隐私政策

https://scratcher.io/zh/privacy-policy

最近更新日期：2026年11月14日

本隐私政策说明了 Scratcher ApS 在您访问 **scratcher.io**
、订阅我们的电子报、联系我们或预约会议时，如何收集和使用个人数据。它还说明了您拥有的权利。关于我们如何使用 Cookie 及类似技术，已在我们的Cookie 政策中进行了说明。

如果您作为客户使用 Scratcher 平台，或参与由 Scratcher 制作的游戏，请一并阅读下方的使用 Scratcher
制作的活动中的数据部分。

我们是谁

Scratcher ApS 是本政策中所描述个人数据的控制者。

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Denmark
- CVR: 38552864
- 电子邮件：contact@scratcher.io

我们收集哪些数据及收集原因

收集内容	收集原因	法律依据	保存期限
电子报： 您的电子邮件地址、您的语言以及您注册的时间（如果由 AI 助手代您注册，则为您的确认时间）	向您发送包含活动创意和产品动态的电子报（大约每月一次），并记录您的同意	您的同意（GDPR 第 6 条第 1 款 (a) 项）	直至您退订。退订后，我们将在 30 天内删除您的注册记录。由 AI 助手提交且在 7 天内未被确认的注册将被删除
联系与会议预约请求： 姓名、工作邮箱、公司名称、您的留言，以及在预约会议时选择的时间	回复您的请求、发送日历邀请并准备会议	我们在回复咨询方面的合法利益（第 6 条第 1 款 (f) 项）以及订立合同前的步骤（第 6 条第 1 款 (b) 项）	自您的请求或会议结束后最多保存 24 个月，除非您成为了我们的客户

收集内容	收集原因	法律依据	保存期限
客户账户： 姓名、工作邮箱、电话号码、公司名称、国家/地区、职务，以及您在注册时提供的解答（例如所属行业、目标和了解我们的途径）；账单信息（地址、增值税号或 EAN 号码、支付卡类型及后四位数字）；以及使用数据，例如登录记录和平台内的活动	创建并运行您的 Scratcher 账户、提供技术支持、发送发票，以及改进平台和跟进您的试用情况	履行合同（第 6 条第 1 款 (b) 项）、法律义务（如簿记要求，第 6 条第 1 款 (c) 项），以及我们在改进平台和跟进试用方面的合法利益（第 6 条第 1 款 (f) 项）	在您作为客户期间持续保存，此后依丹麦《簿记法》（Danish Bookkeeping Act）要求保存
统计与营销（仅在您接受 Cookie 时）：Cookie 中的在线标识符、IP 地址、设备与浏览器数据、访问页面、进入网站的途径以及您点击的广告	了解网站的使用情况并加以改进，以及在 Google、Meta（Facebook 和 Instagram）和 LinkedIn 上展示并测量相关广告	您的同意（第 6 条第 1 款 (a) 项及丹麦 Cookie 规则）	参见我们的Cookie 政策
技术数据： 服务器日志中的 IP 地址、浏览器类型和访问页面	维护网站的安全性与正常运行	我们在安全方面的合法利益（第 6 条第 1 款 (f) 项）	最多 30 天

您不必向我们提供任何个人数据。但如果没有您的电子邮件地址，我们无法向您发送电子报或回复您的咨询。

我们绝不会出售您的个人数据，也不会使用客户账户中的数据来构建广告画像。我们不会进行会对您产生法律影响或类似重大影响的自动化决策或画像分析（GDPR 第 22 条）。

我们还会根据平台和活动的使用情况（例如功能的使用频率、错误率、访问量和注册量）制作汇总或匿名化的统计数据。这些统计数据无法识别您、我们的客户或任何玩家。我们使用这些数据来运行、修补和开发我们的服务，且仅以此形式分享。对于活动中的数据，我们根据与活动发起企业签订的数据处理协议，代表该企业制作统计数据。

为了发现并修复平台中的错误，我们的错误监控系统（Sentry）可以在发生错误时记录屏幕上发生的情况，并在极少数其他会话中进行记录。这些录屏中的文本都会被遮蔽，且仅与您的用户 ID 和账户 ID 相关联。

当您通过我们页面底部的表单注册电子报时，您将立即完成订阅。如果 AI 助手通过我们的 MCP
服务器帮您注册，我们会先向您发送一封带有确认链接的电子邮件，只有在您确认后才会完成订阅。未经确认的注册记录将在 7 天后删除。您可以随时通过每份电子报底部的链接取消订阅。

当您预约会议时，您输入的详细信息（您的姓名、邮箱、公司、参会嘉宾和留言）将通过电子邮件发送给您预约的 Scratcher 工作人员，以便其做好准备。

如果有人在与我们预约会议时将您添加为嘉宾，我们将从其处获取您的电子邮件地址。我们仅使用该地址向您发送该会议的日历邀请。

我们与谁共享数据

数据处理者。 我们使用精心挑选的供应商来运行我们的网站和服务：托管服务（Amazon Web Services）、电子邮件投递（Mailgun）、Google Workspace（我们用于会议预约的邮箱和日历）、客户支持工具、支付处理（Stripe）、会计与开票（e-conomic）、错误监控（Sentry）以及 AI 功能（Google Gemini）。Scratcher 平台的子处理者完整列表见我们数据处理协议的附录 B。他们仅能根据我们的指示并在签署数据处理协议的前提下使用数据。

统计与营销。 仅在您接受 Cookie 的情况下，数据才会共享给：

- **Google Ireland Limited**（Google Analytics 和 Google Ads）。Google 隐私政策
- **Meta Platforms Ireland Limited**（用于 Facebook 和 Instagram 的 Meta Pixel）。Meta 隐私政策
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company**（LinkedIn Insight Tag）。LinkedIn 隐私政策

对于 Meta Pixel 和 LinkedIn Insight Tag，我们与 Meta 或 LinkedIn 是收集我们网站上的数据并发送给他们的联合数据控制者。Meta 和 LinkedIn 各自对后续如何使用这些数据独立承担责任。您向我们或他们行使您的权利均可。您可以在 Meta 控制者附加条款中阅读我们与 Meta 协议的主要要点。如果您希望获取与 LinkedIn 协议的主要要点，请来信联系我们。

欧盟/欧洲经济区（EU/EEA）以外的数据传输。
上述部分提供商或其子供应商可能会在欧盟/欧洲经济区以外（例如美国）处理数据。在这种情况下，数据传输受到《欧盟-美国数据隐私框架》（EU–US Data Privacy Framework）或欧盟委员会标准合同条款的保护。您可以来信索取我们采用的安全保障措施副本。

视频。 来自 YouTube（处于隐私增强模式）或 Vimeo 的视频仅在您点击播放时才会加载。自那时起，视频提供商将接收您的 IP 地址以及关于您浏览器的技术数据。

政府机关与执法机构。 如果法律要求，我们可能会与政府机关共享数据。

使用 Scratcher 制作的活动中的数据

当一家企业使用 Scratcher 来运行游戏、测验或其他活动时，**该企业是其玩家所输入数据（例如姓名、邮箱或回答）的数据控制者**。Scratcher ApS 根据数据处理协议，作为**数据处理者**

代表该企业处理数据。

如果您参与了某项活动并希望了解您的数据如何被使用，或者希望删除数据，请联系该活动背后的企业。您也可以写信给我们，我们将协助您与他们取得联系。

安全性

Scratcher ApS 已通过 **ISO 27001 认证**。我们通过加密、访问控制、双因子登录和定期审查等技术及组织措施来保护个人数据。只有工作需要的员工才能访问这些数据。

您的权利

根据 GDPR，您享有以下权利：

- **访问**我们持有的关于您的个人数据
- **更正**不准确的数据
- **删除**您的数据（“被遗忘权”）
- **限制**我们使用您数据的方式
- **反对**基于我们合法利益的数据处理
- 以可移植格式接收您的数据（**数据可移植权**）
- 随时**撤回您的同意**，这不会影响在此之前基于同意进行的处理

您的反对权。
当我们基于合法利益处理您的数据时，您可以根据您的特定情况随时提出反对。届时我们将停止处理，除非我们拥有压倒性的合法理由，或者需要利用该数据来建立、行使或辩护法律主张。

如需行使您的权利，请发送邮件至 contact@scratcher.io。我们将在一个月内给予回复。

您可以随时通过每个页面底部的 **Cookie 设置** 撤回您的 Cookie 同意，并可通过每份电子报底部的链接取消订阅我们的电子报。

投诉

如果您对我们处理您个人数据的方式不满意，可以向丹麦数据保护局（Datatilsynet）投诉，地址：Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby，网站：www.datatilsynet.dk。在此之前，如果我们有机会先为您解决问题，将不胜感激，因此欢迎您随时与我们联系。

您也可以向您居住、工作或认为发生侵权行为所在的欧盟/欧洲经济区国家的数据保护监管机构提出投诉。

网站使用与版权

scratcher.io

上的所有内容均受版权保护。您可以出于个人使用目的制作副本。任何其他形式的使用均需事先获得我们的书面许可。

您不得将本网站用于非法目的，亦不得尝试干扰或黑客攻击本网站、发送垃圾邮件或尝试访问属于他人的账户。上述行为可能导致您的访问权限受到限制，违法犯罪行为将被举报至执法机关。

本政策的变更

当我们的服务或相关法律发生变化时，我们可能会更新本政策。顶部的日期显示了最近更新的时间。如果我们做出重大变更，将通过网站或电子邮件通知您。