính mình và các bên cấp phép của mình) đối với các Sản phẩm của bên thứ ba mà Khách hàng có thể sử dụng cùng Dịch vụ đăng ký.

19.9 Các điều khoản sau đây vẫn có hiệu lực sau khi Thỏa thuận này hết hạn hoặc bị chấm dứt: Các mục 8 (Phí và thanh toán), 9 (Dữ liệu của Khách hàng), 10 (Dữ liệu cá nhân (Thỏa thuận xử lý)), 11 (Quyền sở hữu trí tuệ), 14 (Bảo mật), 15 (Bảo đảm có giới hạn), 16 (Giới hạn trách nhiệm pháp lý), 18 (Thời hạn và chấm dứt), 19 (Các quy định khác) và 20 (Tranh chấp) của Điều khoản và Điều kiện này; mọi điều khoản của Thỏa thuận này yêu cầu Khách hàng thanh toán phí cho các Dịch vụ đã cung cấp trước thời điểm hết hạn hoặc chấm dứt; và mọi quy định khác của Thỏa thuận này có tính chất phải tồn tại sau khi hết hạn hoặc chấm dứt.

19.10 Không dựa vào tuyên bố khác
Khách hàng xác nhận rằng mình không dựa vào bất kỳ tuyên bố, phát biểu, cam kết hoặc bảo đảm nào không được nêu rõ trong Thỏa thuận này.

Tranh chấp

20.1 Thỏa thuận này được điều chỉnh bởi pháp luật Đan Mạch, không bao gồm các nguyên tắc xung đột pháp luật của nước này, và mọi vụ kiện, hành động hoặc thủ tục phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này (bao gồm cả mọi tranh chấp hoặc yêu cầu không xuất phát từ hợp đồng) sẽ được giải quyết tại các tòa án thông thường của Đan Mạch, với Tòa án Thành phố Copenhagen (tiếng Đan Mạch: Københavns Byret) là tòa án sơ thẩm.

20.2 Bất kể các quy định khác tại mục 20 này, mọi hành động đòi thanh toán bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào có thể được đưa ra tại bất kỳ tòa án nào có thẩm quyền.

20.3 Ngoại trừ các hành động đòi thanh toán hoặc vi phạm quyền sở hữu độc quyền của một bên, không hành động nào, bất kể dưới hình thức nào, phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này được một bên đưa ra sau mười hai (12) tháng kể từ khi nguyên nhân khởi kiện phát sinh, trừ trường hợp bị pháp luật bắt buộc cấm.