隱私權政策

https://scratcher.io/zh-tw/privacy-policy

最後更新：2026 年 11 月 20 日

本隱私權政策說明 Scratcher ApS 在您造訪 **scratcher.io**
、訂閱我們的電子報、與我們聯絡或預約會議時，如何蒐集及利用個人資料。本政策也說明您享有的權利。我們如何使用 Cookie 及類似技術，請參閱我們的 Cookie 政策。

若您以客戶身分使用 Scratcher 平台，或參與以 Scratcher 製作的遊戲，請也閱讀下方的「以 Scratcher 製作之活動中的資料」一節。

我們是誰

Scratcher ApS 是本政策所述個人資料的資料控制者。

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, 丹麥
- CVR：38552864
- 電子郵件：contact@scratcher.io

我們蒐集的資料及原因

項目	目的	法律依據	保存期間
電子報： 您的電子郵件地址、您的語言、您訂閱的時間、您訂閱時使用的 IP 位址與瀏覽器、您同意的文字內容，以及（若我們請您確認）您完成確認的時間	寄送附有活動點子與產品消息的電子報給您（約每月一次），並留存您的同意紀錄	您的同意（GDPR 第 6 條第 1 項 a 款）	直到您取消訂閱為止。取消後，我們會於 30 天內刪除您的訂閱紀錄
聯絡與會議預約要求： 姓名、公司電子郵件、公司、您的訊息，以及（若為會議）您選擇的時段	回覆您、寄送行事曆邀請，並為會議做準備	我們回覆詢問的正當利益（第 6 條第 1 項 f 款）及訂約前的準備步驟（第 6 條第 1 項 b 款）	自您提出要求或會議之日起最長 24 個月，除非您成為客戶

項目	目的	法律依據	保存期間
客戶帳號： 姓名、公司電子郵件、電話號碼、公司、國家、職稱，以及您註冊時提供的答案（例如產業、目標，以及您如何得知我們）；帳務資料（地址、VAT 或 EAN 號碼、付款卡類型及卡號末四碼）；以及使用資料，例如平台中的登入與活動紀錄	用於建立及營運您的 Scratcher 帳號、提供客服支援並開立發票，以及改善平台並追蹤您的試用情況	契約（第 6 條第 1 項 b 款）、記帳等法定義務（第 6 條第 1 項 c 款），以及我們改善平台與追蹤試用情況的正當利益（第 6 條第 1 項 f 款）	只要您仍是客戶即予保存，之後則依丹麥《記帳法》之要求保存
統計與行銷（僅在您接受 Cookie 時）：Cookie 中的線上識別碼、IP 位址、裝置與瀏覽器資料、瀏覽的頁面、您如何進入網站，以及您點擊的廣告	了解網站的使用情形、改善網站，並在 Google、Meta（Facebook 與 Instagram）及 LinkedIn 上顯示及衡量相關廣告	您的同意（第 6 條第 1 項 a 款及丹麥的 Cookie 相關規定）	請參閱我們的 Cookie 政策
技術資料： 伺服器紀錄中的 IP 位址、瀏覽器類型及瀏覽的頁面	維護網站的安全與正常運作	我們基於資訊安全的正當利益（第 6 條第 1 項 f 款）	最長 30 天

您無須提供任何個人資料。不過，若沒有您的電子郵件地址，我們將無法寄送電子報或回覆您的詢問。

我們絕不販售您的個人資料，也不會利用客戶帳號的資料建立廣告分析檔案。我們不會進行對您產生法律效果或同等重大影響的自動化決策或剖析（GDPR 第 22 條）。

我們也會根據平台與活動的使用情形，製作彙總或匿名化的統計資料，例如功能使用頻率、錯誤率，以及造訪與註冊次數。這些統計資料無法識別您、我們的客戶或任何參加者。我們利用這些資料營運、修正及開發服務，且僅以此形式分享。至於活動中的資料，我們是依與活動背後業者簽訂的資料處理協議，代該業者製作統計資料。

為找出並修正平台錯誤，我們的錯誤監控工具（Sentry）可在錯誤發生時，以及少數其他工作階段中，記錄畫面上發生的情況。這些錄製內容中的文字會被遮罩，且僅與您的使用者 ID 及帳號 ID 相連結。

當您透過我們頁面底部的表單，或透過使用我們 MCP 伺服器的 AI 助理訂閱電子報，即可立即完成訂閱，我們也會寄送歡迎電子郵件給您。若您是從德國或奧地利訂閱，或您先前曾取消訂閱，我們會先寄送附有確認連結的電子郵件，您確認後才會完成訂閱。您可以隨時透過每封電子報底部的連結取消訂閱。

預約會議時，您輸入的資料（姓名、電子郵件、公司、與會者及您的訊息）會以電子郵件寄送給您將會面的 Scratcher 人員，以便其事先準備。

若有人在向我們預約會議時將您加為與會者，我們會從對方取得您的電子郵件地址。我們僅用它寄送該場會議的行事曆邀請。

我們與誰分享資料

資料處理者。 我們委託經過審慎挑選的供應商營運網站與服務：主機代管（Amazon Web Services）、電子郵件寄送（Mailgun）、Google Workspace（電子郵件，以及我們用於會議預約的行事曆）、客服工具、付款（Stripe）、會計與開立發票（e-conomic）、錯誤監控（Sentry）、AI 功能（Google Gemini），以及 IP 位址定位（ip-api.com）；我們會藉此依據您訂閱電子報時的所在地，判斷是否需要先請您確認。Scratcher 平台的完整子處理者清單，請參閱我們的資料處理協議附錄 B。這些資料處理者僅可依我們的指示，並在資料處理協議的規範下使用資料。

統計與行銷。 僅在您接受 Cookie 時，資料才會分享給：

- **Google Ireland Limited**（Google Analytics 與 Google Ads）。Google 隱私權政策
- **Meta Platforms Ireland Limited**（適用於 Facebook 與 Instagram 的 Meta Pixel）。Meta 隱私權政策
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company**（LinkedIn Insight Tag）。LinkedIn 隱私權政策

就 Meta Pixel 與 LinkedIn Insight Tag 而言，我們與 Meta 或 LinkedIn 就蒐集本網站資料並將其傳送予對方的行為，為共同控制者。Meta 與 LinkedIn 之後如何使用資料，各自負責。您可以向我們或對方行使您的權利。您可以閱讀我們與 Meta 安排的重點，請見 Meta 控制者附錄。若您希望了解與 LinkedIn 安排的重點，請來信告知我們。

跨境傳輸至歐盟／歐洲經濟區以外。
部分上述供應商或其次級供應商可能在歐盟／歐洲經濟區以外處理資料，例如在美國。在此情況下，該傳輸受歐盟與美國資料隱私框架或歐盟執委會的標準契約條款保護。您可以來信向我們索取我們所採用之保護措施的副本。

影片。 來自 YouTube（隱私增強模式）或 Vimeo 的影片僅在您按下播放後才會載入。從那一刻起，影片提供者會取得您的 IP 位址及瀏覽器相關技術資料。

主管機關。 若法律要求，我們可能會將資料提供給主管機關。

以 Scratcher 製作之活動中的資料

當企業使用 Scratcher 進行遊戲、問答測驗或其他活動時，**該企業即為**其參加者所輸入資料（例如姓名、電子郵件或答案）的**資料控制者**。Scratcher ApS 則依資料處理協議，以**資料處理者**的身分代該企業處理資料。

若您曾參與某項活動，並想了解您的資料如何被使用，或想要求刪除，請與該活動背後的企業聯絡。您也可以來信告知我們，我們會協助您與該企業聯繫。

資訊安全

Scratcher ApS 已通過 **ISO 27001 認證**。我們以加密、存取控管、雙因素登入及定期審查等技術與組織措施保護個人資料。僅有因工作需要而須使用資料的員工，才可以存取。

您的權利

依據 GDPR，您享有以下權利：

- **查詢**我們所持有關於您的個人資料
- 請求**更正**不正確的資料
- 請求**刪除**您的資料（「被遺忘權」）
- **限制**我們使用您資料的方式
- 基於我們的正當利益所進行之處理，您可以**提出異議**
- 以可攜格式取得您的資料（**資料可攜性**）
- 隨時**撤回您的同意**，撤回不影響撤回前已進行之處理

您的異議權。

當我們基於正當利益處理您的資料時，您可以基於您的特定情況隨時提出異議。除非我們有令人信服的正當理由，或為確立、行使或防禦法律上之請求權而需要該資料，否則我們將停止處理。

如欲行使您的權利，請寫信至 contact@scratcher.io。我們將於一個月內回覆。

您可以隨時透過每頁底部的 **Cookie 設定**撤回 Cookie 同意，也可以透過每封電子報底部的連結取消訂閱我們的電子報。

申訴

若您對我們處理個人資料的方式不滿，可以向丹麥資料保護局（Datatilsynet，Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby）提出申訴，網址為 www.datatilsynet.dk。我們希望能先有機會協助您，因此也請您與我們聯繫。

您也可以向您居住或工作所在的歐盟／歐洲經濟區國家，或您認為侵權行為發生地的資料保護主管機關提出申訴。

網站使用與著作權

scratcher.io 上的所有內容均受著作權保護。您可為個人使用而製作複本。其他任何使用均須事先取得我們的書面同意。

您不得將本網站用於非法目的，不得嘗試干擾或入侵本網站、發送垃圾訊息，或嘗試存取他人的帳號。若有上述行為，可能導致您的存取權限受到限制，且涉及犯罪的行為將通報主管機關。

本政策的變更

當我們的服務或法律有所變動時，我們可能會更新本政策。頁首的日期顯示最後更新時間。若我們作出重大變更，將透過網站或電子郵件通知您。